

## **Annovati: intervista a Gabriele Manfredi, amministratore delegato.**

**Annovati** – produttrice di pannelli truciolari grezzi e nobilitati, carte impregnate, colle e resine – conta 220 dipendenti e un fatturato annuo pari a 130 miliardi di lire, di cui il 20% destinato alle esportazioni: Europa, Asia, Africa e America. La società, fondata dall'omonima famiglia, si è nel tempo specializzata nella produzione di compensati per poi trasformarsi in uno stabilimento di pannelli truciolari. Nel '98 è stata rilevata da una società che fa capo a tre primari gruppi operanti nel settore. I due stabilimenti di oggi consentono di seguire il prodotto in ogni fase della lavorazione a partire dal trattamento delle materie prime, che sono lavorate all'interno dell'azienda.

«L'azienda ha sempre avuto come punto di forza la qualità dei propri prodotti e servizi – spiega Gabriele Manfredi – per cui l'ottenimento della certificazione è stato ritenuto come il coronamento di una situazione di fatto. L'iter di certificazione, al momento del rinnovo dell'assetto societario è stato valutato anche come un'occasione per implementare l'organizzazione esistente e migliorare ulteriormente gli standard produttivi».

«Dopo un'accurata ricerca, si è valutato ICILA come l'Istituto di certificazione che vanta la maggiore esperienza nel settore, in grado quindi di fornire preziose osservazioni in materia di efficienza e di qualità».

Qual è stata la reazione del personale dipendente? «Dopo un periodo di reciproca conoscenza, la reazione è stata molto buona: tutti hanno acquistato consapevolezza dei vantaggi connessi al sistema. La definizione dei compiti e delle responsabilità, unita ad una più accurata definizione degli standard produttivi, ha portato ad un positivo coinvolgimento del personale, permettendo l'implementazione del sistema in tempi brevi e con risultati soddisfacenti, che promettono di ampliarsi ulteriormente nel futuro».

Vantaggi del sistema qualità. «Il maggior controllo di tutti i flussi produttivi e la maggiore responsabilizzazione del personale stanno portando al miglioramento dell'efficienza degli impianti e alla riduzione degli scarti. La disponibilità della documentazione tecnica relativa ai nostri prodotti ha comportato una maggiore chiarezza dei rapporti con la clientela. Il costo di questi benefici? Un impegno iniziale di avviamento».

L'attestato IQNet vi è utile? «Certo, avendo posto come obiettivo un sostanzioso incremento del mercato, l'attestato rappresenta un valido strumento di immagine aziendale anche all'estero».

Quanto alla 14000? «Dopo aver verificato i positivi risultati ottenibili con una buona applicazione del sistema qualità – conclude l'amministratore delegato – Annovati ha deciso di valutare concretamente la possibilità di implementare il sistema di gestione ambientale».