



# ICILA

# 72004

Novembre

**GRUPPO  
IMQ**

## IN QUESTO NUMERO

- ▶ ICILA in IMQ: perchè e come
- ▶ I sistemi di gestione integrati
- ▶ Il controllo di gestione
- ▶ Scadenze e marcatura CE
- ▶ La qualificazione dell'installatore nel settore arredamento

ICILA News • Editore ICILA S.r.l. 20035 Lissone MI, via Braille 5 • Tel. 039.465239 • Fax 039.465168 • Direttore Responsabile: Gianni Martelli • Coordinamento redazionale: ICILA • Progetto grafico: Solo100.it Comunicazione • Stampa: Lallotipo srl, Settimo Milanese MI • Spedizione in A.P. - 70% - Milano • Registraz. Tribunale di Monza n. 1539 del 16/10/01 • Copyright: nessuna parte del contenuto redazionale di questo giornale può essere pubblicata senza autorizzazione scritta dell'editore.

## TESTIMONIANZE

- ▶ Gazzotti, Tabu, Nuova Unicol, Europlastic, Del Tongo

# ICILA IN IMQ: PERCHE' E COME

Intervista all'Ing. Giancarlo Zappa, Direttore Generale di IMQ e Vice Presidente di ICILA

Dal 10 Giugno 2004 ICILA Srl è entrata a far parte del Gruppo IMQ. Abbiamo chiesto all'Ing. Giancarlo Zappa, Direttore Generale di IMQ, le motivazioni e le modalità di questa acquisizione.

D. - Ing. Zappa, può sintetizzarci le motivazioni che hanno spinto IMQ a questa acquisizione?

R. - L'Istituto Italiano del Marchio di Qualità è nato per certificare la conformità e la qualità dei prodotti ed è costantemente impegnato a promuovere e diffondere la cultura della qualità e della sicurezza (nella pagina seguente sono riportati alcuni dati che ne descrivono i soci e l'attività). Questo obiettivo, dapprima limitato al settore elettrico ed elettronico, è stato progressivamente allargato a numerosi altri settori merceologici; attualmente il Gruppo IMQ, che è in una fase di espansione, non poteva trascurare l'opportunità di acquisire ICILA per estendere la propria presenza nel settore del legno e dell'arredamento.

D. - IMQ intende cambiare gli indirizzi strategici di ICILA?

R. - L'attività che ICILA ha svolto finora è pienamente in sintonia con i principi e la filosofia di IMQ. Nei suoi 13 anni di attività, ICILA si è infatti dedicata all'informazione e al supporto alle aziende del settore con il contributo di FEDERLEGNO ARREDO, che è stato il promotore della sua nascita e che in tutti questi anni ne è stato il partner di riferimento. La creazione di ICILA fu motivata dalla necessità delle aziende del settore legno-arredo di avere un ente di certificazione specifico che le aiutasse a comprendere le norme e le procedure da seguire e le certificasse disponendo di specialisti che parlassero il linguaggio del settore. In questi anni ICILA è cresciuta e ha assolto i propri compiti diventando un punto di riferimento per gli operatori del mercato. L'acquisizione da parte di IMQ permetterà a ICILA di sviluppare nuove iniziative e di allargare i propri orizzonti pur continuando a garantire il massimo supporto alle aziende del settore legno e arredamento.

D.: Cosa cambierà per le aziende già certificate da ICILA?

R.: Per quanto riguarda le attività già offerte da ICILA (certificazioni, sorveglianze, concessione di marchi) non cambierà nulla. In aggiunta, le aziende clienti avranno accesso all'ampia gamma di servizi che il gruppo IMQ è in grado di offrire quali, ad esempio:

- la marcatura CE di pannelli in legno;
- l'esecuzione di verifiche ispettive presso aziende o consociate estere, ove il Gruppo IMQ è attivo con proprie unità operative.

Questi servizi possono essere ottenuti grazie alle notifiche possedute dalle società del

&gt;&gt;&gt; CONTINUA A PAG.2

&gt;&gt;&gt; CONTINUA A PAG.2

## editoriale

A cura di Gianni Martelli

### ICILA CRESCE

*Sembra un titolo in controtendenza rispetto al panorama riflessivo che si vede in generale nel settore del legno-arredo: parlare di crescita quando i numeri, gli articoli delle riviste, l'umore di tanti operatori sono improntati al nero appare almeno avventato. Eppure non è così: da sempre gli economisti dicono che i momenti di crisi sono i migliori per porre le basi di nuove strategie e di un futuro di crescita; anche ICILA vuole conformarsi a questo principio. Negli ultimi tempi abbiamo visitato molte aziende che ci hanno parlato di nuove acquisizioni, nuovi impianti, soprattutto di nuovi prodotti: è questo il modo migliore di reagire alla congiuntura, come d'altra parte ci suggeriscono autorevoli personaggi della politica e dell'economia.*

*Perché e come ICILA intende crescere? Sul perché non ci sono dubbi. ICILA è stata fondata tredici anni fa dalle associazioni dei produttori e commercianti del settore per dare una mano alle aziende nella certificazione, apportando contributi di personale esperto e di metodologie adeguate. Questo è avvenuto e ICILA è cresciuta, fino a divenire leader indiscusso settoriale; i fondatori ritengono di aver compiuto un buon lavoro e di poter quindi passare di mano la proprietà dell'Istituto. Esso resta però confinato nell'ambito di un'operatività limitata a pochi segmenti di mercato, con la conseguente modesta dimensione e con i rischi che questo comporta.*

*La nuova appartenenza al Gruppo IMQ risolve in gran parte questo problema, per l'orizzonte più ampio che può assicurare alla nostra attività e per la dimensione assolutamente rassicurante.*

*Resta l'altro interrogativo: come crescere, avendo cura di mantenere l'impostazione di specialista del legno-arredo? Non è difficile dare risposta. Ci sono molti settori, sempre legati al legno e all'arredamento, ai quali per diversi motivi negli anni della nostra crescita non abbiamo dedicato una sufficiente attenzione. Alcuni esempi: la chimica (colle, ade-*



A P P R O F O N D I M E N T I D A L L A P R I M A P A G I N A

&gt;&gt;&gt; SEGUE DALLA PRIMA PAGINA

## ICILA IN IMQ: PERCHÉ E COME

Gruppo IMQ e i clienti ICILA ne potranno usufruire da subito.

D.: Può anticipare qualche novità riguardo i prossimi progetti che coinvolgeranno ICILA?

R.: In effetti contiamo di espandere e sviluppare le attuali attività di ICILA. Vi sono numerosi settori che, pur connessi al mondo del legno e dell'arredamento, finora non sono stati sufficientemente oggetto di attenzione: mi riferisco per esempio ai comparti della chimica, della plastica, della lavorazione dei metalli, del trasporto, dell'imballaggio, degli studi di architettura...

ICILA, con l'aiuto del Gruppo IMQ, deve perseguire questi nuovi obiettivi. Vogliamo che ICILA cresca, e che con la sua crescita aumenti anche la soddisfazione dei suoi clienti.



**GRUPPO  
IMQ**

L'Istituto Italiano del Marchio di Qualità - IMQ - è nato nel 1951 per iniziativa dei maggiori Organi scientifici e tecnici nazionali - AEI (Associazione Elettrotecnica Italiana), Federazione ANIE (Federazione Nazionale delle Aziende Elettrotecniche ed Elettroniche), CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano) ed ENEL (Ente Nazionale per l'Elettricità) - quale ente per il controllo di rispondenza a norme tecniche di prodotti.

Oltre ai fondatori, l'Istituto ha due soci benemeriti l'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e l'UNI (Ente Nazionale di Unificazione). Fra i soci di diritto figurano il CNR (Consiglio Nazionale delle Ricerche), il Ministero dell'Interno, il Ministero delle Attività Produttive, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, il Ministero delle Comunicazioni, il Ministero del Lavoro e del Welfare, il Ministero della Difesa.

Fra i soci ordinari figurano: ABI, ACEA, ACMI, ADICONSUM, AEM Torino, AEM Milano, AGSM Verona, AIAS, AICQ, AIDI, AIEL, AIPROS, AIPSA, ALBIQUAL, ANACAM, ANCRÀ, ANICA, ANIMA, AREHA, ASM, ASSARREDO, ASSISTAL, ASSOBIOMEDICA, ASSOGIOCATTOLI, ASSOSICUREZZA, ASSOTTICA, CESI, CIG, CITTADINANZA ATTIVA, CLAAI, CONFARTIGIANATO, FEDERELETTICA, FNGDME, FERROVIE DELLO STATO, GISI, IEN, POSTE ITALIANE, QUALITALCASA, UNAE, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, UNIDI.

Associazione senza fini di lucro, avente come scopo principale la diffusione della cultura della qualità e della sicurezza, l'Istituto Italiano del Marchio di Qualità nel 1999 ha costituito IMQ S.p.A., una società interamente controllata a cui ha affidato la gestione delle attività operative a partire dal gennaio 2000.

Le principali attività di IMQ S.p.A. comprendono: certificazione di prodotto, certificazione di sistemi di qualità aziendali, verifica della conformità di prodotti alle direttive CE, certificazione di aziende di installazione, verifica impianti elettrici e ascensori, esecuzione di prove e misure, taratura di strumenti di misura, corsi di formazione, assistenza su argomenti relativi alle normative, assistenza all'esportazione.

Oggi IMQ è un gruppo che comprende, oltre a IMQ S.p.A., anche CSI S.p.A., IMQ Primacontrol S.r.l., IMQ Clima Centro di Innovazione Tecnologica Agemont S.p.A., Istituto Giordano S.p.A., e da giugno 2004 ICILA S.r.l. Il gruppo dispone di sedi e unità operative in altri Paesi europei (Spagna) ed extraeuropei (Cina e Argentina) per svolgere anche all'estero le attività di verifica, ispezione e certificazione.



L'Associazione ICILA è nata nel 1991. Essa è stata fondata da FEDERLEGNO ARREDO con la partecipazione delle altre Associazioni e Società interessate alla produzione, controllo, commercializzazione e utilizzazione dei prodotti del legno e dell'arredamento: AIAL/CGIA (Associazione Italiana degli Artigiani del Legno e dell'Arredamento, aderente alla Confederazione Generale Italiana dell'Artigianato); CATAS (Centro Ricerca e Sviluppo, laboratorio prove del legno e dell'arredamento), CEPRA (Centro Promozionale di ACIMALL, Associazione Costruttori di Macchine per Legno); COSMOB (Consorzio del Mobile); CSR (Centro Studi e Ricerche - Gruppo SCM); FEDECOMLEGNO (Federazione Italiana Commercianti Legno); FEDERMOBILI (Federazione Nazionale Commercianti di Mobili e Complementi d'arredo); FNALA/CNA (Federazione Nazionale Artigiani del Legno e Affini, aderente alla Confederazione Nazionale dell'Artigianato); UNC (Unione Nazionale Consumatori); UNIONLEGNO (Unione Italiana Piccole e Medie Imprese del Legno). Sono poi stati chiamati, a controllo e garanzia dell'operato del nuovo ente, alcuni prestigiosi organismi nazionali quali CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano), CNR (Consiglio Nazionale delle Ricerche), ENEA (Ente Nazionale Energie Alternative) e UNI (Ente Nazionale di Unificazione).

