



ICILA

1 2001
NUOVA SERIE
Novembre

IN QUESTO NUMERO

- ▶ Grande successo per gli otto incontri formativi sulle Vision 2000
- ▶ Una guida per le Vision 2000
- ▶ QWEB è mondiale

TESTIMONIANZE

- ▶ SNAIDERO
- ▶ VALCUCINE
- ▶ COSMO

news

ICILA News • Editore ICILA S.r.l. 20035 Lissone Mi, via Braille 5 • Tel. 039.465239 • Fax 039.465168 • Direttore Responsabile: Gianni Martelli • Coordinamento redazionale: ICILA • Progetto grafico: Solo100.it Comunicazione • Stampa: Lalitotipo srl, Settimo Milanese MI • Spedizione in A.P. - 70% - Milano • Registraz. Tribunale di Monza n. 1539 del 16/10/01 • Copyright: nessuna parte del contenuto redazionale di questo giornale può essere pubblicata senza autorizzazione scritta dell'editore.

CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO: SONO MOLTI GLI SCHEMI DISPONIBILI

editoriale

Serve aiuto?

A cura di Gianni Martelli

Le "Vision 2000": croce e delizia (più croce che delizia) per gli assicuratori qualità e soprattutto per i titolari delle imprese. Già, perché il normatore si è messo in testa che esse non possano risolversi in un formulario da riempire o in una pratica da assolvere, ma debbano costituire un efficiente schema di gestione delle imprese, tale da costringere manager e operatori a "pensare": il risultato della ragionata operatività deve soddisfare in primis i clienti ma contemporaneamente anche i dipendenti ed i proprietari dell'azienda. Vanno bene le decisioni prese ad intuito, ma vanno ancor meglio le iniziative accompagnate da un adeguato esame dei numeri e da ragionate discussioni. Ottimi concetti, non semplici da mettere in pratica.

E allora Icila ha provato a indossare i panni dei gestori delle aziende del legno e arredamento e ad immaginare quali problemi essi si trovino ad affrontare per l'applicazione di queste norme. Ne è nata una serie di convegni, tenuti nelle principali zone geografiche interessate al nostro settore, il cui successo è la dimostrazione dell'interesse delle aziende all'argomento. A Treviso, Milano, Pesaro, Matera, Firenze abbiamo riunito le aziende interessate e, separatamente, i consulenti che le aiutano: invece del solito "bla bla" espositivo abbiamo cercato di vedere la norma dal punto di vista di chi la deve realizzare. In qualche caso è stato il pubblico stesso che ha esposto i problemi ed ha contribuito a risolverli. E alla fine ci sono stati espressi commenti positivi, da persone che sono state concretamente aiutate nel loro lavoro. Per usare una espressione della norma, abbiamo potuto constatare "la soddisfazione del cliente".

Nulla di strano, è il nostro mestiere. Sapete tutti che Icila è nata non tanto per "vendere certificati" quanto per aiutare le imprese. Così proseguiremo anche nel futuro. Ora ed in altre occasioni la nostra domanda è: serve aiuto?

A cura di Gianni Martelli

Anche in Italia la certificazione di prodotto sta facendosi largo. Sempre più spesso troviamo la pubblicità sui giornali relativa ad articoli certificati di ogni genere, dagli elettrodomestici e perfino agli alimentari. Questo tipo di attestazione, finora non molto utilizzato da noi, è diffusissimo in molti Paesi, soprattutto nel centro e nord Europa; esso rappresenta un valido strumento di valorizzazione dei prodotti agli occhi del consumatore e spesso gli articoli senza certificazione vengono mal considerati e venduti solo grazie al loro prezzo inferiore.

Icila si adopera da tempo per stimolare l'avvio di questa certificazione nel settore del legno e dell'arredamento; è nostra opinione che un certificato sia il giusto riconoscimento per i prodotti che sono conformi a normative ad essi relative, per distinguerli dagli altri. Siamo convinti che l'apposizione di un marchio possa aiutare il consumatore nella scelta degli articoli da acquistare, mettendolo in condizione di capire quali tra essi hanno sicuramente certe caratteristiche, al di là delle assicurazioni verbali del venditore.

La certificazione costituisce una assicurazione che il prodotto è statisticamente conforme a determinate normative; queste normative possono riferirsi alla sicurezza, alle prestazioni o ad altre caratteristiche del prodotto e devono essere riportate sul marchio, per far sì che l'acquirente possa rendersi conto di cosa viene da esso garantito. Icila esegue una serie di prove su campioni, prelevati in fabbrica o sul mercato, per verificarne la rispondenza; esegue anche una serie di verifiche presso il produttore, per avere conferma che tutta la produzione viene controllata con continuità e adeguatezza; questi controlli vengono eseguiti nella fase di certificazione e ripetuti in sede di sorveglianza.

Icila vuol aiutare le aziende del legno e dell'arredamento a disporre di questo strumento, che si rivolge al consumatore e costituisce un potenziale fortissimo strumento di marketing. Per questo abbiamo messo a punto una serie di schemi certificativi per la concessione della certificazione a specifici prodotti.

CUCINA SICURA - Garantisce che un modello di cucina componibile è conforme alla normativa europea di sicurezza EN 1153/97, ha bassa emissione di formaldeide e monta apparecchiature elettriche certificate. Per la determinazione dei criteri di riferimento e per l'esecuzione delle prove di verifica Icila si avvale della collaborazione dei laboratori Catas e Cosmob; per questo motivo Icila conferisce questa attestazione con i marchi Icila-Catas e Icila-Cosmob.

CUCINA DI ALTA QUALITA' - I modelli di cucina con questo marchio sono conformi ai criteri di sicurezza richiesti per il marchio "Cucina sicura" e in più garantiscono un elevato grado di prestazioni in termini di durata e di resistenza a sollecitazioni meccaniche, alla luce, all'abrasione, all'umidità, allo sporco, al calore e agli altri agenti aggressivi. Anche in questo caso per la determinazione dei criteri di riferimento e per l'esecuzione delle prove di verifica Icila si

>>> CONTINUA A PAG. 5

F O R M A Z I O N E : V I S I O N 2 0 0 0

Grande successo per gli otto incontri formativi sulle Vision 2000

Grande successo per gli otto incontri formativi sulle Vision 2000 tenuti da ICILA tra settembre e ottobre in quattro diverse località italiane: Oderzo (TV), Milano, Pesaro e Matera. Gli appuntamenti sono stati organizzati con l'obiettivo di fornire ad aziende e operatori del settore notizie sulle principali innovazioni introdotte dalla nuova versione della norma, fornendo nel contempo spunti e indicazioni pratiche per sviluppare il lavoro in azienda. In questo modo ICILA ha voluto fornire informazioni sulla nuova norma e stimolare aziende e consulenti ad affrontare il problema dell'adeguamento, ma anche rafforzare la propria immagine sul territorio.

"Alla luce degli ottimi risultati raggiunti – osserva Francesco Ragazzini, coordinatore dell'iniziativa – direi che le nostre aspettative non sono state deluse".

Gli incontri sono stati organizzati in due gruppi distinti, in modo tale da suddividere aziende e consulenti in virtù delle differenti esigenze formative delle platee e, di conseguenza, del diverso approccio che doveva caratterizzare la presentazione della Vision 2000.

Ragguardevole la partecipazione – complessivamente 135 consulenti e 168 rappresentanti di aziende – come mostra la tabella a destra.

"Gli appuntamenti si sono svolti regolarmente – spiega ancora Ragazzini – ma nel caso di Oderzo le adesioni sono risultate più numerose del previsto. A fronte dei 108 partecipanti abbiamo dunque trasferito la sede dell'incontro, in origine previsto presso il laboratorio Cert, nella sala convegni del vicino Comune di Oderzo, di dimensioni più adeguate. L'appuntamento di Milano si è rivelato meno affollato di come invece ci si

poteva aspettare: in questo caso, credo abbiano giocato molto le condizioni del mercato e soprattutto le tante iniziative che già da anni si svolgono nel capoluogo lombardo. In linea generale il nostro bilancio è comunque molto positivo, sia per la quantità di adesioni registrate in media e sia per l'apprezzamento che gli operatori del settore ci hanno dimostrato.

smo) e quanto finora promosso da altri enti di certificazione. La verità è che non ci siamo limitati ad enunciare in generale i punti principali della Vision 2000, ma abbiamo invece fornito informazioni utili a sviluppare il lavoro in azienda. Tale impostazione, com'era prevedibile, ha ottenuto successo. A Pesaro e Matera abbiamo inoltre registrato uno spic-

Incontri Vision 2000

DATA	LUOGO	DESTINATARI	INTERVENUTI
07/09	Palazzo Foscolo Oderzo (TV)	Consulenti Aziende	51 57
21/09	Cepra Acimall Milano	Consulenti Aziende	16 34
28/09	Assindustria Pesaro Urbino Pesaro	Consulenti Aziende	33 53
4/10	Palace Hotel Matera	Consulenti Aziende	35 24
		Totale	303

Non c'è stato incontro dove i partecipanti non abbiano sottolineato la bontà dell'approccio scelto da ICILA nella realizzazione degli incontri – continua il coordinatore dell'iniziativa –. Tutti hanno manifestato soddisfazione e molti hanno sottolineato la differenza tra la metodologia adottata dal nostro Istituto (decisamente improntata al pragmatismo)

verso iniziative di formazione in loco: formazione decentrata su temi legati alla nuova norma, alle verifiche ispettive interne e alla progettazione, Fsc e responsabilità sociale. A fronte di tali esigenze, ICILA è già al lavoro: stiamo programmando altri incontri formativi monotematici in diverse realtà italiane".



