



## UNI EN ISO 9001:2008

Lo scorso 26 Novembre UNI ha ratificato la nuova edizione della norma ISO 9001 pubblicata il 14 Novembre 2008.

Questa nuova edizione non introduce nuovi requisiti ma solo alcune modifiche volte a garantire una maggiore chiarezza del testo e precisarne gli aspetti applicativi. Alcune modifiche sono state apportate al fine di migliorare la compatibilità con la norma UNI EN ISO 14001:2004.

Nel box in calce alla presente vengono riassunte e poste in evidenza le principali modifiche tra la nuova edizione della norma e la precedente versione del 2000.

Le modalità attuative per favorire una transizione graduale alla nuova edizione della norma possono essere così riassunte:

- Per i Clienti già in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2000, la transizione alla edizione 2008 avverrà a seguito di audit di sorveglianza o rinnovo aventi come scopo la verifica della corretta applicazione dei requisiti della nuova edizione della norma
- Le certificazioni attualmente in vigore in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2000 dovranno essere convertite alla nuova edizione entro il 15/11/2010, fatta eccezione per quelle aventi scadenza negli ultimi due mesi del corrente anno per le quali è necessario effettuare la transizione in occasione del rinnovo previsto per il 2009
- Sarà possibile rilasciare nuove certificazioni ed eseguire rinnovi della certificazione in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2000 fino al 15/11/2009

Relativamente alla transizione alla nuova edizione della norma dei Sistemi di Gestione per la Qualità già certificati, ICILA di comune accordo con il Cliente condurrà audit a fronte della UNI EN ISO 9001:2008 a partire dal prossimo mese di Febbraio 2009; tale attività non prevede in genere giornate aggiuntive di audit.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare la Sig.ra Maya Nardi, Assistenza Clienti ICILA. (Tel. 039-3300232 int. 213 – email: [maya.nardi@icila.org](mailto:maya.nardi@icila.org)).

### MODIFICHE TRA UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 9001:2008

- Viene definito che i processi necessari per il SGQ comprendono quelli relativi alle attività di gestione, alla messa a disposizione di risorse, alla realizzazione del prodotto, alla misurazione, all'analisi ed al miglioramento
- devono essere definite in dettaglio le modalità attuate dall'Organizzazione per assicurare il controllo dei processi affidati all'esterno anche attraverso l'applicazione del requisito 7.4 "approvvigionamento"
- viene data la possibilità di accorpate in un unico documento più procedure
- viene lasciata libertà all'Organizzazione di individuare e gestire la documentazione di origine esterna necessaria per la pianificazione ed il funzionamento del SGQ
- viene data maggiore enfasi alla competenza del personale che influenza la conformità ai requisiti del prodotto sia in modo diretto che indiretto a tutti i livelli dell'Organizzazione
- vengono introdotte tra le infrastrutture i sistemi di comunicazione o informativi
- viene posta particolare attenzione alle attività successive alla consegna del prodotto (es. obblighi contrattuali, garanzie, servizi di manutenzione, servizi supplementari)
- viene data la possibilità di fare coincidere i momenti di verifica, riesame e validazione della progettazione e sviluppo pur mantenendo le loro diverse finalità
- viene specificato che le informazioni in uscita dalla progettazione e sviluppo relative alla produzione possono comprendere dettagli per la conservazione del prodotto

- viene specificato che la proprietà del cliente può comprendere, oltre alla proprietà intellettuale, anche i dati personali
- viene chiarito che devono essere tarate le apparecchiature di monitoraggio e misurazione e non più i soli dispositivi di misura con un chiaro riferimento alla conferma della capacità di misura ed una particolare attenzione alle relative registrazioni
- viene specificato con maggior dettaglio la misura della soddisfazione del cliente introducendo anche elementi di monitoraggio indiretti
- viene posta particolare attenzione alle modalità di monitoraggio dei processi in relazione al loro impatto sulla conformità ai requisiti del prodotto e sull'efficacia del SGQ
- viene precisato di eseguire un riesame delle Azioni Correttive e Preventive ai fini della loro efficacia