Nel Marzo del 2001 l'Associazione ICILA ha costituito la Società ICILA S.r.l., alla quale ha affidato le attività operative. Il 10 Giugno 2004 l'Associazione ICILA ha ceduto ICILA S.r.l. a IMQ S.p.A.

ICILA è oggi il maggior certificatore del settore legno-arredo. Al 30/4/2004 ha concesso:

- il 65% dei certificati ISO 9001 rilasciati ad aziende mobiliere italiane (settore EA 23e);
  - il 49% dei certificati ISO 9001 nel settore del legno (EA 6);
  - il 61% dei certificati ISO 14001 nel legno e arredamento (EA 6 e 23e).
- ICILA è l'unico ente italiano ad aver certificato, nel comparto del legno-arredo:

- la sicurezza sui luoghi di lavoro secondo OHSAS 18001;
- la responsabilità sociale secondo SA 8000 (con CISE);
- i prodotti (cucine sicure e di alta qualità) secondo ICILA-COSMOB.

ICILA è il primo ente italiano ad aver certificato:

- la gestione forestale sostenibile secondo FSC;
  - la catena di custodia forestale secondo FSC;
  - la catena di custodia forestale secondo PEFC...
- ICILA rilascia attestati di altissimo valore internazionale, grazie a:
- accreditamento da parte di SINCERT;
  - appartenenza a IQNET, la maggiore struttura certificativa mondiale;
  - una serie di accordi con enti di altri Paesi.
- ICILA svolge attività certificative anche all'estero; ha concesso certificati in 7 Paesi stranieri

## ICILA CRESCE

&gt;&gt;&gt; SEGUE DALLA PRIMA PAGINA

*sivi, vernici per legno), la meccanica (mobili metallici, componenti di mobili), i trasporti (trasporto mobili, traslochi), il personale (qualificazione degli installatori), le macchine (macchine per lavorazione legno, trasformazione sughero), il design (studi di architettura), l'agricoltura (manutenzioni verde pubblico, parchi). Altre iniziative si riferiscono a servizi che aiutano le aziende a snellirsi e ad aumentare la propria efficienza: per esempio il controllo dei fornitori, le certificazioni di parte seconda o altre attività in outsourcing. Non vogliamo che questo elenco appaia velleitario: nella maggior parte delle iniziative elencate ICILA è già presente, sia pure con un numero limitato di aziende certificate e comunque con la disponibilità di personale esperto.*

*La corrispondenza tra il programma di lavoro di ICILA e i bisogni delle aziende nostre clienti rappresenta il miglior viatico alla nostra crescita.*





A CURA DELL'UFFICIO STAMPA ICILA

## GAZZOTTI S.p.A. CERTIFICATA PER LA QUALITÀ E PER LA CHAIN OF CUSTODY FSC E PEFC

**G**AZZOTTI S.p.A., con sede a Trebbo di Reno (BO) e un organico di circa 140 dipendenti, è stata certificata per il sistema qualità (ISO 9001:2000) e per il sistema Chain of Custody sia per lo schema FSC che PEFC. L'oggetto delle certificazioni è: produzione e posa in opera di pavimenti in legno tradizionale, prefiniti ed elementi di pavimentazione laminati e melaminici per uso civile, commerciale e sportivo.

L'Azienda nasce nel 1910, riproducendo l'arte della costruzione dei pavimenti di legno attraverso sapienti tradizioni artigiane. A poco a poco, i suoi parquet divennero famosi per la qualità del legno e per la sapiente cura con la quale erano lavorati e finiti. Da allora, le tecnologie costruttive si sono progressivamente sofisticate, i parquet Gazzotti si sono arricchiti di nuove specie legnose, nuovi formati, composizioni, tecnologie costruttive: ma quella cultura produttiva fatta di rigorose selezioni della materia prime e di costanti attenzioni verso la qualità dei processi di lavorazione, è rimasta la stessa.

Oltre tre quarti di secolo dedicati alla ricerca dell'ec-

cellenza nella trasformazione del legno hanno consentito all'Azienda di ottenere la posizione di leadership sul mercato. I fattori del successo Gazzotti sono, da sempre, la rigorosa scelta delle materie prime, l'esclusivo sistema per la stagionatura del legno, i severi e moderni controlli eseguiti durante ogni fase del processo produttivo, nonché l'attenta analisi dei segnali che provengono dal mercato. Tali funzioni sono fra loro integrate e mirate all'ottimizzazione dei prodotti offerti alla clientela, al fine del raggiungimento del più importante obiettivo: la soddisfazione del cliente al momento dell'acquisto e, soprattutto, nel tempo. Il legno infatti, è un prodotto, non solo naturale, caldo ed elegante, ma anche praticamente indistruttibile se lavorato correttamente. Oggi la GAZZOTTI S.p.A opera su un sistema distributivo molto esteso, sia in Italia che all'Estero, interessando sia grandi rivenditori che realtà più piccole, ma al tempo stesso molto professionali.

"La Gazzotti", dice Marcello Giuliani, Responsabile Assicurazione Qualità dell'Azienda, "segue da sempre una strategia volta a fare della qualità del prodotto e della soddisfazione del cliente le proprie armi principali: in questa ottica e in un mercato sempre più confuso, il cliente è spinto a cercare certezze, sotto forma di riconoscimenti ufficiali, che gli garantiscano che il prodotto che acquista scaturisce da un processo industriale controllato.



Sono queste le motivazioni che hanno spinto l'Azienda a certificarsi sia per il sistema qualità, sia per il sistema Chain of Custody FSC e PEFC.

"Per quanto concerne l'iter delle due certificazioni", prosegue Marcello Giuliani, "devo dire che entrambe necessitano di un coinvolgimento profondo del personale affinché le procedure da esse previste diventino un "modus operandi" normale. Naturalmente, questo coinvolgimento è l'obiettivo principale e più oneroso di tutto l'iter in quanto richiede lunghi periodi di formazione e di rodaggio e, successivamente, un'assidua sorveglianza affinché l'operatività non inquina i criteri iniziali. Ma tutto ciò passa in secondo piano considerando i vantaggi di queste due certificazioni, che danno anche l'opportunità all'Azienda di creare finalmente un sistema scritto, e quindi documentato, che descrive e fornisce riscontri certi dell'attività quotidiana. E questo allontana definitivamente la cultura aziendale trasmessa solo per via orale e consente un monitoraggio certo dell'attività."

"Per quanto concerne, infine, la certificazione di prodotto, per la quale mi è stato chiesto di esprimere un parere", conclude Marcello Giuliani "devo dire che potrebbe essere importante per la Gazzotti, se si arrivasse a una certificazione su basi tecniche e con valenza europea, che discriminasse realmente la qualità del prodotto e non consentisse la vendita di prodotti "truccati": Aziende come Gazzotti ne avrebbero solo vantaggi commerciali."



## PERTABU S.p.A. LA CERTIFICAZIONE FSC CHAIN OF CUSTODY

**L**'Azienda nasce nel 1927 a Cantù, dove ha tuttora i suoi stabilimenti e magazzini: nel cuore della Brianza, quindi, uno dei poli di produzione fra i più tradizionali ma, al tempo stesso, fra i più innovativi del mobile italiano. E anche l'idea originaria sulla quale TABU ha costruito la sua storia è semplice ma, al tempo stesso, geniale: tingere il piallaccio di legno prima che questo venga applicato sul pannello di compensato o su altri supporti. A quell'epoca, poteva sembrare un azzardo investire tempo e denaro su questa idea, anche perché, in un contesto più artigianale che industriale, non si era mai avvertita la necessità di programmare le scorte o gli ordini di materie prime secondo criteri selettivi. Oggi, dopo quasi ottant'anni e tre generazioni, l'idea originaria si conferma vincente sia per l'Azienda che per i suoi clienti: il piallaccio pretinto TABU non viene utilizzato solo per ottimizzare i cicli produttivi dell'industria del mobile (uniformità di colore su diversi lotti di materiale, minori scarti di lavorazione, soluzione dei problemi di selezione del materiale), ma viene anche usato sempre più da designer di tutto il mondo per sposare l'inimitabile bellezza del legno naturale con colori in grado di esaltare i volumi progettati.

Sebbene il marchio TABU sia riconosciuto, a livello internazionale, dagli addetti ai lavori come sinonimo di piallacci pretinti, l'Azienda propone anche due serie di piallacci multilaminari e una grande varietà di piallacci naturali, anche in legni particolari, come quelli figurati e radicati. Inoltre, con i suoi 160 collaboratori di Cantù, magazzini a Pesaro e Sacile e una rete capillare di agenti e distributori, TABU



vende i suoi prodotti in tutto il mondo, anche in Brasile e in Nord America, Paesi che, per tradizione, capacità produttiva e ricchezza forestale sono esportatori e non importatori di piallacci.

"Da qualche anno a questa parte", dice Andrea Tagliabue, Export Manager dell'Azienda "la coscienza ecologica, almeno nei Paesi occidentali, è diventata un aspetto importante: le risorse naturali devono essere gestite con oculatezza anche se, a volte e a torto, l'industria del mobile è stata colpevolizzata per l'uso del legno. In realtà, i professionisti del settore, così come qualsiasi persona di buon senso, sanno bene che la riduzione di certe aree forestali non è da imputare all'uso del legno come materia prima per la fabbricazione di mobili o di altri manufatti, ma che bisognerebbe ricercarne le cause nello sviluppo dell'industria agraria e dell'allevamento. Inoltre, qualsiasi materiale succedaneo al legno (metallo, plastica, resine etc.) costa, in termini ecologici, molto più del legno stesso".