Il convegno di Matera
Sopra al centro il convegno di Pesaro
Sopra a dx il convegno di Oderzo

STOP PRESS

Si è tenuto il 13/11/01 un altro incontro a Firenze presso Holiday Inn – Firenze Nord (area di servizio – uscita casello autostradale Firenze Nord (A1). 15,00-18,00: incontro con aziende e consulenti.

C E R T I F I C A Z I O N E V I S I O N 2 0 0 0

SNAIDERO SPA

Capogruppo di una realtà industriale e commerciale che nel 2000 ha realizzato un fatturato di 300 milioni di euro con sei marchi distribuiti in oltre 50 paesi, 200 modelli di cucine con 800 varianti, nove stabilimenti e 2.050 dipendenti, **Snaidero R. Spa** nasce in Majano, in provincia di Udine, nel 1946 come laboratorio artigianale. Nel 1957 viene realizzata la prima fabbrica, che oggi occupa 105.000 metri quadri coperti, la cui principale produzione sono le Cucine Snaidero.

Fin dalle sue origini questa azienda è stata votata alla Qualità con una attenzione particolare alla ricerca della soddisfazione del cliente. Primo produttore di cucine in Italia, già nel 1995 Snaidero aveva ottenuto da ICILA la certificazione del sistema qualità in base a UNI EN ISO 9001:94. Recentemente ha ottenuto, sempre da ICILA, la certificazione della qualità secondo le nuove norme Vision 2000.

"Con questi presupposti – afferma il responsabile assicurazione qualità, **Paolo De Stefanis** – ottenere la certificazione in base alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2000 non è stato altro che ribadire in maniera ancora più decisa la volontà di ricercare la soddisfazione del cliente".

I tempi sono stati rapidissimi. "Merito della direzione generale – spiega ancora De Stefanis – che già dal 1998 ha lanciato un progetto di conversione dell'organizzazione aziendale da struttura funzionale a organizzazione

basata sui processi, in modo da mettere al centro delle strategie aziendali la soddisfazione del cliente. In questo senso è stato anche creato una rete intranet interna all'organizzazione, dove si può seguire in tempo reale lo stato di avanzamento della riconversione e dove sono reperibili molti documenti, compresi quelli relativi al sistema di gestione per la qualità".

snaidero
CUCINE PER LA VITA

Avete incontrato difficoltà nella "conversione" dalla vecchia ISO 9001 alla nuova Vision 2000?

"Essendo stati i primi del settore cucine componibili, l'unica difficoltà incontrata nel processo di adeguamento è stata la mancanza di punti di riferimento – conclude De Stefanis – e l'aver ottenuto la bozza della futura norma solo con la riconversione dell'organizzazione in fase avanzata".



Una guida per le Vision 2000

Per quanto concerne la struttura della nuova ISO 9001: 2000, gli obiettivi che il normatore si era proposto per aggiornare le vecchie ISO 9000 del 1994 erano ambiziosi: maggiore semplicità di linguaggio;

minor ricorso a procedure scritte (meno "carta"); struttura idonea anche al settore dei servizi; adeguamento alle diverse realtà aziendali, alle diverse aree merceologiche, alla diversa dimensione delle aziende.

Ma molto più importanti erano gli obiettivi di sostanza, relativi al contenuto della norma stessa: essi si traducevano essenzialmente nel maggior coinvolgimento della Direzione aziendale, obbligandola a una serie di ragionamenti tesi a: migliorare continuamente le performance dell'azienda; ricercare concretamente i modi per soddisfare la clientela; definire e ripensare con continuità le strategie aziendali.

Sappiamo tutti che questi sono imperativi importanti per ogni struttura, ma conosciamo anche il fatto che le continue contingenze di ogni organizzazione costringono il management a correre dietro a urgenti problemi quotidiani di vendita, finanza, produzione ed altro, rimandando a tempo differito la concentrazione sulle strategie e l'approfondimento degli andamenti consuntivi. La nuova norma si prefigge di costringere la Direzione delle aziende a pensare, non soltanto ad agire; e se questo non avviene, significa che l'azienda non è gestita secondo criteri di qualità e non è pertanto affidabile.

Cosa chiede la nuova norma, per dimostrare l'adeguamento a quanto sopra? L'esistenza di un sistema qualità con compiti ed obiettivi ben definiti; l'identificazione dei processi aziendali, con la definizione del loro controllo e l'attuazione del loro continuo miglioramento; l'esistenza di una docu-

mentazione relativa alle politiche prescelte, agli obiettivi fissati, al sistema qualità con relative procedure e registrazioni; l'impegno della Direzione a: definire gli obiettivi aziendali, fornendo una adeguata loro quantificazione e pianificandone la realizzazione; mettere a disposizione le risorse per la realizzazione degli obiettivi; coinvolgere tutta l'organizzazione nel perseguimento degli obiettivi; esaminare periodicamente i risultati ottenuti, confrontandoli con gli obiettivi, individuando le cause degli scostamenti e adottando provvedimenti conseguenti; definire chiaramente le responsabilità e le autorità; focalizzare l'attenzione di tutti sul cliente. La gestione delle risorse umane tale da comprendere la motivazione e l'adeguato addestramento a tutto il personale, assicurandogli nel contempo le infrastrutture e l'ambiente di lavoro adeguati; la realizzazione dei prodotti programmati in modo che: i requisiti dei prodotti siano individuati e periodicamente riesaminati, anche alla luce delle richieste della clientela; la progettazione dimostri di aver percorso tutte le fasi di pianificazione, riesami, verifiche, validazione; l'approvvigionamento comprenda una corretta qualificazione dei fornitori, l'esatta definizione dei parametri d'acquisto, la verifica dei prodotti acquistati; gli operatori dispongano di idonee informazioni sulle caratteristiche dei prodotti, di istruzioni di lavoro, di apparecchiature adeguate; la produzione venga opportunamente pianificata e registrata; i controlli vengano opportunamente pianificati e condotti con strumenti tarati e controllati; i processi produttivi siano opportunamente validati; i prodotti siano identificati e, ove richiesto, venga assicurata la rintracciabilità; venga fornita una adeguata assistenza post-vendita; esista un sistema di misure relative a: soddisfazione del cliente; controllo di prodotti e processi; con individuazione di parame-

tri quantificati, da riesaminare periodicamente con l'adozione di provvedimenti relativi; si attivi un processo di miglioramento continuo, con l'attuazione di: azioni correttive; azioni preventive.

Non è poco, naturalmente, ma non è pensabile che un'azienda sia correttamente gestita in mancanza anche di uno solo di questi parametri. Si chiede alle aziende di compiere lo sforzo di documentare quanto sopra: questo a qualcuno sembra faticoso, burocratico ed inutile, ma sappiamo bene che non è così. Spessissimo le decisioni prese ma non registrate, le iniziative decise ma non messe su carta, le consuntivazioni affidate alla memoria, dopo poco tempo scompaiono provocando un doppio danno: per le cose non realizzate e per il tempo speso inutilmente. E in mancanza di idonei supporti, quante volte si prendono decisioni non giuste! Una forte novità delle nuove norme è la loro flessibilità, la loro adattabilità alle diverse situazioni. Questo richiede un forte sforzo per le aziende, che con l'eventuale aiuto del consulente debbono interpretarle secondo la propria realtà. Richiede anche un grosso sforzo per gli ispettori di ICILA, che nelle fasi di verifica non possono limitarsi a dire sì o no alle varie domande della norma ma devono comprendere il funzionamento dell'azienda, prima di valutarla. Per questo ICILA si è fortemente impegnata, più di altri Istituti certificatori, a interpretare la norma secondo le necessità del nostro settore del legno-arredo; questo spiega anche la grande partecipazione e il consenso ai convegni da noi organizzati, attraverso i quali abbiamo voluto, insieme alle aziende e ai consulenti, definire i criteri di interpretazione della norma e di comportamento dell'ente certificatore.

