

LA SCHEDA PRODOTTO NEL SETTORE LEGNO-ARREDO

IL QUADRO LEGISLATIVO

- Legge 126 del 10/04/1991 – Norme per l'informazione del consumatore.
- Decreto Ministeriale n. 101 del 08/02/1997 – Regolamento di attuazione della legge 126/91 recante norme per l'informazione del consumatore.
- Circolare del 03/08/2004, n.1 - Indicazioni per la compilazione e la distribuzione della scheda identificativa dei prodotti in legno e del settore legno-arredo

I prodotti o le confezioni dei prodotti destinati al consumatore, commercializzati sul territorio nazionale, devono riportare in lingua italiana indicazioni chiaramente visibili o leggibili relative:

- a) alla denominazione legale o merceologica del prodotto;
- b) al nome o ragione sociale o marchio e alla sede del produttore o di un importatore stabilito nella Comunità economica europea;
- c) ai materiali impiegati per la struttura e per i rivestimenti;
- d) all'eventuale presenza di materiali o sostanze che possano recare danno all'uomo, alle cose o all'ambiente;
- e) alle istruzioni per la manutenzione e la pulizia del prodotto ed eventuali precauzioni e alla destinazione d'uso, ove utili a fini di fruizione o sicurezza del prodotto;
- f) allo smaltimento del prodotto (facoltativo).

LA VALIDITÀ DELLA LEGGE 126/91

La legge è valida per qualsiasi prodotto; essa è l'estensione dei regolamenti già vigenti per i farmaceutici, gli alimentari, i tessili, che già da molti anni descrivono al consumatore la composizione e la modalità d'uso degli articoli venduti. Quanto sperimentato in questi settori può essere una guida per i produttori di mobili e serramenti: anch'essi infatti sono obbligatoriamente tenuti ad adeguarsi a questa richiesta, attraverso la redazione di schede prodotto o di altri strumenti analoghi.

La scheda prodotto si applica a "prodotti o confezioni di prodotti destinati al consumatore commercializzati su territorio nazionale e prodotti oggettivamente destinati ad essere utilizzati da persone fisiche che agiscono per fini estranei alla loro attività professionale".

I SOGGETTI INTERESSATI

In linea di principio, le informazioni di cui sopra devono essere date da tutti i produttori o importatori che forniscono i consumatori, in quanto la Legge parla dei prodotti "destinati al consumatore". Sarebbe un errore pensare che ciò escluda le forniture a rivenditori: è vero che essi non sono consumatori, ma sono consumatori i loro clienti, ai quali essi debbono fornire le informazioni richieste dalla legge. Non è pensabile affidare al rivenditore il compito di preparare la documentazione richiesta, sia perché la legge chiede esplicitamente il riferimento al produttore o importatore, sia perché ci si riferisce ad articoli che spesso il rivenditore conosce solo approssimativamente.

LA DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO

La denominazione legale/merceologica del prodotto deve basarsi su:

- denominazione prevista dalle disposizioni che disciplinano il prodotto;
- (in mancanza) denominazione da usi e consuetudini;
- (in mancanza) descrizione del prodotto accompagnata da ulteriori informazioni sulla sua natura e destinazione d'uso, che consentano di distinguerlo dai prodotti con i quali potrebbe essere ragionevolmente confuso.

La denominazione legale/merceologica del prodotto può essere esclusa se appare manifesta all'utilizzatore dall'aspetto del prodotto stesso.

I prodotti che hanno un aspetto diverso da quello che sono in realtà devono comunque riportare l'indicazione della denominazione merceologica.