"La nostra Azienda", prosegue Andrea Tagliabue, "ha sempre fatto del rispetto dell'ambiente uno dei suoi punti di forza. Basti pensare al fatto che TABU era già dotata di depuratori all'avanguardia quando il termine "ecologia" non era ancora di moda. In quest'ottica di vocazione ambientalista, è stato quindi naturale che volessimo offrire ai nostri Clienti in genere e ai designer in particolare un prodotto "garantito". Anche perché il legno "certificato", non solo solleva il designer dai dubbi sulla reperibilità del legno, ma aggiunge un valore emotivamente positivo al prodotto finito. E, con la certificazione FSC da parte di



ICILA, ritengo che questi obiettivi siano stati raggiunti". "Per quanto riguarda l'iter di certificazione FSC", conclude Andrea Tagliabue, "devo dire che per la nostra Azienda non è stato particolarmente complesso, anche se certamente presuppone un'organizzazione logistica collaudata e rigorosa all'interno dell'Azienda. Inoltre, le nostre procedure interne di controllo delle materie prime in arrivo e in fase di lavorazione rispecchiavano già i parametri richiesti da FSC. A parte ciò, una certificazione super partes specifica per il settore rappresenta sempre un'ulteriore garanzia dell'affidabilità dell'Azienda in quanto dà la possibilità di rintracciare il prodotto attraverso tutta la chain of custody aziendale. E si tratta di un aspetto fondamentale dal momento che consente di garantire all'utilizzatore la provenienza certa della materia prima".



A CURA DELL'UFFICIO STAMPA ICILA

## NUOVA UNICOL certificata anche per il SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

**N**UOVA UNICOL s.r.l., con sede a Fontanelle (TV), ha ottenuto a fine Aprile la certificazione per il sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:96 per la progettazione e la produzione di collanti e adesivi per l'industria del legno e della carta. L'Azienda è nata nel 1977 per acquisizione della UNICOL, impresa che produceva colle adesive per legno e che per diversi anni ha operato principalmente nelle due aree tipiche del mobile: Pesaro e Pordenone. All'inizio degli anni '90, NUOVA UNICOL ha intrapreso una politica di qualità totale, fornendo ai clienti

prodotti personalizzati secondo le loro esigenze specifiche: ai fini di poter centrare questo obiettivo, è stato fortemente potenziato il Laboratorio di Ricerca e Controllo Qualità. Inoltre, l'Azienda si è strutturata per raggiungere la distribuzione intermedia, personalizzando sia il prodotto che il packaging e fornendo il necessario supporto tecnico-commerciale. Sempre in un'ottica di soddisfazione del cliente, nel 1998, l'Azienda è stata certificata secondo la norma UNI EN ISO:9002. Oggi, NUOVA UNICOL distribuisce i suoi prodotti in 25 Paesi: oltre il 50% del suo fatturato è garantito da clienti distributori e nella sua gamma di prodotti sono presenti oltre 1.000 articoli che trovano impiego nei settori legno, carta, auto, edilizia, calzature.

"L'ottica del continuo miglioramento, la volontà di porsi come una realtà proiettata nel futuro e l'esigenza di trasmettere al mercato questi messaggi", dice Enzo Masetto, Direttore Generale di NUOVA UNICOL, "hanno spinto l'Azienda a certificare il proprio sistema di gestione



ambientale, in quanto la certificazione UNI EN ISO 14001:96 è stata ritenuta il mezzo ideale di controllo, nonché la testimonianza, nei confronti del mercato, dell'impegno aziendale". "Oltretutto", prosegue Enzo Masetto, "l'iter di certificazione non è stato particolarmente complesso, grazie anche all'esperienza acquisita con la certificazione UNI EN ISO:9002 (trasformata, nel frattempo, in UNI EN ISO 9001:2000). Solo in qualche raro caso e solo inizialmente si sono incontrate difficoltà da parte di personale di reparto, in particolare quello più anziano, che considerava le procedure un po' come perdite di tempo, in quanto esulavano dalla normale produzione". "Per concludere", prosegue Enzo Masetto, "posso dire che l'adeguamento alle varie norme della certificazione ambientale ha permesso all'Azienda di identificare alcune carenze, di correggerle e di adeguarle alla normativa vigente e, in qualche caso, futura. Non solo: l'analisi dell'impatto ambientale dell'Azienda e la ricerca per ridurlo, ci ha consentito di individuare e di contenere alcuni sprechi di risorse".



## Europlastic ha scelto la Qualità

**E**UROPLASTIC s.r.l. è un'industria manifatturiera del settore plastico fondata nel 1958 a Peschiera Borromeo (MI). All'inizio, la produzione comprendeva rivestimenti interni per abitazioni e uffici, denominati "euro-moore", e nastri adesivi. Oggi, EUROPLASTIC opera nella progettazione, produzione e commercializzazione di films in PVC destinati principalmente al settore arredamento e ai laminati lamiera. Con 117 addetti, con un'unità produttiva che dispone di un'area di circa 16.000 mq e con un fatturato di 16 milioni di Euro, EUROPLASTIC opera per il 60% sul mercato nazionale e per il restante 40% nell'Unione Europea, nelle Repubbliche ex URSS e in Medio Oriente. L'Azienda opera nel settore plastico con un processo produttivo completo: dalla fase iniziale di calandratura sino alla fase finale di finitura, in particolare stampa, verniciatura e goffratura. Inoltre, la produzione è realizzata attraverso una ricerca costante di



EUROPLASTIC S.R.L.

film innovativi, legati alle tendenze del mercato e alle particolari esigenze dei clienti (variazioni di spessore, altezza, colori e ampia gamma di finiture speciali). Quest'anno, EUROPLASTIC ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000. Dice Laura Cavallotti, Responsabile Qualità dell'Azienda: "Da sempre, la qualità è una componente determinante per EUROPLASTIC. Sin da Aprile del 1999, l'Azienda è certificata ISO 9001:1994. Tuttavia, l'evoluzione del settore merceologico, la crescente richiesta di prodotti che rispettino e mantengano determinate caratteristiche, la crescente sensibilità ed esigenze delle parti interessate e della società per la pro-

tezione dell'uomo e dell'ambiente, nonché la necessità di accrescere l'immagine aziendale, ci hanno spinto al "passaggio" alla Vision 2000 (ISO 9001:2000)". "Un passaggio", prosegue Laura Cavallotti, "che non è stato complesso in quanto l'alta Direzione dell'Azienda si è sempre impegnata a definire precisi obiettivi ed indirizzi per l'addestramento, la formazione e l'informazione di tutto il personale. D'altro lato, l'alta Direzione ha sempre creduto nel fatto che la motivazione del personale scaturisce, oltre che dalla soddisfazione economica, anche dalla chiara comprensione dei compiti affidati. Ciò vale, in particolare, per le funzioni che creano il prodotto e che hanno la responsabilità intrinseca sulla qualità nella realizzazione del prodotto stesso: dalla Progettazione alla Produzione, ivi compreso lo Sviluppo Prodotti e l'Approvvigionamento". "Con questa nuova certificazione", conclude Laura Cavallotti, "si è rafforzato il nostro impegno a

migliorare la produzione in termini di qualità e costi, nel pieno rispetto della salute e della sicurezza dei lavoratori, nonché degli aspetti sociali, etici e ambientali legati alla nostra attività. Inoltre, con questa certificazione, la nostra Azienda persegue un miglioramento continuo ai fini di accrescere la soddisfazione dei Clienti al livello atteso: di ridurre gli impatti ambientali dell'attività; di migliorare l'uso delle risorse (acqua, energia, materie prime); di ridurre al minimo i rischi di incidenti che possono coinvolgere le parti interessate o le attrezzature; di conformarsi e di garantire il rispetto delle richieste dei clienti, delle leggi, delle normative e dei regolamenti cogenti, applicabili alla nostra attività".





AZIENDE CERTIFICATE DIVISE PER SETTORE DI ATTIVITÀ

# Ecco le Aziende che si sono certificate con ICILA

## Certificazione di prodotto Cucine di Alta Qualità:

GATTO SpA - Modelli: Corte, Cube, Nuvola, Arcadia, Baita, Dafne, Daisy, Ducale, Food, Gliss, Kelly, Lattemiele, Light, Mary, Mirtilla, Navy, Rosalba, Vera, Zia Emilia - Piani di lavoro: Laminato Postforming, Acciaio Inox, Granito "Limbara" con Profili "A" e "B", Granito "Verde Eucalipto" con Profili "A" e "B", Piastrelle Sale e Pepe, Marmo bianco statuario, Marmo "Calacatta" con Profili "A" e "B", Marmo "Verde Guatemala" con Profili "A" e "B", Truciolare con bordo legno in multistrato placcato.

SIRA SpA - Modelli: Sidney, Sabry, Alexa struttura magnolia, Andrea, Valentina, laccata, Nicole, laccata, Giorgia ciliegio, Diva - Piani di lavoro: Laminato con Bordo Massello o Alluminio, Laminato Stratificato, Granito Rosa Beta, Acciaio Inox, Marmo "Bianco Carrara", Star Light, Cristalle Shock, Piastrelle sale e pepe.



## Certificazione ISO 14001 Sistemi di Gestione Ambientale

- ante
  - ACOP S.r.l.
- arredi negozi
  - ARREDAMENTI DE ROSSO SpA
  - EUROSYSTEM S.r.l.
- arredi su misura
  - ARREDAMENTI DE ROSSO SpA
- arredo bagno
  - COPAT SpA
  - GIOCHSPORT GROUP PROGRESS S.r.l.
  - HOLZHOF S.r.l.
  - STEBO AMBIENTE S.r.l.
- carta/laminati
  - LIRI INDUSTRIALE SpA
- cerchiere
  - AGOSTINO FERRARI SpA
- colle e resine
  - CHIMICA POMPONESCO SpA
  - LIRI INDUSTRIALE SpA
  - NUOVA UNICOL S.r.l.
- complementi
  - CANTORI SpA
  - MOROSO SpA
- componenti
  - ACOP S.r.l.
- cucine
  - ARREDAMENTI DE ROSSO SpA
  - COPAT SpA
  - SABATO S.r.l.
  - SIRA SpA
  - SAPSA SpA
  - SPAGNOL SpA
  - VALCUCINE SpA
- fusti per imbottiti
  - NERI LEGNO S.r.l.
- guide per cassetti
  - AGOSTINO FERRARI SpA
- imballaggi
  - LESTI PALLETS S.r.l.
  - PISCOPO S.r.l.
  - SAPA SpA
- imballaggi in cartone
  - SAPA SpA
- imbottiti
  - ATELER ITALIA SpA
  - CAJIA ITALIA SpA
  - INCANTO DIVANI S.r.l.
  - MOBI SpA
  - MOROSO SpA
  - NICOLETTI SpA
  - NERI SpA
- letti
  - CANTORI SpA
- materassi
  - SAPSA BEDDING S.r.l.
- mobili domestici
  - ARREDAMENTI DE ROSSO SpA
  - FOLLINA COMPONENTS S.r.l.
  - LABORATORI CARGE' S.r.l.
  - MOBI SpA
  - NOVELLI LEGNO SpA
  - SABATO S.r.l.
  - SELVA SpA
  - TEMPOR SpA
- mobili ufficio
  - A&P CONTRACT S.r.l.
  - COOPRETTE Sca r.l. - Div. METHIS
  - DELLA VALENTINA OFFICE SpA
  - FILI PADOVANI S.r.l.
  - FULL MOBI SpA
  - MOBI SpA
  - SOFFARREDO S.r.l.
  - TECNO SpA
- pallet
  - LESTI PALLETS S.r.l.
  - MALLARINI S.r.l.
  - PISCOPO S.r.l.
- pannelli
  - PMT S.r.l.
- parchi giochi
  - GIOCHSPORT GROUP PROGRESS S.r.l.
  - HOLZHOF S.r.l.
  - STEBO AMBIENTE S.r.l.
- pareti attrezzate
  - ODDINI Industrie SpA
- pavimenti sopraelevati
  - ODDINI Industrie SpA
- sedie
  - SEGIS SpA
- sedie per ufficio
  - SEGIS SpA
  - SOFFARREDO S.r.l.
  - THRONA S.r.l.
- semilavorati
  - EUROSYSTEM S.r.l.
  - FOLLINA COMPONENTS S.r.l.
  - FREZZA SpA, Divisione Factory
  - LOMARPREF S.r.l.
- serramenti
  - COORMO Sca r.l.
  - IL LEGNO S.r.l.
  - PROSIT S.r.l.
- strutture
  - HOLZBAU SUD SpA
- tavoli
  - SEGIS SpA