CERTIFICAZIONE ISO 14000

VALCUCINE SPA

Valcucine Spa di Pordenone produce cucine componibili (5 modelli basi più le varianti) e complementi d'arredo dal 1980. Conta uno stabilimento in via Malignani, 120 addetti e 4 soci proprietari. L'82 per cento della sua produzione (53 miliardi di fatturato dello scorso anno) è destinata al mercato italiano, mentre il restante 18 per cento raggiunge Europa, Russia, Turchia, Israele, sud Africa, sudest asiatici, Usa e Canada. Lo scorso 31 gennaio l'azienda è stata certificata da ICILA secondo la norma ISO 14001. Abbiamo girato al responsabile assicurazione qualità, Massimo Berton, alcune domande in proposito.



Alcune considerazioni sulla certificazione di prodotto per le cucine di alta qualità.

Riteniamo fondamentale per garantire il consumatore finale, la creazione di un marchio unico europeo sulla qualità di prodotto, che preveda, come avviene per gli elettrodomestici, diversi gradi di qualità, definiti da sigle perfettamente riconoscibili dal consumatore e corrispondenti a reali livelli qualitativi codificati.

La certificazione migliora l'immagine aziendale? L'opinione di un'azienda "di design".

Oggi c'è grande confusione sulle certificazioni. Ci sono troppi marchi, troppe tipologie di certificazione e quindi il consumatore è disorientato e non riesce a identificare la differenza tra marchi di qualità commerciali e marchi di qualità derivanti da una specifica e seria analisi di prodotto. Pertanto la certificazione non crea quel senso di sicurezza sulla qualità, che serve a migliorare l'immagine dell'azienda. La certificazione deve essere comunque considerata positivamente per i miglioramenti che apporta all'interno dell'azienda stessa.

La certificazione è un onere o un investimento, e perché?

La certificazione è un investimento che consente di ottimizzare l'organizzazione aziendale, poiché aumenta negli addetti il senso di responsabilità verso la ricerca dell'alta qualità di processo e di prodotto, favorendo inoltre una mentalità aperta al continuo miglioramento.

Alcune considerazioni sul ruolo della certificazione nel settore del legno e dell'arredamento.

Riteniamo che la certificazione abbia portato a un cambio di mentalità nel settore del legno e dell'arredamento, eliminando quei sistemi fondati più sulla furbia che sull'intelligenza e promuovendo un atteggiamento fondato sull'onestà e sulla sincerità nei confronti del consumatore.

Per quali ragioni Valcucine si è avvicinata alla certificazione ambientale ISO14001 e perché, invece, ha preferito non percorrere anche quella di sistema ISO 9000?

La certificazione ambientale ISO 14001 risponde perfettamente alla politica aziendale orientata da anni al basso impatto ambientale sia per quanto riguarda il processo produttivo, sia per quanto riguarda il prodotto, creato seguendo una filosofia fondata sulla massima riciclabilità dei materiali utilizzati, sulle basse emissioni tossiche, sulla lunga durata, sul minimo consumo di materie prime e d'energia.

Come (con quale atteggiamento) ha reagito il personale dipendente all'implementazione del sistema?

Con un atteggiamento molto positivo, lavorando con orgoglio in un'azienda che per prima in Italia nel suo settore, ha raggiunto l'obiettivo della certificazione ambientale e collaborando con entusiasmo per il raggiungimento dei risultati prefissati.

Perché tra i diversi enti certificatori presenti sul mercato Valcucine ha scelto ICILA?

Perché riteniamo che sia l'ente che ha la maggiore esperienza nel settore del mobile e ha dimostrato sempre una grande serietà.



CERTIFICAZIONE FSC

COSMO s.r.l.

Nata nel '93 per produrre parquet prefinito galleggiante, **Cosmo Srl** ha completato la gamma con il più conosciuto parquet prefinito da incollare. In pochi anni lo stabilimento di Sulmona ha raggiunto i 100 addetti e il fatturato supera i 25 miliardi, prodotti al 75 per cento all'estero. In continua espansione, Cosmo gode notorietà in Germania e Svizzera, "Paesi esigenti sotto il profilo tecnico, nei quali siamo diventati un marchio di riferimento", afferma il **responsabile assicurazione qualità Fabio Giuggioli Busacca**.

Cosmo ha ottenuto da ICILA la certificazione della Chain of Custody

al parquet da dieci millimetri, non era disponibile". La Chain of Custody prescrive che un minimo del 70% del prodotto sia ricavato da materie prime certificate e il supporto da solo ne rappresenta oltre il 60%.

Quindi la svolta. "In alternativa al compensato, abbiamo deciso di utilizzare come supporto anche l'abete, reperibile con certificazione Fsc. Abbiamo inoltre sviluppato un brevetto che consente l'uso di compensato da 25-30 millimetri come supporto: qui il prodotto è reperibile, anche se con difficoltà. Così, in un modo o nell'altro, Cosmo avrebbe potuto assolvere le regole della Chain of Custody e pertanto la richiesta di certificazione è stata pre-



COSMO
il nobile parquet italiano

secondo Fsc. "Un'esigenza che è maturata nel tempo - racconta Giuggioli Busacca -. Alcuni nostri clienti, particolarmente sensibili alle esigenze dello sfruttamento "sostenibile" delle foreste, hanno iniziato a richiedere prodotti certificati in questo senso. Col tempo la domanda è cresciuta e Cosmo, forte del fatto che in materia di sensibilità ecologica è sempre stata all'avanguardia, ha dunque deciso di intraprendere la strada del Fsc".

L'azienda aveva già ottenuto il Catas Quality Award. "La nostra fabbrica è esente da formaldeide. Non solo: in tre test successivi condotti a sorpresa dalla rivista *Oko-Test Magazine*, un punto di riferimento per gli ecologisti tedeschi, il nostro prodotto è risultato il primo per rispondenza ai requisiti fra tutti quelli testati".

"Da tempo si pensava alla certificazione Fsc - continua Giuggioli Busacca - ma in realtà non era possibile ottenerla poiché sul mercato il compensato certificato da sei millimetri, adatto all'uso come supporto

sentata".

Quali sono i Paesi in cui questo genere di riconoscimento è maggiormente considerato?

"La domanda non è evidente in Italia, ma lo è in Svizzera, Germania e Regno Unito - risponde Giuggioli Busacca -. Non si tratta di un mercato di massa, poiché il prodotto certificato è più costoso, ma siamo convinti che sia un mercato qualificato, destinato a svilupparsi in ragione della capacità dell'offerta".

L'introduzione della Chain of Custody è stata complicata?

"Ha imposto alcuni aggiustamenti, qualche modulo integrativo e una nuova modalità di conservazione dei dati raccolti. In virtù dell'impianto di raccolta dati preesistente, il personale non ha manifestato né ansia né ostilità, solo alcune preoccupazioni sulle nuove procedure da implementare. Un fatto naturale".

A quando la prima produzione certificata?

"Novembre - rivela Giuggioli Busacca -. Contiamo di aprire un catalogo di essenze certificate già nei primi mesi del prossimo anno. Nonostante l'impegno di molti, infatti, di essenze certificate in quantità idonea per la produzione industriale non ce ne sono poi tante...".



FSC: linea guida per la certificazione CHAIN OF CUSTODY di gruppi di aziende

È in corso di approvazione presso FSC una linea guida per la certificazione chain of custody di gruppi di aziende. L'applicazione di tale documento avrà lo scopo di facilitare l'accesso alla certificazione di artigiani o realtà produttive simili tra loro che singolarmente non si avvicineranno alla certificazione per questioni economiche od organizzative. Tale certificazione di gruppo consentirà inoltre a gruppi di aziende di intraprendere strategie commerciali o di marketing comuni e coordinate.

Tale approccio si allinea con le strategie FSC di permettere una quanto più possibile e variegata partecipazione alla certificazione FSC di ogni soggetto della filiera legno.

Intanto la crescita dell'FSC continua sia in Italia che nel mondo. Tra le altre novità vi è la formale costituzione, dopo il Club Ecolegno (www.clubecolegno.it), anche del Gruppo di lavoro FSC Italia, che contribuirà in maniera significativa alla diffusione di tale certificazione anche nel nostro Paese.