LA FORMA DELLA SCHEDA PRODOTTO

Si parla ormai generalmente di "schede prodotto", ma non è certamente obbligatorio che le informazioni richieste siano date sotto forma di scheda. La legge dice che i dati debbono essere forniti sul prodotto o sulla sua confezione, senza specificarne la forma. Nel caso dei mobili e dei serramenti si può pensare a forme semipermanenti (etichette, marchiature) o deperibili (schede, scritte sull'imballaggio, scritte sulla fattura). L'importante è che esse siano visibili dal consumatore e da esso comprensibili. Nel contempo è essenziale che sia provato che esse sono state fornite. L'adozione di una scheda, che accompagni l'articolo fornito, viene preferita da molti produttori in quanto questo può costituire anche un buon veicolo di marketing: sono molte le aziende che già da tempo accompagnano i propri manufatti con schede, libricini, fascicoletti che informano il consumatore sulle caratteristiche dell'articolo e insieme reclamizzano il prodotto e il produttore.

LE SCADENZE

A partire dal 03/02/2005, chi immette sul mercato beni in legno sforniti della scheda prodotto o accompagnati dalla predetta scheda, contenente informazioni anche parzialmente non veritiere, è punito con la sanzione e nella misura stabilita all'art. 2, comma 2 della legge 126/91, cioè sanzione amministrativa da € 561,46 a € 25.822,84, essendo la misura della sanzione determinata, in ogni singolo caso, facendo riferimento al prezzo di listino di ciascun prodotto ed al numero delle unità poste in vendita.

Per gli altri prodotti del settore arredamento valgono gli obblighi sanciti dalla legge 126/91.

ESEMPI

A titolo puramente esemplificativo riportiamo qui di seguito alcuni esempi di scheda prodotto relativi ad alcuni prodotti tipici del settore arredamento.

MOBILI CONTENITORI

SCHEDA PRODOTTO In ottemperanza alla Legge 126/91 e al DL 101/97	
<u>Armadio modello</u> "ZZZZZZZZZZZZZZ"	<u>Mobilificio XXXX</u> Via yyyyyy Eventuali certificazioni ottenute
<u>Materiali impiegati:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Struttura: pannello di particelle di legno - impiallacciato mogano - Bordi: materiale plastico - Ante: vedi struttura - Schienali: pannello di compensato - Cassetti: pannello di compensato - Verniciatura: poliestere 	<u>Istruzioni d'uso e manutenzione:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Lavare con panno umido - Evitare l'impiego di solventi e abrasivi - Non applicare a ripiani (ante/cassetti) un carico superiore a XX Kg - Ecologia: al termine dell'utilizzo affidare il prodotto all'azienda comunale di smaltimento
<u>Eventuali informazioni aggiuntive:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Non appendersi alle ante (schizzo), non salire con i piedi sul mobile né sui ripiani (schizzo) - Evitare che le superfici rimangano a contatto con acqua o altri liquidi anche se per brevi periodi - Tutti i pannelli derivati dal legno hanno un rilascio di formaldeide nei limiti di quanto previsto per i materiali da costruzione (classe E1) - Il montaggio dei mobili deve essere eseguito seguendo le istruzioni di montaggio allegate - Eventuali certificazioni di prodotto 	

CUCINE componibili

SCHEDA PRODOTTO In ottemperanza alla Legge 126/91 e al DL 101/97	
Cucina modello "ZZZZZZZZZZZZZZZZ"	Società XXXX Via yyyyyy Eventuali certificazioni ottenute
Materiali impiegati: cucina: - Struttura: pannello di particelle di legno con rivestimento di carta melaminizzata - Ante: pannello di particelle di legno rivestito con lamina di PVC piano di lavoro: - Pannello di particelle di legno rivestito con lamina di metacrilato	Istruzioni d'uso e manutenzione - Lavare con soluzione detergente leggera - Evitare l'impiego di solventi e abrasivi - Non applicare a ripiani (ante/cassetti) un carico superiore a XX Kg. - Ecologia: al termine dell'utilizzo affidare il prodotto all'azienda comunale di smaltimento
Eventuali informazioni aggiuntive: - I bordi non devono essere posti in prossimità di fonti di calore superiori a XX C° - Il montaggio dei mobili appesi deve essere eseguito da persona esperta previa verifica della resistenza dei materiali di parete - Ulteriori notizie sul prodotto e sui materiali (vetri, accessori, ecc.) - Eventuali certificazioni di prodotto	

