

GDDorigo: intervista a Gian Maria Dorigo, resp. assicurazione qualità.

Tra le tante certificate ICILA **GDDorigo Spa**, azienda trevigiana produttrice di porte ed infissi in legno, rappresenta un esempio di come la certificazione della qualità non interessi solo le imprese di grandi dimensioni. Con 50 dipendenti e uno stabilimento di circa 10mila metri quadrati coperti, GDDorigo deve il suo successo alla sapienza dell'artigianato abbinata ad una produzione industriale ad alta tecnologia e ad una forte attenzione al design. La società si è avvicinata alla certificazione nel 1995, in concomitanza della costruzione del nuovo stabilimento.

«Avevamo pensato di dare all'azienda una nuova e più funzionale sede – racconta Gian Maria Dorigo – e quindi abbiamo deciso di fare un vero e proprio salto di qualità, modificando anche il nostro modo di lavorare».

«L'approccio dei dipendenti verso la nuova iniziativa – ammette Dorigo – non è stato dei migliori. La nostra azienda affonda le sue radici nella cultura artigianale. Per anni si è sempre lavorato sfruttando l'esperienza e il know how di chi fa questo mestiere da sempre. Il dover mettere per iscritto tutti i processi produttivi è stato faticoso, da molti veniva considerato inutile, quasi una perdita di tempo. Inoltre, il costo delle consulenze ha fatto salire pesantemente il costo della certificazione e, nonostante i finanziamenti messi a disposizione dalle regioni, l'onere sostenuto è stato notevole».

Attraverso una radicale trasformazione dei processi produttivi e di una certa mentalità artigianale, nel 1998 l'azienda è arrivata con successo alla certificazione della qualità ISO 9002. «La scelta si è rivelata vincente – spiega Dorigo –. Al termine del percorso tutto il personale ha compreso i benefici connessi all'iniziativa e oggi il rapporto di collaborazione, il coinvolgimento dei dipendenti, è molto più proficuo di quanto non fosse in passato. Le difettosità, gli scarti e gli errori di produzione si sono ridotti notevolmente, facendo risparmiare all'azienda tempo e denaro. Lavoriamo il legno, un materiale delicato. Per noi è importante limitare la difettosità, sia nella lavorazione sia nella verniciatura. Certi margini di non conformità, adesso, appartengono al passato».

Insieme alla certificazione ISO 9002, avete ottenuto anche l'attestato internazionale IQNet. «Certo: credo sia utilissimo all'estero, in Germania come in Russia – conclude Gian Maria Dorigo – dove i nostri rapporti commerciali e la nostra immagine aziendale sono davvero migliorati, contribuendo quindi all'incremento del successo aziendale».