## Certificazione QHSAS 18001

- complementi e letti
  - CANTORI SpA
- letti
  - CANTORI SpA

## Certificazione Etica SA 8000

- imbottiti
  - NICOLETTI SpA
- cucine
  - DEL TONGO INDUSTRIE SpA



## Certificazione FSC Chain Of Custody

- accessori
  - MINELLI SpA
- ante
  - ARTWOOD SpA
  - ATTIMEC SpA
  - ILCANI SpA
  - LEGNOCHEX SpA
  - STIVAL S.r.l.
- arredi esterni
  - ABM Italia SpA
  - ALCE S.r.l.
  - BERTOLINI S.n.c. di Bertolin Adriano e C.
  - FLU PELLEGRINI di PELLEGRINI RODOLFO & C. S.n.c.
  - Romania SC LARIX FOREST S.r.l.
- arredi su misura
  - Mobilificio DEFLORIAN IGINIO di Deflorian G. & Fil Snc
- carta da parati
  - PLASTISUD ITALIA GROUP S.r.l.
- commercio legno
  - BORDIGA FRANCESCO SpA
  - FRAELLI GALLO SpA
  - GIORGIO MARIN SpA
  - IDEM I.M. d.o.o.
  - LEGNONORD SpA
  - LEGNOSUD SpA
  - MICHELIAN LEGNAMMI di Michielan & C. S.n.c.
  - ROMEA LEGNAMMI SpA
  - UMA di BIANCUZZI & PAVANI S.r.l.
  - TURCO ERMINIO S.n.c.
- commercio mobili
  - InnoVest AG
  - OLIVER B. CASA S.r.l.
- componenti
  - ARTWOOD SpA
  - ATTIMEC SpA
  - B & S Group S.r.l.
  - EMME GI S.r.l.
  - FRIUL INTAGLI SpA
  - HRASTI-EXPORT - PUKLAVEC d.o.o.
  - ILMESTI d.o.o.
  - LICAR SpA
  - MEDIA-PROFIL S.r.l.



- Italia
  - MINELLI SpA
  - MOBLSERVICE COMPONENTS S.r.l.
  - STIVAL S.r.l.
- cornici
  - BUBOLA & NAIPO S.r.l.
  - EUROCORNICI S.r.l.
  - PROFILWOOD S.r.l.
- fai da te
  - FRIUL INTAGLI SpA
- giocattoli
  - MASTRO GEPETTO Dei Filii Piana & C. S.n.c.
- imballaggi in cartone
  - CHELFI ONDULATI S.r.l.
- legno lamellare
  - PIAROTTOLEGGNO SpA
- manici in legno
  - DETTI PIERINO di Detti A & C. S.n.c.
  - ZIF Sas di Rossetto Libero & C
- mobili domestici
  - Mobilificio DEFLORIAN IGINIO di Deflorian G. & Fil Snc
- pallet
  - PALM S.r.l.
  - PALM WORK AND PROJET S.c.a.r.l.
- pannelli
  - BIPAN SpA
  - FANTONI SpA
  - FRAI LUIGI SpA
  - I.C.T.A. S.r.l.
  - LESONIT D.D.
  - M.D.F. SEBES FRATI SA
  - PIESSE DI DE NARDI DISMA & C. S.n.c.
  - PMT S.r.l.
  - SAIB SpA
- pavimenti
  - COSMO S.r.l.
  - GAZZOTTI SpA
  - MARGARITELLI ITALIA SpA, Div. Legno per la casa
  - ZIF Sas di Rossetto Libero & C
- scope
  - ZIF Sas di Rossetto Libero & C
- segheria
  - S.C. AGROINDUSTRIALE LEGUMICOLA SINNICOLAU MARE SA
- semilavorati
  - FILIPPI Legnami SpA
  - GIESSEGI S.r.l.
  - MINELLI SpA
  - MINIOPROFIL S.n.c.
- spine in legno
  - E.C.O. EXPORT Sas di Angelo Croci e C.
- supporti per pittura
  - PER BELLE ARTI di Pieracchi Riccardo Elio
- tranciati
  - TABU SpA
- utensili
  - OFFICINE di CORTENOVA di Ossola Candido & C S.n.c.

## Certificazione FSC Forest Management

- foresta
  - Baranivka state hunting forestry
  - Bliokorovykh state forestry
  - Emlichino state forestry
  - Riserva Naturale Monte Rufeno
  - SELVAMAR S.S.
  - Teteriv development - production state forestry
- piantagione di pioppi
  - S ALESSANDRO S.S.

## Le uniche aziende Certificate PEFC Chain Of Custody in Italia

- arredi esterni
  - BERTOLINI S.n.c. di Bertolin Adriano e C.
  - ALCE S.r.l.
- commercio legno





**Aziende Certificate ISO 9000 divise per settore di attività**

- accessori**
- ALPI LEGNO S.r.l.**
- LEGNOSUD SpA**
- imballaggi in cartone**
- GHELFI ONDULATI S.r.l.**
- manici in legno**
- ZF Sas di Rossetto Libro & C.**
- pannelli**
- PALM S.r.l.**
- PALM WORK AND PROJET S.r.l.**
- pavimenti**
- GAZZOTTI ITALIA SpA**
- MARGARITELLI SpA**
- scope**
- ZF Sas di Rossetto Libro & C.**

**Certificazione ISO 9000  
Sistemi Qualità Aziendale**



- accessori**
- DONATI S.r.l.**
- FRAM S.r.l.**
- N. CITTONI & C. Sas**
- TRANG S.r.l.**
- allestimenti**
- ALEXITRE S.r.l.**
- CP S.r.l.**
- PUBBLICITA' CANVI' Snc di Cavaleri Enzo & C.**
- PIRELLA FOTOSCANO Snc di Toscano Emanuele & C.**
- STACK S.r.l.**
- ambiente**
- PURCELLI AMBIENTE VERDE S.r.l.**
- ante**
- A.C.O.P. S.r.l.**
- ARES S.r.l.**
- ARKO S.r.l.**
- ARTWOOD SpA**
- ATTIMEC SpA**
- GFL S.p.A.**
- GALLI S.r.l.**
- ILCAM SpA**
- LOOK SYSTEM S.r.l.**
- MACCAN Industrie Componenti per Mobili S.r.l.**
- PONTONI SpA**
- SANTAROSSA SpA**
- STIVAL S.r.l.**
- armadi**
- MOBILFIOCO BENEDETTI Snc**
- MOBILFIOCO FILII CENEDESE S.r.l.**
- TUMEDI S.p.A.**
- arredi comoda**
- ABACO FORNITURE S.r.l.**
- ARREDI 3N Snc di Nespoli G. Nespoli L. e Nespoli R.S.**
- BELLO Sas di Filii Dabbai & C.**
- EURO GRANTSTYLE S.r.l.**
- FALLAVOLITTA ARREDAMENTI Sas di Fallavolita Ela e Francesco**
- FRAITELLI BRUNO SpA**
- GENERALI ARREDAMENTI S.r.l.**
- ICAM BRUNOSTEEL SpA**
- MISE S.r.l.**
- MISSAGLIA SpA**
- MOBI FERRARI S.r.l.**
- PEZZINI SpA**
- SUD ARREDI Sas di P & A. Sabbatino**
- TECNOCOOP S.r.l.**
- TINO SANNA S.r.l.**
- arredi esterni**
- BOASSI Sas di Bossi Adelfi & C.**
- IL GABBANO Cooperativa sociale di solidarietà S.c.a.r.l.**
- arredi fiere**
- BARBERINI Allestimenti S.r.l.**
- arredi metallici**
- ARREDAMENTI LADIR S.r.l.**
- CASTELLANI S.r.l.**
- IMARCONTE S.r.l.**
- METAPLEX SpA**
- arredi nautici**
- AMMRATI PROGETTO LEGNO S.r.l.**
- CARLO ZAGCO & C S.r.l.**
- SANVIROSSA SpA**
- TECNOFORM SpA**
- arredi negozi**
- ARREDO S.r.l.**
- ARREDAMENTI DE ROSSO SpA**
- ARREDOGEL LONGARONE SpA**
- BOCCHINI SpA**
- CAPORALI ARREDAMENTI S.r.l.**
- CIAM SpA**
- CLABO GROUP SpA - Divisione ORION**
- DELA DUE di Mazonne Giovanni & C. Sas**
- EUROSYSTEM S.r.l.**
- FALLAVOLITTA ARREDAMENTI Sas di Fallavolita Ela e Francesco**
- GIUSSANI F.I.A.M.E.A S.r.l.**
- ITALVETONE S.r.l.**
- USAP S.r.l.**
- PARON S.r.l.**
- PRESCO POOL SpA**
- SEI S.r.l.**
- SCHMIDT ARREDAMENTI S.r.l.**
- TECNOGBAM S.r.l.**
- ZANETTI ARREDAMENTI S.r.l.**
- arredi ospedalieri**
- FAVERO HEALTH PROJECTS SpA**
- GENERALI ARREDAMENTI S.r.l.**
- MISSAGLIA SpA**
- MITHOS Spazzaria Sociale di Barbarisera M. e Buccioni G. & C. Snc**
- MONTELO MOBLI S.r.l.**
- SNELL HABITAT SpA**
- arredi su misura**
- ANGELO PAGANI & C. Snc**
- ARREDAMENTI DE ROSSO SpA**
- ARREDOMARMI S.r.l.**
- CIAM MOBILI S.r.l.**
- CARLO ZAGCO & C S.r.l.**
- CEOLA CLAUDIO Arredamenti su misura**
- CIAM SpA**
- FABRICO ARREDO di Fabbro Sandro**
- G SERVICE Sas**
- INTERNA S.r.l.**
- LARMA S.r.l.**
- LOCATELLI ARTURO**
- Mobilificio DELORIAN IGINIO di Delorian G. & Filii Snc**
- RUSTICI FARAGON Snc di Fararon Gianni & C**
- SCHMIDT ARREDAMENTI S.r.l.**
- TINO SANNA S.r.l.**
- ZATTI ARREDAMENTI Snc di Zatti Lorenzo & C.**
- arredi Teem**
- BICASA SpA**
- LABOSYSTEM S.r.l.**
- arredo bagno**
- AGAPE S.r.l.**
- BEMIS S.r.l.**
- BMT S.r.l.**
- BOFFI SpA**
- CHECCOZZA S.r.l.**
- COPAT SpA**
- FRIGES SpA**
- LINEARE S.r.l.**
- MITHOS Spazzaria Sociale di Barbarisera M. e Buccioni G. & C. Snc**
- MOBILDUENNE S.r.l.**
- arredo caravan**
- TECNOFORM SpA**
- arredo urbano**
- CREMONA Giochi e Arredi Snc di Bonini Franco & C.**
- GOCHSPORT GROUP PROGRESS S.r.l.**
- HOLZWER S.r.l.**
- PACCHIANI Snc di Pacchiarini Arrigo & C.**
- POZZA Piengallo Snc**
- SUVESTRE S.r.l.**
- STEO AMBIENTE S.r.l.**
- TLF S.r.l.**
- VASART GOZZI S.r.l.**
- articoli da laboratorio**