FSC Trademark © 1996 Forest Stewardship Council (FSC) ID: FSC-COC-0028

SA 8000: nuova procedura di "APPLICANT"

La certificazione SA8000 che attesta il comportamento eticamente corretto di un'impresa, si arricchisce di nuovi strumenti per facilitare una sua maggiore diffusione.

Ora è possibile per un'Azienda che sia in corso di certificazione SA8000, ma non ancora certificata, dichiarare pubblicamente il suo stato di "applicant", e far conoscere ai propri clienti, consumatori e parti interessate, il suo sforzo di coniugare il profitto (sacrosanto) con una visione etica della produzione e del mercato.

L'Italia è ufficialmente nel programma PEFC

Il PEFC (Pan European Forest Certification) è una struttura internazionale di certificazione forestale, simile come idea di fondo all'FSC, che raccoglie membri europei ed extraeuropei che complessivamente raccolgono ben 280 milioni di metri cubi di legname.

Lo scorso mese di aprile a Trento si è costituito il PEFC Italia, grazie alla collaborazione di Federforeste, Provincia Autonoma di Trento, Provincia Autonoma di Bolzano, Regioni Veneto, Toscana, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Puglia e Consiglio dell'Ordine nazionale dei dottori agronomi e Forestali. In Giugno l'Italia ha ottenuto il riconoscimento della propria struttura nazionale entrando a far parte di quella internazionale.

Per maggiori informazioni o per partecipare all'individuazione dei criteri PEFC basta collegarsi al sito: www.promopefc.it



CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO: SONO MOLTI GLI SCHEMI DISPONIBILI

>>> SEGUE DALLA PRIMA PAGINA

avvale della collaborazione dei laboratori Cosmob e Catas; per cui conferisce questa attestazione con i marchi Icila-Cosmob e Icila-Catas.

SERRAMENTI ESTERNI - La certificazione attesta che un modello di porta o finestra rispetta le norme europee relative alle loro prestazioni di tenuta: UNI EN 12207 (permeabilità all'aria), UNI EN 12208 (tenuta all'acqua), UNI EN 12210 (resistenza al vento). Queste prove rientrano tra quelle che i fabbricanti sono tenuti ad eseguire a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Ministeriale 02/04/1998 relativo alla certificazione energetica: questo supera uno dei principali ostacoli che hanno finora frenato:

la robustezza della struttura, il comportamento dell'imbottitura (deformazione a fatica dopo decine di migliaia di sollecitazioni), la qualità del rivestimento (resistenza alla luce e ad agenti meccanici di pelle, tessuti, spalmati), l'accuratezza delle finiture superficiali. In attesa della nuova norma, già ora è possibile la certificazione dei mobili imbottiti secondo le norme esistenti.

CERNIERE A TAZZA - Sono i meccanismi di sostegno ormai diffusissimi nei mobili da cucina e ufficio che permettono la facile apertura e regolazione di ante e sportelli. Esiste una norma (UNI 10715) che definisce i relativi metodi di prova e di valutazione. La loro certificazione consente di identificare i modelli dalle prestazioni più affidabili.



IMBALLAGGI INDUSTRIALI - Le casse per il contenimento di macchinari e attrezzature, per lo più di grandi dimensioni e richiedenti trasporti speciali su lunghe distanze e anche per mare, non possono essere improvvisate. I clienti vogliono essere garantiti sull'integrità delle apparecchiature da spedire, spesso di grande valore; per questo i produttori utilizzano sofisticati software per la progettazione di questi imballaggi, che viene effettuata su misura

per ogni specifico materiale da contenere. La garanzia che nella progettazione e costruzione queste casse sono conformi alla norma UNI 9151, che ne regola parametri e comportamenti, è una sensibile fonte di tranquillità per gli utilizzatori.

per ogni specifico materiale da contenere. La garanzia che nella progettazione e costruzione queste casse sono conformi alla norma UNI 9151, che ne regola parametri e comportamenti, è una sensibile fonte di tranquillità per gli utilizzatori.

MOBILI IMBOTTITI - E' in approntamento una specifica norma UNI che riguarda la valutazione dei parametri fondamentali di questi pro-

ALTRI PRODOTTI - Schemi specifici di certificazione vengono approntati per ogni tipo di prodotto, che possa fare riferimento a norme o capitolati particolari. Icila è a disposizione delle aziende per sviluppare schemi per ogni settore del legno e dell'arredamento.

QWEB è mondiale



Lo schema certificativo ed il marchio Qweb, a garanzia dell'e-commerce, sono stati fatti propri dalla struttura IQNet e hanno acquisito così una validità a livello globale. Il marchio a garanzia del commercio elettronico è nato in Italia a cura di Unioncamere, l'associazione delle Camere di Commercio italiane, e di CISQ, la maggiore rete certificativa italiana di cui fa parte ICILA; esso è stato ritenuto valido e adottato dall'assemblea degli enti certificatori internazionali aderenti a IQNet, la maggiore rete certificativa mondiale di cui ICILA fa parte attraverso CISQ. E' stata così riconosciuta la validità di questa iniziativa, tesa ad attribuire una garanzia di serietà alle aziende che si avvalgono del commercio elettronico.

E' noto che sia nel B2B (business to business, rapporti commerciali tra aziende, già abbastanza diffuso) che nel B2C (business to consumer, vendite al

pubblico, ancora poco sviluppato) uno degli ostacoli che frenano questo tipo di scambi è rappresentato dalla mancanza di fiducia dell'acquirente nei confronti del venditore, per il timore che si verifichino inadempimenti contrattuali, indisponibilità di prodotti, consegne ritardate o inconvenienti di pagamento. L'attribuzione del marchio QWeb supera tutto ciò, attraverso l'esecuzione di una serie di controlli continui sia sul sito che sulla struttura aziendale dell'azienda venditrice.

Il messaggio del marchio Qweb è semplice: le aziende certificate sono affidabili, in quanto rispettano una serie di regole severe nel rapporto con l'acquirente. Questo messaggio e questo marchio costituiscono così un mezzo importante per far crescere il commercio elettronico e farlo divenire uno strumento importante per lo sviluppo e lo snellimento del nostro sistema distributivo.



BELLUNO 30 NOVEMBRE 2001 ore 15.00 SALA CONGRESSI DEL RISTORANTE "NOGHERAZZA" CASTION - BELLUNO

La Certificazione Forestale: le problematiche e le azioni delle imprese

Il convegno è organizzato da:

Federlegno-Arredo Coordinamento Triveneto assoLegno/Federlegno-Arredo Fedecomlegno
Gruppo Triveneto Gruppo Legno-Arredo Associazione Industriali Belluno

Federlegno-Arredo

Federazione Italiana
delle industrie del legno,
del sughero, del mobile,
e dell'arredamento



COORDINAMENTO TRIVENETO



ore 15.00 Apertura dei lavori: saluti e introduzione

- Ermanno Dal Pont (Presidente Gruppo Legno-Arredo dell'Associazione Industriali di Belluno)
- Mario Mazzucato (Presidente Fedecomlegno Gruppo Triveneto)
- Gianfranco Mainardi (Presidente assoLegno)

ore 15.20 Relazioni

- Certificazione di prodotti forestali: opportunità e vincoli, aspetti pratici (Riccardo Giordano, ICILA accreditato FSC)
- Il ciclo della catena di custodia (Antonio Brunori, PEFC)

Testimonianze e quesiti

Coordinamento dei lavori (Maurizio Disegna, Servizio Pianificazione e Ricerca Forestale - Veneto)

Conclusioni

Roberto Snaidero (Presidente Federlegno-Arredo Coordinamento Triveneto)

Nel corso di tale convegno si tenterà di fornire informazioni pratiche alle aziende che, per spinte del mercato, per strategie di marketing o per convinzione dell'effettivo significato ambientale di tale strumento, hanno necessità di conoscere meglio la certificazione forestale e chain of custody nelle sue varie forme.

Per ulteriori informazioni si può rivolgere a Federlegno Arredo - Coordinamento Triveneto - Dr. Flavio Tomaello tel 041-950384 oppure all'Assindustria Belluno - Dr.ssa Vania Lira tel 0437-951111.

