

## **Agostino Ferrari: intervista a Giuseppe Parigi, resp. assicurazione qualità.**

Il settore dei componenti avverte più di altri l'utilità e la necessità della certificazione della qualità. I produttori di mobili selezionano sempre più severamente i propri fornitori, che a loro volta devono garantire un livello qualitativo alto. ICILA ha certificato circa cinquanta aziende appartenenti al segmento della componentistica. **Agostino Ferrari Spa**, 200 dipendenti e 80 miliardi di fatturato annuo, è una delle aziende leader del settore in possesso di una certificazione ISO 9000. La società, che ha sede a Lecco, produce cerniere per mobili, guide per cassetti e relativi accessori.

«La certificazione ISO 9000, che deteniamo da anni, ha rappresentato la ratifica di quanto si stava già facendo in fabbrica – racconta Giuseppe Parigi –. Agostino Ferrari ha una lunga tradizione di attenzione alla qualità, che ha accompagnato costantemente la vita dell'azienda. L'espansione dei controlli in senso ancora più scientifico, determinata dall'adeguamento alla normativa internazionale – continua Parigi – ha reso ulteriormente “rintracciabili” le residue imperfezioni nel processo produttivo e nel prodotto».

Quali sono i vantaggi della certificazione ISO 9000? «La maggiore rintracciabilità delle imperfezioni residue ha comportato una notevole rapidità di individuazione degli errori e la tempestiva messa in atto dei rimedi. Inoltre – continua Parigi – abbiamo intensificato la formazione del personale relativamente alla consapevolezza del valore e dell'importanza della qualità. L'immagine dell'azienda in Italia e all'estero, già considerevole, si è ulteriormente rafforzata».

La società esporta circa il 80 per cento della produzione in 55 Paesi oltre a Europa, Stati Uniti e Sud America. «In Paesi come la Germania, l'attenzione verso la qualità è alta – precisa il responsabile assicurazione qualità –. Uno dei motivi per i quali ICILA è stata preferita ad altri enti di certificazione è legato alla possibilità di ottenere, unitamente alla certificazione ICILACISQ, l'attestato internazionale IQNet, molto importante per chi lavora con l'estero».

Come vi ponete nei confronti della certificazione di sistema di gestione ambientale ISO 14000? «Siamo da sempre molto attenti al tema dell'ecologia. È nostra intenzione ottenere anche la certificazione ambientale, anche se il nostro processo produttivo non evidenzia problemi significativi di inquinamento ambientale, perché crediamo che l'adeguamento alla ISO 14000 rappresenti un efficace completamento delle certificazioni classiche».