- BICASA SpA**
- carta/laminati**
- ANNOVATI SpA**
- LIRI INDUSTRIALE SpA**
- SOCIETA' INDUSTRIA TRUCIOLARI S.r.l.**
- cerniere**
- AGOSTINO FERRARI SpA**
- SYSTEM HOLZ SpA**
- cinghie per imbottiti**
- INTES SpA**
- colani**
- FERRARI SpA**
- SAZAF SpA**
- STRAGLIOTTO SpA**
- colle e resine**
- ANNOVATI SpA**
- CHIMICA POMPONESCO SpA**
- LIRI INDUSTRIALE SpA**
- comm. attrezz. per ufficio**
- TECNOFORM Snc di Serrato Franco & C.**
- comm. materiale per imballaggio**
- GROSSI-MARILLI S.r.l.**
- comm. cerchi in legno**
- ARDUINI LEGNAMI SpA**
- BIZIOLI LEGNO S.r.l.**
- BORDIGA FRANZESCO SpA**
- BORISCHI LEGNAMI S.r.l.**
- FERLEGO SpA**
- G.G.G. di Sardi Giulio & C. Snc**
- GLEGNO di Gressoni Ernesto & Figli Snc**
- NUOVA LEGNO SpA**
- KIMONO SpA**
- LEGNOPIANI SpA**
- MARILLI LEGNAMI SpA**
- commercio mobili**
- ARTEXPORT SpA**
- BASELE ARREDAMENTI S.r.l.**
- CENTRO DIDATTICO NUOVA PUGLIA di Biasi & Mirri Snc**
- COLOMBINI MOBILI SA**
- COLOMBINI Snc di Colombini Ivo & C.**
- CORVINO PASQUALE & C. Sas**
- GALLIANO HABITAT SpA**
- GASPARLUCCI S.r.l.**
- GUARNERI Arredmobili Snc di Guarneri Primo e Filii**
- HABITAT UFFICIO S.r.l.**
- ITALEXPO S.r.l.**
- ORA COMMERCIALE S.r.l.**
- PARON S.r.l.**
- PROGETTO LUSONE SpA**
- STEMA S.r.l.**
- commercio pannelli**
- SRUGIERI Comm. Carne & C. S.r.l.**
- commercio serramenti**
- BIZIOLI LEGNO S.r.l.**
- DIRECT MOIABO Serramenti S.r.l.**
- GIEMME Snc di Zanetti Mauro & C.**
- comp. metalli per mobili**
- DEMIMBI S.r.l.**
- ITALEXPO S.r.l.**
- MARS SpA**
- MUZZINI SpA**
- NUOVA FBM S.r.l.**
- PIGININI LIGEO & FIGLI S.r.l.**
- PESSOTTO RETTI Sas di Pessotto G. & C.**
- SCILM SpA**
- VIBO SpA**
- complementi in legno**
- ACAPE S.r.l.**
- BBB ITALIA SpA**
- BOFFI SpA**
- BROSCHI S.r.l.**
- CALLIGARIS SpA**
- CANTORI SpA**
- CECCOTTI SpA**
- CATTI SpA**
- CODOGNOTTO S.r.l.**
- COLOMBINI SA**
- COLOMBINI STILE SpA**
- DEMIMBI S.r.l.**
- DOMO CITY LINE S.r.l.**
- DOMO SALOTTI SpA**
- FILIOZAZIONE MOBILI S.r.l.**
- FAR SpA**
- ITALCURVI S.r.l.**
- ESSE SpA**
- MIDM 2 S.r.l.**
- MOBL RECORD S.r.l.**
- MOBL SPINNT S.r.l.**
- MOBLTRIVIS S.r.l.**
- MONITINA S.r.l.**
- MOROSO SpA**
- RECKS S.r.l.**
- RESINISMA S.r.l.**
- SERET Snc**
- SOVET Snc di Società Vetriaria Trevigiana S.r.l.**
- TUMEDI SpA**
- complementi per il bedding**
- BAROBLEX S.r.l.**
- HARMONY BED S.r.l.**
- ICOVER S.r.l.**
- LINEA ITALIA S.r.l.**
- componenti**
- A.C.O.P.S.r.l.**
- AUREZIO DELLA VALENTINA SpA**
- ARIES S.r.l.**
- ARTWOOD SpA**
- ATTIMEC SpA**
- B & B Group S.r.l.**
- B.V.R. Sas di Tarpani Giuseppe & C.**
- C.D.M. CORNICI S.r.l.**
- CASBANI SpA**
- CORBETTA S.r.l.**
- EFFEDI S.r.l.**
- EMMEGI S.r.l.**
- ESSEQUE di Saccini Claudia & C. Sas**
- EUROCOM SpA**
- EUROVAM S.r.l.**
- EXTRAFLEX S.r.l.**
- FAB S.r.l.**
- FIAM S.r.l.**
- FRILLI INTAGLI SpA**
- GAMBIA LEGNO S.r.l.**
- IM. MONTAGNER S.r.l.**
- Industria Mobili MO DINO S.r.l.**
- ITALCURVI S.r.l.**
- IVARS SpA**
- IDEAL CURVI S.r.l.**
- LIC AR SpA**
- LEGNO FORM di Zardarin Fernando & C. Snc**
- LIVITI S.r.l.**
- LOOK SYSTEM S.r.l.**
- MACCAN Industria Componenti per Mobili S.r.l.**
- Mobilificio Terzieri ZAMBPO D'ORO di Capessi Simone & C. Snc**
- MOBLSERVICE COMPONENTS S.r.l.**
- MONTAGNER S.r.l.**
- OMC SpA**
- SANVIROSSA SpA**
- STON COMPONENTS S.r.l.**
- STIVAL S.r.l.**
- TIMEX SpA**
- TOMMASI - MARONESE S.r.l.**
- TOPSTAR S.r.l.**
- VELA S.r.l.**
- contraffatti**
- BETA MOBILI SpA**
- NOBILI ARREDAMENTI SpA**
- PANTHA S.r.l.**
- POLTRONA FRAU SpA**
- PRIMULA CONTRACT S.r.l.**
- TMA S.r.l.**
- controffittature**
- HOLZSYSTEM S.r.l.**
- cornici**
- BUBOLA & NABO S.r.l.**
- FAR SpA**
- cornici per mobili**
- TOMMASI - MARONESE S.r.l.**
- cucine**