I C I L A I N I T A L I A

I Responsabili regionali ICILA sul territorio



ICILA Triveneto

Dr. Alessandro Copelli
Dr. Enrico Cestaro
P.zza A. Moro 4 - 35030 Tencarola (PD)
Tel 049-8687001 Fax 049-8689301
cell. 348-8703355
e-mail triveneto@icila.org



ICILA Lombardia

Sig. Armando Scarpa
cell. 348-4416790
e-mail info@icila.org



ICILA Marche Area Centro-Adriatica

Sig. Ermanno Benelli
Via Raffaello Sanzio 2 - 61049 Urbana (PU)
Tel/Fax 0722-317856
cell. 348-8703377
e-mail mar@icila.org



ICILA Piemonte

Dr.ssa Roberta Ferrero
Cell. 348-1402859
e-mail piemonte@icila.org



ICILA Puglia-Basilicata

A.P. & P.
Ing. Francesco Camerino
Dr. Antonio De Pinto
Via G. Fanelli 224 - 70125 Bari
Tel 080-5484090
Fax 080-5468714
cell. 335-6069668
e-mail pb@icila.org



ICILA Toscana

Ing. Giuseppe Megna
cell. 348-5109889
e-mail toscana@icila.org

I N O S T R I S E R V I Z I



DOVE LA CERTIFICAZIONE È DI CASA

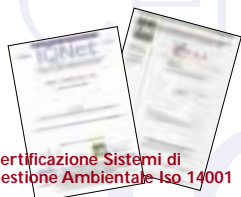
- Certificazione dei Sistemi Qualità ISO 9000
- Certificazione dei Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001
- Certificazione Chain of Custody - schema FSC
- Certificazione di prodotto
- Certificazione dei Sistemi di gestione della sicurezza OHSAS 18001
- Certificazione della Responsabilità sociale SA 8000
- Certificazione e-commerce: QWEBMARK
- Assistenza all'esportazione in Russia
- Sportello informativo per i finanziamenti alle aziende

www.icila.org



AZIENDE CERTIFICATE DIVISE PER SETTORE DI ATTIVITÀ

Ecco le Aziende che si sono certificate con ICILA



Certificazione Sistemi di Gestione Ambientale Iso 14001

arredo negozi

- CAPRI DESIGN S.a.s. di Iorio Vittorio & C.
- EXE S.r.l.
- PRODUZIONI MAGNUM Snc. di Bruno De Felice & C.
- ZETA MARINE S.r.l.

componenti

- FOLLINA COMPONENTS S.r.l.
- MOBILEUR S.r.l.

cucine

- CIESSE S.r.l.
- VALCUCINE S.p.A.

imballaggi

- SAFA S.p.A.

Imbottiti

- EUROLAMAR di Mongelli Giuseppe
- MOROSO S.p.A.
- NICOLETTI S.p.A.

Letti

- CANTORI S.p.A.

meccanismi per sedie

- DONATI GISSI S.r.l.
- DONATI S.p.A.

mobili domestici

- SELVA S.p.A.
- TEMPOR S.p.A.

mobili per ufficio

- ARTARREDI S.p.A.
- ARTEXPORT S.p.A.
- SOFFARREDO S.r.l.

pallet

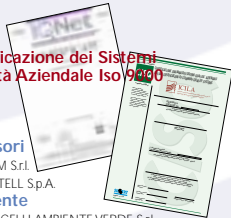
- MALLARINI S.r.l.

sedie

- SEGIS S.p.A.

serramenti

- CORMO Sca rl.



Certificazione dei Sistemi Qualità Aziendale Iso 9001

accessori

- FRAM S.r.l.
- KARTELL S.p.A.

ambiente

- PURICELLI AMBIENTE VERDE S.r.l.

ante

- A.C.O.P.S.n.c. di G. Zanetti & C.
- ARIES S.r.l.
- ARKO S.r.l.
- ARTWOOD S.p.A.
- ATTIMEC S.p.A.
- ILCAM S.p.A.
- LOOK SYSTEM S.r.l.
- MACCAN Industria Componenti per Mobili S.r.l.
- STIVAL S.r.l.
- VEGA S.r.l.

armadi

- MOBILIFICIO BENEDETTI S.n.c.
- MOBILIFICIO FLLI CENEDESE S.r.l.
- MOBILIFICIO SAN MICHELE S.r.l.
- POLIFORM S.p.A.
- TUMIDEI S.p.A.

arredi comunita

- BRUNELLO S.p.A.
- EURO-GRANSTYLE S.r.l.
- FRATELLI BRUNO S.p.A.
- GENERALI ARREDAMENTI S.r.l.
- ICAM BRUNOSTEEL S.p.A.
- M.B. ARREDAMENTI METALLICI S.p.A.
- MISSAGLIA S.p.A.
- PEZZINI S.p.A.
- TINO SANA S.r.l.

arredi fiere

- BARBERINI Allestimenti S.r.l.
- MARIUZZO G. & C. S.n.c.

arredi metallici

- AGMA - Arredo Inox Professionale S.r.l.
- IMARCONTE STEEL S.r.l.

arredi nautici

- BASEART S.r.l.
- CARLO ZAGO & C. S.r.l.
- TECNOFORM S.p.A.

arredi negozi

- ARREBO S.r.l.

- ARREDAMENTI DE ROSSO S.p.A.
- ARREDOGEL LONGARONE S.p.A.
- BOCCHINI S.p.A. - Divisione Bank & Contract
- BOCCHINI S.p.A. - Divisione Arredo Speciale
- CAPRI DESIGN S.a.s. di Iorio Vittorio & C.
- CIAM S.p.A.
- EXE S.r.l.
- ORION S.r.l.
- PRESCO POOL S.p.A.
- PRODUZIONI MAGNUM Snc. di Bruno De Felice & C.
- RONCATO S.r.l.
- S.E.V. S.r.l.
- ZANETTI ARREDAMENTI S.r.l.
- ZETA MARINE S.r.l.

arredi osped.

- FAVERO HEALTH PROJECTS S.p.A.
- GENERALI ARREDAMENTI S.r.l.
- MISSAGLIA S.p.A.
- MITHOS Sicurezza Sociale di Barbarara Me Buzzioni G.&C.Snc.

arredi su misura

- ANGELO PAGANI & C. S.n.c.
- ARREDAMENTI DE ROSSO S.p.A.
- Arredamenti PINO MERONI & C. S.r.l.
- ARREDOMARMI S.p.A.
- BRUNELLO S.p.A.
- CARLO ZAGO & C. S.r.l.
- CEOLA CLAUDIO Arredamenti su misura
- CIAM S.p.A.
- FABBRO ARREDI di Fabbro Sandro
- G SERVICE S.a.s.
- Gruppo MODO S.a.s. di Trezzi Carlo & C.
- LAIMA S.n.c. di Brunello Luigi & C.
- LOCATELLI ARTURO
- Mobilificio DEFLOLAN IGINIO di Deflorian G. & Fil Snc
- TINO SANA S.r.l.

arredi tecn.

- BICASA S.p.A.
- LABOSYSTEM S.r.l.

arredo bagno

- AGAPE S.r.l.
- BEMIS S.r.l.
- BOFFI S.p.A.
- CHIECCA S.r.l.
- FRIGES S.p.A.
- LINEA CITTA' S.r.l.
- LINEATRE S.r.l.
- MITHOS Sicurezza Sociale di Barbarara Me Buzzioni G.&C.Snc.

arredo caravan

- TECNOFORM S.p.A.

arredo urbano

- COMET S.r.l.
- CREMONA Giochi e Arredi Snc. di Bonini Franco & C.
- GIOCHISPORT GROUP PROGRESS S.r.l.
- HOLZHOF S.r.l.
- MODUS S.A.
- POZZA Piergiulio S.n.c.
- STEO AMBIENTE S.r.l.
- TLF S.r.l.
- VASART GOZZI S.r.l.

articoli da laboratorio

- BICASA S.p.A.

carta/laminati

- ANNOVATI S.p.A.
- LIRI Industriale S.r.l.
- SIT S.r.l.

cerniere

- AGOSTINO FERRARI S.p.A.
- SYSTEM HOLZ S.p.A.

cinghie per imbottiti

- INTES S.p.A.

cofani

- FERRARI S.r.l.
- SCACF S.p.A.
- STRAGLIOTTO S.p.A.

colle e resine

- ANNOVATI S.p.A.
- CHIMICA POMPENESCO S.p.A.
- CORDIGOMMA E PIUME S.r.l.
- LIRI Industriale S.r.l.

comm. attrezz. per ufficio

- TECNUFFICIO S.n.c. di Saraulo Franco & C.
- UFFICIO STILE S.r.l.

comm. legno

- BIZIOLI LEGNO S.r.l.
- BORNEY LEGNAMI S.r.l.
- GILEGNO di Grossoni Ernesto & Figli S.n.c.
- IMOLA LEGNO S.p.A.
- MIBELLI LEGNAMI S.p.A.

comm. mobili

- ARTEXPORT S.p.A.
- COLOMBINI MOBILI S.A.
- COLOMBINI S.n.c. di Colombini Ivo & C.
- GALLIANO HABITAT S.p.A.
- HABITAT UFFICIO S.r.l.
- ITALEXPO S.r.l.
- NEXT S.r.l.
- STEMA S.r.l.