MOBILI imbottiti

SCHEDA PRODOTTO In ottemperanza alla Legge 126/91 e al DL 101/97	
Cucina modello "ZZZZZZZZZZZZZZZZ"	Società XXXX Via yyyyyy Eventuali certificazioni ottenute
Materiali impiegati: - Struttura: abete massiccio - Schienale: imbottitura in poliuretano espanso 20 Kg/mc - Seduta: molle d'acciaio, ovatta poliestere, imbottitura in poliuretano espanso 30 Kg/mc; - Braccioli: imbottitura in poliuretano espanso 30 Kg/mc - Rivestimento in tessuto acrilico, completamente sfoderabile - Piedini in acciaio cromato	Istruzioni d'uso e manutenzione - Rivestimento: lavare a mano o in lavatrice a temperatura di 40° - Piedini: lavare con panno umido - Non applicare al sedile un carico superiore a XX Kg - Ecologia: al termine dell'utilizzo affidare il prodotto all'azienda comunale di smaltimento
Eventuali informazioni aggiuntive: - Sostanze potenzialmente dannose - Ulteriori notizie sul prodotto e sui materiali - Eventuali certificazioni di prodotto	

FINESTRE

SCHEDA PRODOTTO In ottemperanza alla Legge 126/91 e al DL 101/97	
<p><u>Finestra modello</u> “ZZZZZZZZZZZZZZ”</p> <p>Indicare il n. delle ante, la forma (es. ad arco) e il sistema di apertura (es. scorrevole)</p>	<p><u>Società XXXX</u> Via yyyyyy Eventuali certificazioni ottenute</p>
<p><u>Materiali impiegati:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Anta: faggio massiccio + vetro - Intelaiatura: faggio massiccio - Tamponamento: vetro piano (UNI 7172-87), spessore mm 3+5+3 - Telaio fisso: faggio massiccio - Verniciatura: poliuretana, n. strati 	<p><u>Istruzioni d'uso e manutenzione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulire con panno morbido inumidito in acqua - Evitare l'impiego di solventi e abrasivi - Può rappresentare un pericolo l'ingestione delle vernici pigmentate da parte dei bambini - La manutenzione straordinaria deve essere eseguita da personale qualificato - Ecologia: al termine dell'utilizzo affidare il prodotto all'azienda comunale di smaltimento
<p><u>Eventuali informazioni aggiuntive:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostanze potenzialmente dannose: vernici - Eventuale presenza di fermavetri, gocciolatoi, accessori (es. cerniere, guarnizioni, maniglie) - Non appendersi alle ante né esercitare pressione impropria quando esse sono aperte - Eventuali certificazioni di prodotto (certificazione energetica del serramento) 	

SEDUTE

SCHEDA PRODOTTO In ottemperanza alla Legge 126/91 e al DL 101/97	
<p><u>Seduta modello</u> “ZZZZZZZZZZZZZZ”</p>	<p><u>Società XXXX</u> Via yyyyyy Eventuali certificazioni ottenute</p>
<p><u>Materiali impiegati:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Telaio: legno massiccio di faggio verniciato - Sedile: pannello derivato dal legno - Schienale: pannello derivato dal legno rivestito con piallaccio di faggio - Imbottitura: materiale cellulare flessibile - Materiali di rivestimento: cuoio naturale - Ruote: libere/bloccate sotto carico 	<p><u>Istruzioni d'uso e manutenzione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavare con acqua - Evitare l'impiego di solventi e abrasivi - La sedia non può essere utilizzata da persona di peso superiore a XX Kg. - Ecologia: al termine dell'utilizzo affidare il prodotto all'azienda comunale di smaltimento
<p><u>Eventuali informazioni aggiuntive:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La sedia va utilizzata con le 4 gambe appoggiate al pavimento (schizzo) - Non salire con i piedi sulla sedia (schizzo) - Il montaggio delle sedie deve essere eseguito come da istruzioni allegate - Eventuali certificazioni di prodotto 	