- ACHEO S.r.l.**
- ARREDAMENTI DE ROSSO SpA**
- ARREDO 3 S.r.l.**
- ARRITALI CUCINE SpA**
- BEER SpA**
- BINOVA SpA**
- BOFFI SpA**
- CESAR ARREDAMENTI SpA**
- O. ESSE S.r.l.**
- COMPREX SpA**
- COPAT SpA**
- CUCINE LUBE S.r.l.**
- DEL TONGO INDUSTRIE SpA**
- DIRESSE SpA**
- DEUMME CUCINE S.r.l.**
- DUE ELLE di Livi Luigi & C. Snc**
- EFFETTI INDUSTRIE SpA**
- ERREBI SpA**
- EUROCOMBI SpA**
- EUROPAK S.r.l.**
- FEBAL CUCINE SpA**
- GATTO SpA**
- GENIAL S.r.l.**
- GINOVA S.r.l.**
- GM CUCINE S.r.l.**
- GROUP TIME S.r.l. - CUCINE COMPONIBILI**
- ISAM SpA - Divisione Iama Cucine**
- IMA CUCINE SpA**
- OKOS SpA**
- PERINI S.r.l.**
- RECORD CUCINE S.r.l.**
- RINALDI SpA**
- SABATO S.r.l.**
- SOC SpA**
- SICC SpA**
- SIRA SpA CUCINE COMPONIBILI**
- SPAGNOL SpA**
- STOSA SpA**
- VSMAP S.r.l.**
- ZACCAROTTO MARIO SpA**
- ZAPPALORTO S.r.l.**
- detossificazione legno**
- STELLA SpA**
- espansi per imbottiti**
- MALTA & C. Snc**
- POLIFORM S.r.l.**
- fai da te**
- COMPOSAD S.r.l.**
- FRILLI INTAGLI SpA**
- NESPOLI SpA**
- falegnameria**
- ANGELO PAGANI & C. Snc**
- BOSSI Sas di Bassi Adelfi & C.**
- EUROLEGNO Sas di Antonio Sazanò & C.**
- MAZZONI MATTEO**
- formazione**
- C.I.A.C. - Centro Legno Arredo Cantù S.r.l.**
- CENTRO SPERIMENTALE DEL MOBILE E DELL'ARREDAMENTO S.r.l.**
- UPSTA "Marano Fortuny"**
- fusti per imbottiti**
- NERI LEGNO S.r.l.**
- guide per cassetti**
- AGOSTINO FERRARI SpA**
- DONATI S.r.l.**
- MUZZINI SpA**
- imballaggi**
- BARGAZZI FILII S.r.l.**
- BOFFI SpA**
- BOTTARO & FILII NAPODANO Snc**
- CIMEX S.r.l.**
- CAMPINA IMBALLAGGI S.r.l.**
- CATTAGNOLI S.r.l.**
- CORRI & C. S.r.l.**
- ONI SpA**
- DE WIVO S.r.l.**
- DI TIZIO PALLETS S.r.l.**
- DONADEI IMBALLAGGI S.r.l.**
- DONADEI SAUATORE**
- EMILIANA IMBALLAGGI S.r.l.**
- FBI S.r.l.**
- FBF S.r.l.**
- FIM LEGNO SpA**
- FIL BALLARDINI S.r.l.**
- FILII DI SIMONE Sas di DI SIMONE Angelo ed Edgardo**
- FILII MATTIOLINI di Dino e Fabio Mattioli Snc**
- GERBERT S.r.l.**
- GUGLIELMETTI Renato & Andrea Snc**
- ILC S.r.l.**
- ILL DUBBIANO Sas**
- IMFRAN SpA**
- IMBALLAGGI ALTO MILANESE S.r.l.**
- IMBALLAGGI CEMENTI di Cimentini Paolo & C. Snc**
- INFESI IMBALLAGGI ED ARREDAMENTI DI GISCIO MARIO & C. Snc**
- LAVORAZIONE LEGNAMI S.r.l.**
- LESTI PALLETS S.r.l.**
- MM IMBALLAGGI Sas di Melchiorri Mirco & C.**
- MELLI LEGNAMI SpA**
- PALLETS DOLOMITI S.r.l.**
- PEROLARI BATTISTA di Geom. Perolari Carlo**
- PISCOPPO S.r.l.**
- S.C.S. di Sottani Carlo & C. Sas**
- SAFA SpA**
- TECNO IMBALLI S.r.l.**
- TECNOPAK S.r.l.**
- TIVERON CAVALUIGI Imballaggi Industriali S.r.l.**
- TRONTO IMBALLO S.r.l.**
- VANCOVI IMBALLAGGI S.r.l.**
- imballaggi in cartone**
- ILL DUBBIANO Sas**
- SAFA SpA**
- imbotiti**
- AULIS SpA**
- ATELER ITALIA SpA**
- B&B ITALIA SpA**
- BM STILE S.r.l.**
- CAVIA ITALIA SpA**
- CHATEAU D'AX SpA**
- DOMINO SALOTTI SpA**
- EBRA SpA**
- EUROSTILE S.r.l.**
- EVER SALOTTI S.r.l.**
- EXTRAFLEX S.r.l.**
- FLOCK SpA**
- GIMS ITALIA SpA**
- GIDEMME di Marenzi Paolo & C. Snc**
- GIOVANNI ERBA S.r.l.**
- Gruppo Industriale PIQUATTRO S.r.l.**
- HILL SALOTTI S.r.l.**
- IFE SpA**
- IKSA S.r.l.**
- INCANTO DIVANI S.r.l.**
- KOBER S.r.l.**
- LINEA ITALIA S.r.l.**
- MILLENNIUM SALOTTI S.r.l.**
- MOBL SpA**
- MOROSO SpA**
- NOCELETTI SpA**
- NERI SpA**
- POLARS S.r.l.**
- POLTRONA FRAU SpA**
- QUARRATA QUALITA' EXPORT S.r.l.**
- SATIS S.r.l.**
- SUD IMBOTTITURE Snc di Anna Stannarella & C.**
- imbotiture per arredo**
- A MOLINA & C SpA**
- CORDIGOMMA E PILME S.r.l.**
- FURIA CUSCINI S.r.l.**
- PELLUCCHI S.r.l.**
- legnami**
- TRONTO IMBALLO S.r.l.**
- legno lamellare**
- YKA HOLZWERK S.r.l.**
- letti**
- AULIS SpA**
- CANTORI SpA**
- CHATEAU D'AX SpA**
- IGNUS Snc di Ceccato Adriano & C.**
- ITALEX S.r.l.**



KOYER Srl  
**lucidatura**  
 DOMUS MOBILI Srl  
**macchine**  
 COMSU Snc  
**maniglie**  
 GEN Srl  
 VALLI & VALLI SpA  
**manutenzione pallet**  
 IMM IMBALLAGGI SAs di Mechiotti Mirco & C.  
**materassi**  
 B & T SpA  
 BABOLEX Srl  
 BIRI BUONO Srl  
 CIGNUS Snc di Cecchi Adriano & C.  
 EXTRAFLEX Srl  
 FLOCK SpA  
 HARMONY BED Srl  
 IM Srl  
 LA REGIONFLEX di Fazzaroni Cav.Sante & Figli Snc.  
 FELLEUX Srl  
 RICORFLEX SpA  
**meccanismi per sedie**  
 CIAR SpA  
 COEVA SpA  
**mobili domestici**  
 ALPE ARREDAMENTI Srl  
 ARREDAMENTI DE ROSSO SpA  
 BETA MOBILI SpA  
 BESSE MOBILI SpA - Divisione PERFORI CASA  
 BRUNO POMBINI SpA  
 CECOTTI SpA  
 COLOMBINI SpA  
 COLOMBO STILE SpA  
 DELTA DUE di Mezzone Giovanni & C. SAs  
 DETAMOBENSATI EBARNAO Snc  
 DOMMO CITY LINE Srl  
 ESTEL SpA  
 EUROPLAK Srl  
 EVOLUZIONE MOBILI Srl  
 FBL SpA  
 FABER MOBILI SpA  
 FOLLINA COMPONENTS Srl  
 FROCHETTO MOBILI Srl  
 FULGINI ORLO e Fil SpA  
 GALLIANO HABITAT SpA  
 GERMANO SpA  
 GIAMFRANCO BALLERINI SpA  
 Gruppo SPAR HOLDING Srl  
 ESSE SpA  
 LA PALMA Snc di Marzato Dario e Romano  
 LA PROJECT di Tomasi Isabele & C. Snc  
 LABOR LEGNO '90 SpA  
 LE FABLER SpA  
 MACWOOD Srl  
 MARTEX SpA  
 MERCURY SpA  
 MODA SpA  
 MOBIL RECORD Srl  
 MOBIL SpA  
 MOBIL SPINNI Srl  
 MOBIL SPINNI SpA  
 Mobilificio DELFORANI IGINO di Delforani G. & Fil Snc  
 MOBILFICIO FILLI CENEDESE Srl  
 MOBILFICIO TRE CI Srl di Cecchini  
 MOBILITRE Srl  
 MORELATO Srl  
 MUNARI Srl  
 RANTHA Srl  
 PEZZINI SpA  
 PLAY Srl  
 POLTRONA FRAU SpA  
 PRINZI B Srl  
 R & G Srl  
 RATTAN WOOD SpA  
 REDCS Srl  
 RIVA INDUSTRIA MOBILI SpA  
 ROBERTI RATTAN SpA  
 SABATO Srl  
 SALCON SpA  
 SANTAROSSA SpA  
 SCANDOLA CARLO  
 SELVA SpA  
 SERENISSIMA Srl  
 SIGNORINI - COCO & C. Snc  
 SILOMA Srl  
 TEMPOR SpA  
 TUMBERI SpA  
 UNO Srl  
 VALSECCHI SpA  
 VASARINI SpA  
 VENETA MOBILI SpA  
 Z G MOBILI SpA  
 ZALI SpA  
 ZILIO MOBILI Srl  
**mobili ufficio**  
 A&P CONTRACT Srl  
 ARREDI ON Snc di Nespoli G. Nespoli L. e Nespoli RS.  
 BABINI SpA  
 BOFFA ARREDAMENTI Srl  
 BRUNOFFICE Srl  
 C.M.C. Srl  
 CITTIERO SpA  
 COFEMO SpA  
 CODUTTI SpA  
 COLONNOLI SpA  
 COOPETTE Sca rl - Div. METHS  
 CORVELLARI Office Furniture Srl  
 DELLA CHIARA Snc di Dela Chiara Iginio & Paolo  
 DELLA ROVERE SpA  
 DELLA VALENTINA OFFICE SpA  
 DOMMO CITY LINE Srl  
 ESTEL OFFICE SpA  
 FILLI PROPOS SAs di Lippolis Donato  
 FILLI PADOVANI SpA  
 FANTONI SpA  
 FRATELLI CONCHETTI MATELICA FGM SpA  
 FULL MOBILI Srl  
 GIOVONI MOBILI Srl  
 HABITAT UFFICIO Srl  
 H&M BRUNOVITEL SpA  
 IMARCONTE Srl  
 Industrie Mobili MO DINO Srl  
 IREN Srl  
 IMM SpA  
 KAM Srl  
 KASTEL Srl  
 LAS MOBILI Srl  
 MANERBA SpA  
 MAR MOBILI Srl  
 MARTEX SpA  
 MECO Srl  
 MOBIL SpA  
 OFFICE & CO Srl  
 ORA ACCIAIO SpA  
 SAREA SpA  
 SAGSA SpA  
 SOFFARREDO Srl  
 STEELCASE Srl  
 STYLOFFICE Srl  
 TMA Srl  
 TECNO SpA  
 TECNOFLEX Snc di Sraulo Franco & C.  
 TEXNE EUROPE Srl  
 TELKO Srl  
 TIME OFFICE Srl  
 UNFOR SpA  
 UPPER SpA  
 VALCO SpA  
 Z G MOBILI SpA  
 ZETA SpA  
**pali**  
 STELLA SpA  
**pavimenti**  
 BARGAZZO Fil Srl  
 BEDOGNA Fil Srl  
 BERTONE Snc di Bertone Giovanni e Paolo  
 CATTOLAZZO ARMANO & Figli Srl  
 CICERI & C. Srl  
 COBIPA Snc  
 DITIZIO PALLETS Srl