UFFICIO STILE S.r.l.

comm. serram

- BIZIOLI LEGNO S.r.l.

comp. metall. per mobili

- ITALEXPO S.r.l.
- IVARS S.p.A.
- MONTI di MONTI & C. S.n.c.
- PESSOTTO RETI S.a.s. di Pessotto G. & C.
- POZZOLI S.r.l.
- SCILM S.p.A.
- VIBO S.p.A.

componenti

- AGAPE S.r.l.
- B&B ITALIA S.p.A.
- B.M. Industria Bergamasca Mobili S.p.A.
- BOFFI S.p.A.
- CALLIGARIS S.p.A.
- CANTORI S.p.A.
- CECCOTTI S.p.A.
- COLOMBINI S.A.
- DIEMMEBI S.r.l.
- DOIMO CITY LINE S.r.l.
- DOIMO SALOTTI S.p.A.
- EVOLUZIONE MOBILI S.r.l.
- IM. MONTAGNER S.r.l.
- ITALCOMMA S.r.l. - Div. MOBILI
- ITALCURVI S.r.l.
- KARTELL S.p.A.
- LA SUPERCORNICE di Donato Montinaro
- LAGO S.r.l.
- MILITO S.r.l.
- MIDA 2 S.r.l.
- MOBIL RECORD S.r.l.
- MOBIL SPRINT S.r.l.
- MOBILTREVI S.r.l.
- MOROSO S.p.A.
- POLIFORM S.p.A.
- RECK'S S.r.l.
- SANTAROSSA S.p.A.
- SERENISSIMA S.r.l.
- SERET S.n.c.
- TUMIDEI S.p.A.

complementi per il bedding

- BABOFLEX S.r.l.
- HARMONY BED S.r.l.
- KOVER S.r.l.
- LINEA ITALIA S.r.l.

componenti

- A.C.O.P.S.n.c. di G. Zanetti & C.
- AMEDEO DELLA VALENTINA S.p.A.
- ARIES S.r.l.
- ARTIFEX di Spangaro Franco e Fausta S.n.c.
- ARTWOOD S.p.A.
- ATTIMEC S.p.A.
- B.M. Industria Bergamasca Mobili S.p.A.
- B.V.R. S.a.s. di Tarpini Giuseppe & C.
- BASEART S.r.l.
- COMET S.r.l.
- CORBETTA S.r.l.
- DEZI LEGNAMI S.p.A.
- DIBIEMME S.r.l.
- D-QUATTRO S.r.l.
- EMMEGI S.r.l.
- ERREGIEMME S.p.A.
- EUROCOMPONENTI S.r.l.
- EXTRAFLEX S.r.l.
- FAB S.r.l.
- FIAM S.r.l.
- FRUIU INTAGLI S.p.A.
- GAMMA LEGNO S.r.l.
- IM. MONTAGNER S.r.l.
- Industria Mobili MIO DINO S.r.l.
- ITALCURVI S.r.l.
- IVARS S.p.A.
- IDEAL CURVI S.r.l.
- L.I.C.A.R. S.p.A.
- LOOK SYSTEM S.r.l.
- MACCAN Industria Componenti per Mobili S.r.l.
- MOBILEUR S.r.l.
- Mobilificio Torneria ZAMPO D'ORO di Capuzzi Simone & C.Snc.
- ROTOLO - LEGNO S.r.l.
- SANTAROSSA S.p.A.
- STIVAL S.r.l.
- TECNOCLAC S.r.l.
- TIMBEX S.p.A.
- TOMMASI - MARONESE S.r.l.
- TOPSTAR S.r.l.
- VEGA S.r.l.

contract

- T.M.A. S.r.l.
- CONTROSFITTATURE
- AKUSTIKSYSTEM S.r.l.

cornici

- AROUATI Cornici S.p.A.
- LA SUPERCORNICE di Donato Montinaro

cornici per mobili

- TOMMASI - MARONESE S.r.l.

cucine

- ACHEO S.r.l.
- ANTARES CUCINE S.p.A.
- ARREDAMENTI DE ROSSO S.p.A.
- BINOVA S.p.A.
- BOFFI S.p.A.
- CESAR ARREDAMENTI S.p.A.
- COMPRES S.p.A.
- COPAT S.p.A.
- CUCINE COMPONIBILI SANASI GIOVANNI & FIGLI Snc
- CUCINE LUBE OVER S.p.A.
- DIBIESSE S.p.A.
- ERREBI S.p.A.
- EUROMOBIL S.p.A.
- EUROPLAK S.r.l.
- FEBAL CUCINE S.p.A.
- GATTO S.p.A.
- GEMAL S.r.l.
- G-NOVA di Pizzorulli & C. S.n.c.
- KAPPA S.r.l.
- Mobilificio FERRARO Industria Mobili Componibili S.r.l.
- MOBILIFICIO G.M. S.a.s. di Gregolon Emanuela & C.
- PEDINI S.r.l.
- RECORD CUCINE S.r.l.
- SABATO S.r.l.
- SCHIFFINI MOBILI CUCINE S.p.A.
- SCIC S.p.A.
- SIRA S.p.A. CUCINE COMPONIBILI
- SNADIERO R. S.p.A.
- SPAGNOL S.p.A.
- STOSA S.r.l.
- ZACCARIOTTO CUCINE S.p.A.

detossicazione legno

- SOFOIME S.p.A.
- STELLA S.p.A.

espansi per imb.

- MAURI & C. S.n.c.
- SCARABAGGIO Imbottiti S.r.l.

fai da te

- COMPOSAD S.r.l.
- FRUIU INTAGLI S.p.A.
- LONGO S.r.l.
- NESPOLI S.p.A.

falegnam

- ANGELO PAGANI & C. S.n.c.

imballaggi

- ARGOL S.r.l.
- BARIGAZZI Flli S.r.l.
- BOFFI S.r.l.
- C.I.M.I. S.p.A.
- CIMEX S.r.l.
- CAMPIA IMBALLAGGI S.r.l.
- CATTAGNOLI S.n.c. di Cattagnoli Paola & C.
- FBI S.r.l.
- FILM LEGNO S.p.A.
- FLLI BALLARDINI S.r.l.
- Flli DI SIMONE Alfonso & Giulio S.n.c.
- Flli MATTOLINI di Dino e Fabio Mattolini S.n.c.
- I.L.C. S.r.l.
- I.L.L. DURBIANO S.a.s.
- IMPAIN S.p.A.
- IMBALLAGGI ALTO MILANESE S.r.l.
- IMBALLAGGI EXPORT Logistics and Packaging S.r.l.
- LA LEGNOPLASTA S.r.l.
- LAVORAZIONE LEGNAMI S.r.l.
- LEGNOBOTTI S.r.l.
- LESTI S.a.s. di Lesti Fausto & C.
- M.M. IMBALLAGGI S.a.s. di Melchiotti Mirco & C.
- MIBELLI LEGNAMI S.p.A.
- PEROLARI BATTISTA di Geom. Perolari Carlo
- S.C.S. di Soldani Carlo & C. S.a.s.
- SAFA S.p.A.
- TECNO IMBALLI S.r.l.
- TECNO PALLETS di Di Tizio Fabrizio & C. S.n.c.
- TECNOPACK S.r.l.
- TIVERON CAV. LUIGI Imballaggi Industriali S.r.l.
- TRONTO IMBALLO S.r.l.
- VANCOMI IMBALLAGGI S.r.l.

imballaggi in cartone

- I.L.L. DURBIANO S.a.s.
- SAFA S.p.A.

imbottiti

- 3 PIU' 2 S.r.l.
- B&B ITALIA S.p.A.
- B.M. STYLE S.r.l.
- CALIA SALOTTI S.p.A.
- CHATEAU D'AX S.p.A.
- DOIMO SALOTTI S.p.A.
- EUROSTILE S.r.l.
- EVER SALOTTI S.r.l.
- EXTRAFLEX S.r.l.
- F.C.M. S.r.l.
- FLOCK S.p.A.
- G.I.M.S. ITALIA S.p.A.
- GIDEMME di Mellini Paola & C. S.n.c.