DONADEI IMBALLAGGI Srl  
 DONADEI SALVATORE  
 EREDI POLI MARCO di Poli Amelio & C. SAs  
 FIDES di Gidreli Gire & C. SAs  
 FRULL PALLETT di Petrigh F. & T. SAs  
 GREGGIO IMBALLAGGI Srl  
 ILLI DURBAVO SAs  
 IMBAL SpA  
 IMBAL CENTER Srl  
 IMBALLAGGI BREDA LEGNO & C Snc  
 LANCIAZIONE LEGNAMI Srl  
 LEVI PALLETT Srt  
 LUPARINI PALLETT Srt  
 I.M.M. IMBALLAGGI SAs di Mechiotti Mirco & C.  
 MALABINI Srl  
 MARSICA LEGNO Srl  
 MBELLI LEGNAMI SpA  
 NORD LEGNO Srl  
 NUOVA FAMA Srl  
 PALLETT BERTOLINI Srl  
 PALMI Srl  
 PALENO Srl  
 PERO DELLA VALENTINA & C. SpA  
 PISCOPO Srl  
 PLAZA Srl  
 S.C.S. di Saldari Carlo & C. SAs  
 S.I.T.E.C.NIMBALO Srl  
 SEGHERIA PETRINI Snc di Petrini A. & P.  
 SILVESTRI PALLETT Srt  
 TECHNOROCK Srl  
 TOSCANA PALLETT SAs di Verucci F. & C.  
**pannelli**  
 ANDREOLI Snc di Andreoli Ailde & Figli  
 ANVICANTI SpA  
 BRAN SpA  
 COMPACT FORM Srl  
 COMPENSATI EBARNAO Snc  
 COMPENSATI TORO SpA  
 COMPOSAD Srl  
 E.VIGOLUNGO SpA  
 FALCO SpA  
 FANTONI SpA  
 FRATI LAMINATI Srl  
 FRATI LUIGI SpA  
 IPA Srl  
 BL SpA - Div. Pannelli  
 IN.CO SAs Industria Compensati di Benedetto Girone, Tuninetti & C.  
 INTERNATIONAL BOIS Srl  
 INVERNIZZI Srl  
 LUIGI BROCCA & Figli SpA  
 NATURAL EST SA  
 NOVATI SpA - Gruppo FANTONI  
 NUOVA RIVART SpA  
 PANGUANETA SpA  
 PANNELLI PLASTICI Snc  
 PRT Srl  
 RAFAL SpA  
 SACIC LEGNO SpA  
 SAMA Srl Divisione Siba - Divisione Sadeplan  
 SAN GIORGIO SpA  
 SITAPAN Srl  
 SIA Srl  
 SPAR PACCATI Srl  
 SRT - SOCIETA' INDUSTRIA TRUCIOLARI Srl  
**parchi giochi**  
 GIOCHESPORT GROUP PROGRESS Srl  
 ZUCCHETTI Srl  
 POZZA Piergiulio Snc  
 STEREO AMBIENTE Srl  
 TIF Srl  
**pareti attrezzate**  
 ADAM Srl  
 AKUSTISYSYSTEM Srl  
 BABINI SpA  
 CITTIERO SpA  
 ESTEL OFFICE SpA  
 FANTONI SpA  
 Industrie Mobili MO DINO Srl  
 INTERTECNICA Srl ARREDAMENTI  
 IREN Srl  
 IRI SpA  
 KAM Srl  
 MAR MOBILI Srl  
 NEWALL Srl  
 NORDWALL SpA  
 ODDICINI Industrie SpA  
 ORA ACCIAIO SpA  
 TEMA Srl  
 UPPER SpA  
 WALCO SpA  
 Z G MOBILI SpA  
**pavimenti**  
 ARREDOMARM Srl  
 BIZIOLI LEGNO Srl  
 BRANZA PARQUETS Snc di Martelloso G. e C.  
 CASTIGLIONI LEGNAMI Srl  
 FRULLPARCHET Srl  
 GAZZOTTI SpA  
 MENCOTTI SPECCHIA Srl  
 MONTASO FRUTTUOSO Srl  
 PL SpA  
 STILE PAVIMENTI LEGNO SpA  
**pavimenti sopraelevati**  
 AKUSTISYSYSTEM Srl  
 ODDICINI Industrie SpA  
**pennelli**  
 NESPOLI SpA  
**poltrone massaggio**  
 CIAR SpA  
**profiliati**  
 CASTIGLIONI LEGNAMI Srl  
 CORBETTA Srl  
 EUROPLASTIC Srl  
 EUROFORILLI Srl  
 LESCO SAs di L. Figni & C.  
 TOMMASI - MARCONESI Srl  
 EURODUTO SpA  
**sedie**  
 ALIAS SpA  
 ARBEN Snc di Benvenuto Ottorino & C.  
 BUNI Srl  
 BELLO SEDE Srl  
 BP Srl  
 BIFASE Srl  
 BROSS Srl  
 CABAS SpA  
 CALLIGARIS SpA  
 EUROSEDA SpA  
 FASSEM INTERNATIONAL Srl  
 FRAM Srl  
 GRUP SEDIA Srl  
 ISAM SpA  
 INDUSTRIA SEDE TURELLO Srl  
 LINEARSED Srl  
 MONTINA Srl  
 ROVER PLUS Srl  
 SEGS SpA  
 SEVEN SEDE REPRODUCTIONS Srl  
 SITON COMPONENTS Srl  
 SIBI Srl  
**sedie per ufficio**  
 AREA UFFICIO Srl  
 BELLUSO MIRELLA  
 COMELLI Srl  
 ELMIEGI SpA  
 ESTEL OFFICE SpA  
 EURO GRANSTYLE Srl  
 GRENDINE Pietro & Filii Srl  
 IDS INTERNATIONAL SpA  
 KASTEL Srl  
 L.T.FORMI Srl  
 MOBILFLEX Srl  
 OLIVO & GROPPO Srl  
 SEDOFF Srl  
 SEGS SpA  
 SETTA Srl  
 SOFFARREDO Srl  
 STYLART Srl  
 TMA Srl  
 TALIN SpA  
 THRONA Srl  
 TRAU SpA

WALCO SpA  
**segheria**  
 ANZELINI LEGNAMI Srl  
 ARDUNI LEGNAMI SpA  
 BONINI LEGNAMI Srl  
 CRIFINO VINCENZO LEGNAMI  
 G.G.G. di Sardi Giulio & C. Snc  
 Segheria Artigiana FULCHERI FILIPPO & C. Snc  
**semilavorati**  
 COMPACT FORM Srl  
 COMPENSATI EBARNAO Snc  
 ESSE DUE Snc di Dala Nera Diego e Zavan Carlo  
 EUROPLAK Srl  
 EUROSYSTEM Srl  
 FBR Srl  
 FIL DEL PRETE PREFABBRICATI SAs di Galli Marilena & C.  
 FAB Srl  
 FERLEGNO SEMILAVORATI Srl  
 FOLLINA COMPONENTS Srl  
 FREZZA SpA Divisione Factory  
 IMAR GROUP SpA  
 LABOR LEGNO '90 SpA  
 LESCO SAs di L. Figni & C.  
 LOMARPREF Srl  
 MEETING Srl  
 NEWCOM Srl  
 NOVALEGNO Srl  
 PL SpA  
 PENNACCHIONI SpA  
 PM PREFABBRICATI Srl  
 TECNIFORMIA Snc di Perotto Paolo & C.  
 TECNOLEGNO Srl  
**serramenti**  
 3 ELLE Sca.rl  
 AKUSTISYSYSTEM Srl  
 ANIMATI PROGETTO LEGNO Srl  
 ANGELO PACCANI & C. Snc  
 AUDAISO Antonio SpA  
 BARAUSSÉ SpA  
 BIVICI Srl  
 BIANCHINI ROBERTO  
 BOSSI SAs di Bossi Adalberto & C.  
 COBOLA FALEGNAMERIA Srl  
 COCIFIC Sca.rl  
 CORNO Sca.rl  
 COSATTO LEGNO Srl  
 DANESI SpA  
 DEL FABBRIO SERRAMENTI Srl  
 DELTA DUE di Mezzone Giovanni & C. SAs  
 DORICA CASTELLI SpA  
 EBE Srl  
 EFFERLIATRO SpA  
 FAS SAs di Fila Lorenzo & C.  
 FABBRO BRUNO Srl  
 FAL SpA  
 FALEGNAMERIA BIANCO SAs di Bianco Vito & C.  
 FALEGNAMERIA F.LLI BONINSIGNA Pietro e Ludiano Snc  
 FALEGNAMERIA OMBREZZI & C. Snc  
 FALEGNAMERIA PELLEGRINI Srl  
 FALEGNAMERIA SOLINAS Snc di Angotzi Angelo e Figli  
 FERREPOLEGNO SpA  
 FRANGIONE INFESSI Srl  
 G.D. DORRIGO SpA  
 IDEAL - DOOR SpA  
 LA TUA PORTA de Filii Foronchi di Foronchi G. & C. Snc  
 LOCATELLI ARTURO  
 LUNARDELLO Angelo  
 MEC' LEGNO Srl  
 MOLARO ALDO SERRAMENTI Srl  
 NAVELLO Cav. Sebastiano & Figli SpA  
 ORI & BONETTI Srl  
 PABINI ETTORE Srl  
 PB GROUP SpA  
 PIACENTINI Srl  
 PLOU & RAMO Srl  
 PORTARREDO Srl  
 PROSIT Srl  
 SERRAMENTI in legno CACCIO di Cacco Agostino & C. Snc  
 SIGE SpA  
 SPOLETTINI Srl  
 STOCCO LORENZO Snc di Stocco Lorenzo e Leopoldo  
 TRE P A TRE PU SpA  
 VISEL PLENTAS SpA  
 ZANINI Srl PORTE IN LEGNO  
**serramenti blindati**  
 TEMA.CO di Tessari Giuseppe & C. Snc  
**serramenti in metallo**  
 COSATTO LEGNO Srl  
 TEMA.CO di Tessari Giuseppe & C. Snc  
**servizi**  
 LEGNODOC Srl  
 STEMA Srl  
**strutture**  
 ARCH LEGNO SpA  
 LEGNOTEX Srl  
 SEGHERIA FILLI DE INFANTINI Snc  
 STRATEX SpA  
**zughero**  
 COVERED di Verderio Angelo & C. Snc  
**tappi in sughero**  
 COLOMBINI GM e Figlio SpA  
 COMPANY CORX SAs  
 CALLCORK Srl  
 LUTACORK BONASIO Srl  
 Sugherificio BALZA Fratelli Srl  
 Sugherificio GANAU SpA  
**tavoli**  
 BELLO SEDE Srl  
 BLIFASE Srl  
 BROSS Srl  
 CABAS SpA  
 CALLIGARIS SpA  
 COI Snc di Geronzi Marino, Matteucci Albodoro e Crivori Elio  
 EUROSEDA SpA  
 FASSEM INTERNATIONAL Srl  
 FRAM Srl  
 ISAM SpA  
 MONTINA Srl  
 ROVER PLUS Srl  
 SEGS SpA  
 SITON COMPONENTS Srl  
 TALIN SpA  
**trancati**  
 CLIENT di Lorena Pelegriani & C. Snc  
**ventilatori**  
 BULFONATI LULIO  
 CORALLO Snc di Pignat A. & Carl G.  
 GALLI Srl  
 LENI Srl  
 MEETING Srl  
 Mobilificio Torneria ZAMPO D'ORO di Capacci Simone & C. Snc  
 R.C.S. di Rango Terzillo  
 SAONCELLA Snc di Saoncella Vittorio & C.  
 TRIVENETA di Vendramin G. & C. SAs  
**vetri**  
 FAS Srl  
 FIAM ITALIA SpA  
 ILVA GLASS SpA  
 PESARO VETRO di Romani Sauro & Maritotti Leonardo Snc  
 TONELLI Srl  
 VETRERIA MASETTI Srl  
 VETROTEC Srl  
**volanti in legno**  
 CIVIL Srl  
 EREDI ROSSINI Luigino di Fontana Elvira & C. Snc

Elenco aggiornato al 11/10/2004



# PER DEL TONGO INDUSTRIE S.p.A. ANCHE LA CERTIFICAZIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

ICILA e il CISE hanno rilasciato la certificazione etica secondo lo schema SA 8000 alla DEL TONGO INDUSTRIE S.p.A., Azienda leader nel settore della progettazione e produzione di mobili per cucina. ICILA appartiene al Network Lavoro etico, creato dal CISE, azienda speciale della Camera di Commercio di Forlì, accreditata dal SAI. Tramite l'appartenenza al Network ICILA è in grado di operare nel campo della certificazione dei Sistemi di gestione della responsabilità sociale, avvalendosi di valutatori qualificati.