Gruppo Industriale PLOUATTRO S.r.l.
ILSAT S.r.l.
INCANTATO DIVANI S.r.l.
KOVER S.r.l.
LINEA ITALIA S.r.l.
MEDUSA di Piro Ignazio & C. S.as.
MOBIL S.p.A.
MOLINARI S.r.l.
MOROSO S.p.A.
NICOLETTI S.p.A.
POLTRONA FRAU S.r.l.
POLTRONE D 1 S.r.l.
QUARRATA QUALITA' EXPORT S.c.r.l.
RELIANCE S.r.l.
SATIS S.r.l.
STELLA DIFFUSION S.r.l.
SUDESIGN S.r.l.

imbottiture per arredo

A. MOLINA & C. Sp.A.
CORDICOMMA E PIUME S.r.l.
FURIA CUSCINI S.r.l.
MEDUSA di Piro Ignazio & C. S.as.
PELUCCHI S.r.l.
RESINFORM S.r.l.
SCARABAGGIO Imbottiti S.r.l.
UME S.r.l.

lavorazione tutolo del mais

AGRICOLA & MOLITORIA S.r.l.

legnami

TRONTO IMBALLO S.r.l.

letti

CANTORI S.p.A.
CHATEAU D'AX Sp.A.
CIGNUS S.n.c. di Ceccato Adriano & C.
KOVER S.r.l.
MOBILIFICIO BENEDETTI S.n.c.

lucidatura

DOMJUS MOBILI S.r.l.

macchine

COMSU S.n.c.

maniglie

VALLI & VALLI Sp.A.

manutenzione pallet

M.M. IMBALLAGGI S.as. di Melchiotto Mirco & C.

materassi

B & T Sp.A.
BABOFLEX S.r.l.
CIGNUS S.n.c. di Ceccato Adriano & C.
EXTRAFLEX S.r.l.
FLOCK Sp.A.
HARMONY BED S.r.l.
IM S.r.l.
PELLIFLEX S.r.l.

meccanismi per infissi

B.B.C. S.r.l.

meccanismi per sedie

C.I.A.R. Sp.A.
COFEMO Sp.A.
DONATI S.p.A.

mob. domest.

ARREDAMENTI DE ROSSO Sp.A.
BRENNELLI AMEDEO Sp.A.
CECCOTTI Sp.A.
CIAMAGLIA INTERNATIONAL S.r.l.
CLEVER Sp.A.
COLOMBINI S.A.
DALL'AGNESE Sp.A.
DOIMO CITY LINE S.r.l.
ESTEL CASA S.r.l.
EUROPLAK S.r.l.
EVOLUZIONE MOBILI S.r.l.
F.B.L. Sp.A.
FOLLINA COMPONENTS S.r.l.
FRIGHETTO MOBILI S.n.c. di Frighetto Dino & C.
FULGINI ORILIO e Flli Sp.A.
GALLIANO HABITAT Sp.A.
GERVASONI Sp.A.
Gruppo SPAR HOLDING S.r.l.
KARTELL Sp.A.
LABOR LEGNO '90 Sp.A.
LAGO S.r.l.
LE FABUIER Sp.A.
MARTEX Sp.A.
MERCURY Sp.A.
MIDA 2 S.r.l.
MISTRAL Sp.A. Componibili d'Arredamento
MOBIL G.A.M. Sp.A.
MOBIL RECORD S.r.l.
MOBIL Sp.A.
MOBIL SPRINT S.r.l.
Mobilitario DEFLORIAN IGINIO di Deflorian G. & Flli S.n.c.
MOBILIFICIO FLLI CENEDESE S.r.l.
MOBILIFICIO SAN MICHELE S.r.l.
MOBILTREVI S.r.l.
MORELATO S.r.l.
PERFORI CASA S.r.l.
PEZZINI Sp.A.
POLIFORM Sp.A.
PUNTO B S.r.l.
RECK'S S.r.l.
RVA S.n.c. Industria Mobili di Maurizio e Davide Riva
SABATO S.r.l.
SANTAROSSA Sp.A.
SELVA Sp.A.
SERENISSIMA S.r.l.
TECNOLAC S.r.l.
TEMPOR Sp.A.
TIEFFE MOBILI S.r.l.
TUMIDEI Sp.A.
UNO S.r.l.
VARASCHIN Sp.A.
VENETA MOBILI Sp.A.
XILITALIA Sp.A.
Z G MOBILI Sp.A.

ZALF Sp.A.

mob. ufficio

ARTARREDI Sp.A.
BABINI Sp.A.
BOFFA ARREDAMENTI S.r.l.
C.M.C. S.r.l.
CITTERIO Sp.A.
COFE.MO Sp.A.
CODUTTI Sp.A.
COLOMBINI S.A.
COOPSETTE S.c.a.r.l. - Div. METHIS
COSMETAL S.r.l.
CRIVELLARI Office Furniture S.r.l.
DELLA ROVERE Sp.A.
ESTEL OFFICE Sp.A.
FANTONI Sp.A.
FLYCOM S.r.l.
FULL MOBILI S.r.l.
HABITAT UFFICIO S.r.l.
ICAM BRUNOSTEEL Sp.A.
IMARCONTE STEEL S.r.l.
IMARCONTE WOOD S.r.l.
Industria Mobili MIO DINO S.r.l.
KAM S.r.l.
KASTEL S.r.l.
LAS MOBILI S.r.l.
MANERBA Sp.A.
MAR MOBILI S.r.l.
MARTEX Sp.A.
MASCAGNI Sp.A.
MECO S.r.l.
MOBIL Sp.A.
NEOS Sp.A.
OFFICE & CO S.r.l.
ORA ACCIAIO Sp.A.
SACEA Sp.A.
SAGSA Sp.A.
SOFFARREDO S.r.l.
STEELCASE S.r.l.
STYLART S.r.l.
STYLOFFICE S.r.l.
T.M.A. S.r.l.
TECNO Sp.A.
TECNUFFICIO S.n.c. di Saraullo Franco & C.
TIME OFFICE S.r.l.
UNIFOR Sp.A.
UPPER Sp.A.
Z G MOBILI Sp.A.

pali

SOFOME Sp.A.
STELLA Sp.A.

pallet

BARIGAZZI Flli S.r.l.
BEDOGNA Flli S.r.l.
BERTONE S.n.c. di Bertone Giovanni e Paolo
CATTOZZO ABRAMO & Figli S.r.l.
FIDES S.as.
FRATELLI MOZZONE di Mozzone Carlo & C. S.n.c.
FRIUL PALLET S.n.c. di C. Petri & C.
GAVA Cav. Giuseppe & C. S.as.
IMPAIN Sp.A.
LAVORAZIONE LEGNAMI S.r.l.
LEGNOBOTTI S.r.l.
LESTI S.as. di Lesti Fausto & C.
LUPARINI PALLETS S.r.l.
M.M. IMBALLAGGI S.as. di Melchiotto Mirco & C.
MALLARINI S.r.l.
MIBELLI LEGNAMI Sp.A.
PALLETS BERTOLIN S.r.l.
PALM S.r.l.
PIALEGNO S.r.l.
PIERO DELLA VALENTINA & C. Sp.A.
PLAZA S.r.l.
S.C.S. di Soldani Carlo & C. S.as.
SEGHERIA PETRIN S.n.c. di Petrin A. & P.
TECNO PALLETS di Di Tizio Fabrizio & C. S.n.c.
TECNOPACK S.r.l.
TOSCANA PALLETS S.as. di Vierucci F. & C.

pannelli

ANNOVATI Sp.A.
BIPAN Sp.A.
COMPACT FORM S.r.l.
COMPENSATI EBARNABO S.n.c.
COMPENSATI TORO Sp.A.
COMPOSAD S.r.l.
Fili DEL PRETE PREFABBRICATI S.as. di Galli Marianna & C.
FALCO Sp.A.
FANTONI Sp.A.
FJ LAMELLARE S.r.l.
FRATI LUIGI Sp.A.
INTERNATIONAL BOIS S.r.l.
LOMARPREF S.r.l.
LUIGI BROCCA & Figli Sp.A.
METAFLEX S.r.l.
NOVOLEGNO Sp.A. - Gruppo FANTONI
NUOVA RIVART Sp.A.
PANNELLI PLASTICI S.c.r.l.
PMT S.r.l.
RAFAL Sp.A.
SILLA S.r.l.
SAGIC LEGNO S.r.l.
SADEPAN LEGNO S.r.l.
SI.TA.PAN. S.r.l.
SIA S.r.l.
SIFAR PLACCATI S.r.l.
SIPAV di Gioda & C. S.r.l.
SIT S.r.l.

parchi giochi

HOLZHOF S.r.l.
POZZA Piergiulio S.n.c.
STEBO AMBIENTE S.r.l.
TLF S.r.l.

pareti attrezzate

AKUSTIKSYSTEM S.r.l.
BABINI Sp.A.
CITTERIO Sp.A.
ESTEL OFFICE Sp.A.
FANTONI Sp.A.
Industria Mobili MIO DINO S.r.l.
IVM Sp.A.
KAM S.r.l.
MAR MOBILI S.r.l.
NEOS Sp.A.
NEWALL S.r.l.
NORDWALL Sp.A.
ODDICIINI Industrie Sp.A.
ORA ACCIAIO Sp.A.
UPPER Sp.A.
Z G MOBILI Sp.A.

pavimenti

ARREDOMARMI Sp.A.
BRIANZA PARQUETS S.n.c. di Martellosio G. e C.
CASTIGLIONI LEGNAMI S.r.l.
FRIULPARCHET S.r.l.
MENOTTI SPECCHIA S.r.l.
PL Sp.A.

pavimenti sopraelevati

AKUSTIKSYSTEM S.r.l.
ODDICIINI Industrie Sp.A.

pennelli

NESPOLI Sp.A.

poltrone massaggio

C.I.A.R. Sp.A.

profilati

CASTIGLIONI LEGNAMI S.r.l.
CORBETTA S.r.l.
GIPLAST S.r.l.
LESCO S.as. di L. Figini & C.
TOMMASI - MARONESE S.r.l.

scaffali

COSMETAL S.r.l.

scale

IME.S. Industria Meridionale Scale S.r.l.
MODUS S.A.

sedie

ARRBEN S.n.c. di Benvenuto Ottorino & C.
CALLIGARIS Sp.A.
D-QUATTRO S.r.l.
EUROWOOD Sp.A.
FASEM INTERNATIONAL S.r.l.
FRAM S.r.l.
GRUP SEDIA S.r.l.
ITALCOMMA S.r.l. - Div. MOBILI
ITALSED S.n.c. di Bassi Giorgio & C.
M.B. ARREDAMENTI METALLICI Sp.A.
SEGIS Sp.A.
TONON & C. Sp.A.

sedie per ufficio

AREA UFFICIO S.r.l.
COMPIR INDUSTRIA S.r.l.
EMMEGI Sp.A.
ESTEL OFFICE Sp.A.
EURO-GRANSTYLE S.r.l.
GRENDENE Pietro & Flli S.r.l.
KASTEL S.r.l.
MASCAGNI Sp.A.
MOBILEX S.r.l.
OLIVO & GROPPO S.r.l.
POLTRONA FRAU S.r.l.
SESTA S.r.l.
SOFFARREDO S.r.l.
T.M.A. S.r.l.
TALIN Sp.A.
THRONA S.r.l.

sedili per veicoli

POLTRONA FRAU S.r.l.

segheria

CIRIFINO VINCENZO LEGNAMI
Segheria Artigiana FULCHERI FILIPPO & C. S.n.c.
TAVIAN GIROLAMO di Tavian Ulzio

semilavorati

ACERBIS LEGNO S.r.l.
CAPRI DESIGN S.as. di Iorio Vittorio & C.
COMPACT FORM S.r.l.
COMPENSATI EBARNABO S.n.c.
EUROPLAK S.r.l.
EXE S.r.l.
Fili DEL PRETE PREFABBRICATI S.as. di Galli Marianna & C.
FAB S.r.l.
FOLLINA COMPONENTS S.r.l.
FREZZA S.r.l. Divisione Semilavorati
LA LEGNOPLASTA S.r.l.
LABOR LEGNO '90 Sp.A.
LESCO S.as. di L. Figini & C.
MEETING S.r.l.
NUOVA PORTE IMIC Sp.A.
PENNACCHIONI Sp.A.
PRODUZIONI MAGNUM S.n.c. di Bruno De Felice & C.
TECNOLAC S.r.l.
TECNOPANNELL S.r.l.
ZETA MARINE S.r.l.

serramenti

AKUSTIKSYSTEM S.r.l.
AUDASSO Antonio Sp.A.
BI.VI.CI. S.n.c. di Benito Vendraminotto & C.
COBOLA FALEGNAMERIA S.r.l.
COCIF S.c.a.r.l.
COMECA Sp.A.
CORMO S.c.a.r.l.
COSATTO LEGNO S.r.l.
DANESE Sp.A.
DE CARLO INFISSI Sp.A.
DEL FABBRO SERRAMENTI S.r.l.
DORICA CASTELLI Sp.A.
E.B.E. S.r.l.
EFFEBIQUATTRO Sp.A.
FABBRO BRUNO & C. S.n.c.

FALEGNAMERIA BIANCO S.as. di Bianco Vito & C.
FALEGNAMERIA OVREZZI & C. S.n.c.
FALEGNAMERIA PELLEGRINI Giovanni - Felice & C. S.n.c.
FERREROLEGNO Sp.A.
FISLE di Paolo e Fabio Brunello & C. S.as.
G.D. DORIGO Sp.A.
LOCATELLI ARTURO
LUNARDELLI Angelo
"MP" di Piacentini Mimmo
NAVELLO Cav. Sebastiano & Figli Sp.A.
NUOVA PORTE IMIC Sp.A.
ORI & BONETTI S.r.l.
PANTO Sp.A.
PASINI ETTORE S.r.l.
PB INDUSTRIALE Sp.A.
PIASENTIN Serramenti in Legno S.n.c. di Piasentin & C.
SERET S.n.c.
SIGE Sp.A.
TRE P & TRE PIU' Sp.A.
VISEL PUERTAS S.A.

serramenti blindati

NUOVA PORTE IMIC Sp.A.
T.E.M.A.CO. Di Tessari Giuseppe & C. S.n.c.

serramenti in metallo

COSATTO LEGNO S.r.l.
T.E.M.A.CO. Di Tessari Giuseppe & C. S.n.c.

servizi

ITALCOMMA S.r.l. - Div. TRADING
STEMA S.r.l.

strutture

FAREST S.r.l.
STRATEX Sp.A.

sughero

COVERD. di Verderio Angelo & C. S.n.c.

tappi in sughero

COLOMBIN G.M. e Figlio Sp.A.
COMPANY CORK S.as.

GALLCORK S.r.l.

LITTACORK BORASIO S.r.l.

Sugherificio GANAU Sp.A.

tavoli

CALLIGARIS Sp.A.
D-QUATTRO S.r.l.
FASEM INTERNATIONAL S.r.l.
FRAM S.r.l.
ITALCOMMA S.r.l. - Div. MOBILI
M.B. ARREDAMENTI METALLICI Sp.A.
MOBILBUR S.r.l.
SEGIS Sp.A.
TALIN Sp.A.
TONON & C. Sp.A.

tranciati

PASIN S.r.l.

verniciatura

BULFONI TULLIO
CORALLO S.n.c. di Pignat A. & Carli G.
LEM S.r.l.
MEETING S.r.l.
Mobilitario Tomeris ZAMPO DORO di Capeta Simone & C. S.n.c.
TRIVENETA di Vendramini C. & C. S.as.

vetro

FIAM ITALIA Sp.A.
ILVA S.r.l.

VETROTEC S.r.l.

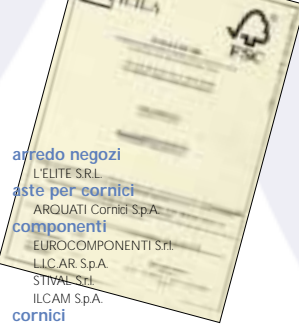
volanti in legno

C.V.L. S.r.l.
EREDI ROSSINI Luigino di Fortuna Elvira & C. S.n.c.

altro

PAGNINI LISEO & FIGLI S.r.l.

Certificazione Chain Of Custody secondo schema FSC



arredo negozi

L'ELITE S.R.L.

aste per cornici

ARQUATI Cornici Sp.A.

componenti

EUROCOMPONENTI S.r.l.
L.I.C.A.R. Sp.A.
STIVAL S.r.l.
ILCAM Sp.A.

cornici

BUBOLA & NAIBO S.r.l.

pannelli

BIPAN Sp.A.
GIRASOLE Sp.A.
PIESSE DI DE NARDI DISMA & C. S.n.c.

pavimenti

COSMO S.r.l.