DEL TONGO INDUSTRIE S.p.A., con sede a Tegelto, nei pressi di Arezzo, è nata nel 1954 ed è diventata ben presto una realtà produttiva solida e ben gestita, in grado di raccogliere le sfide di sviluppo che, negli anni, l'hanno portata alla realtà odierna: uno dei principali produttori del settore sia per volume di fatturato sia, soprattutto, per vivacità innovativa e di design.

Oggi, l'Azienda conta 182 dipendenti e la sua sede copre una superficie di 70.000 mq, in cui hanno luogo tutte le attività: direzione, progettazione, produzione, commercializzazione, show room e set fotografici. Nella progettazione, hanno particolare rilevanza e valore le collaborazioni con i designer Giugiaro e Makio Hasuike che, sfruttando anche l'appoggio costruttivo e professionale dell'Azienda, hanno ideato modelli di cucina innovativi, funzionali e rispondenti alle sempre maggiori richieste di praticità d'uso. E queste caratteristiche hanno fatto sì che ciascun progetto diventasse anche un successo in termini di accettazione da parte del mercato, nonché di vendita.

La produzione dell'Azienda si sviluppa oggi su tre fronti principali: cucine; mobili, soprattutto per la zona notte della casa, e contract, settore dedicato all'arredamento ad hoc di grandi strutture quali alberghi, case di cura e comunità.

Innovazione, apertura e stimolo verso le nuove tecnologie, cura artigianale di ciascun piccolo dettaglio, grande attenzione nella scelta delle materie prime, rispetto per l'am-

**Del Tongo**  
il nome della cucina

biente ed eticità di comportamento imprenditoriale: sono questi i valori fondamentali su cui si basa l'operato dell'Azienda. Un operato grazie al quale i prodotti Del Tongo riescono anche ad ottimizzare il rapporto tra le peculiarità della produzione industriale e le specificità tipiche del prodotto artigianale.

"Il management Del Tongo", dice il Rag. Angiolo Del Tongo, Responsabile produzione e certificazioni, "è fermamente convinto che

piano del rispetto dei diritti umani e dei lavoratori. L'obiettivo è quello di migliorare la qualità della vita dei lavoratori e assicurare che anche i fornitori aderiscano alle condizioni previste dalla norma. L'Azienda, infatti, cercherà di privilegiare i rapporti commerciali solo con i fornitori che scelgono di partecipare al programma di responsabilità sociale in quanto l'obiettivo è quello di stimolare un processo a catena di adeguamento da parte di fornitori e sub-fornitori, che ne influenzino il comportamento, ne accresca la qualità etica e sociale e contribuisca a diffondere un atteggiamento corretto. Ritengo che questa certificazione sia particolarmente impegnativa per



le Aziende hanno sempre più la necessità di dimostrare gli impegni assunti nei confronti dei clienti, degli azionisti e della collettività. E questi impegni riguardano sia la qualità dei prodotti, sia l'impatto ambientale delle produzioni, sia la sicurezza e la responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori. Oggi, il mercato chiede alle Aziende un comportamento socialmente responsabile, in un'ottica di sviluppo sostenibile. E, sotto questo aspetto, le certificazioni consentono all'Azienda di dimostrare la loro correttezza alla collettività. E' sulla base di queste convinzioni che DEL TONGO INDUSTRIE ha ottenuto nel 2001 da ICILA la certificazione UNI EN ISO 9001 del sistema di gestione per la qualità, e a Marzo di quest'anno, anche la certificazione SA 8000.

L'azienda con i propri prodotti partecipa anche al Progetto Green Home di Casa Toscana.

"Per quanto riguarda in particolare la certificazione SA 8000", prosegue il Rag. Angiolo Del Tongo, "la nostra Azienda si è sottoposta a questa certificazione per rendere trasparente il proprio impegno sul

un'Azienda proprio perché coinvolge, non solo coloro che vi lavorano ai diversi livelli, ma anche quanti operano per la stessa, fornitori e sub-fornitori. E ciò richiede un monitoraggio costante sull'intera catena di fornitura, sostegno ai contraenti e interventi tempestivi in caso di inadempienze lungo la filiera".

"Posso comunque affermare", conclude il Rag. Angiolo Del Tongo, "che per la nostra Azienda la certificazione SA 8000 ha comportato notevoli vantaggi: un miglioramento del clima aziendale, delle condizioni di lavoro e della produttività. Inoltre, l'Azienda, grazie all'attestazione di un ente indipendente accreditato, è in grado di garantire ai propri clienti il rispetto dei principi etici e sociali attraverso l'intera catena impresa-fornitore-sub-fornitore. E le persone che si preoccupano di questi problemi sono un numero crescente in tutto il mondo, soprattutto dopo che, qualche anno fa, su tutti i giornali fecero scalpore le notizie che alcune multinazionali utilizzavano per la fabbricazione dei propri prodotti manodopera minorile, direttamente o tramite sub-fornitori. Ritengo, quindi, che la certificazione SA 8000 conferisca credibilità e migliori l'immagine dell'Azienda in quanto questa certificazione consente all'Azienda di fornire una propria garanzia ai propri clienti che le merci e i servizi sono prodotti secondo processi di lavoro socialmente responsabili, che assicurano in primo luogo il rispetto dei principi di tutela dei lavoratori."





P A G I N A A P E R T A A I C O N T R I B U T I D E G L I E S P E R T I



## I SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI NON UN ELEFANTE DI GESSO MA UNA GRANDE OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO

**Q**uando, alcuni giorni fa, mi è stato proposto di scrivere questo articolo, dopo un primo momento di sconcerto mi sono detto: chi meglio di un ex responsabile sistema qualità può saper scrivere carte. Scrivere carte perché nella media, alcuni anni fa, i Rappresentanti della direzione per la gestione del sistema qualità erano i migliori scrivani del gruppo. Quante volte abbiamo sentito dire che siamo dei produttori di carta oltre che complici della deforestazione. Spesso non riuscivamo a trasmettere ai colleghi dell'Azienda ed alla direzione la grande potenzialità che l'applicazione di un sistema qualità può fornire. Si assistevano allora a veri e propri giochi di prestigio che facevano comparire dal cilindro aziendale attività gestite che forse non erano propriamente tali. Eravamo quasi tutti concentrati ed attenti a dare evidenza che le attività venissero realizzate in ottemperanza ai 20 famigerati punti della norma desiderosi di ottenere un giudizio positivo da parte degli Enti. Il "superare l'esame" forniva parziale giustificazione del nostro operato durante l'anno e consentiva all'azienda di continuare a fregiarsi del riconoscimento assegnato. Ora, a distanza di anni, le norme per la gestione dei sistemi qualità sono formalmente e sostanzialmente cambiate. Anche altri sistemi di gestione hanno fatto capolino e sono entrati in azienda. Sistemi che hanno lo scopo di aiutare le aziende a gestire, al meglio, attività collegate agli aspetti ambientali e di

sicurezza e salute dei luoghi di lavoro. Sigle come UNI EN ISO 14001, Regolamento EMAS, OHSAS 18001 sono e stanno diventando familiari e sempre più aumenta a loro applicazione nelle aziende. Un denominatore comune delle norme UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:96, OHSAS 18001:98 è il miglioramento continuo. Non ci chiedono più di gestire le attività ma ci chiedono di sforzarci per perseguire il miglioramento. Diventa un obiettivo migliorare i processi, i prodotti, gli impatti ambientali, contenere e diminuire i rischi collegati alle attività dell'azienda nel rispetto della legislatura vigente. Il concetto di miglioramento continuo che viene richiamato presuppone un'attenta e continua analisi supportata da opportune registrazioni dello stato di fatto che consentano interventi specifici per migliorare le performances dei processi e dei prodotti. Il miglioramento continuo ci stimola ad essere sempre positivamente insoddisfatti dei risultati raggiunti. Nel 1996 le aziende si sono viste "recapitare" la famigerata 626, il decreto legge che peraltro non fa altro che riprendere in maniera più razionale tutta una serie di leggi e decreti precedenti che andavano a salvaguardare la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. Anche in questo caso gli adempimenti residui necessari per ottemperare agli obblighi di legge hanno richiesto alle aziende sforzi di adeguamento e risorse di non poca entità. Recentemente nel settore del mobile si sta facendo strada un'altra norma di carattere internazionale derivazione diretta di uno standard inglese BSI 7750. Si tratta della OHSAS 18001 che regola le attività dei sistemi di gestione per la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'adozione di tutta questa serie di norme presuppone una sostanziale modifica degli atteggiamenti che da reattivi devono diventare proattivi dato l'obiettivo del miglioramento continuo. E' evidente che l'implementazione della quantità di norme richiamate in precedenza ha posto il problema della gestione e delle risorse da assegnare. Un notevole aiuto, fortunatamente, ci viene dalla struttura delle norme stesse. Si tratta infatti di una struttura simile per la UNI EN ISO 14001 e la OHSAS 18001.

Questa similitudine della struttura normativa evita moltiplicazioni ingiustificate di attività che vanno dalla gestione documentale fino ai controlli operativi ed alle registrazioni collegate. Risulta ora evidente che laddove diversi sistemi di gestione sono strutturati con le stesse modalità, con le stesse documentazioni minime, si ha la nascita dei sistemi integrati (Qualità - Ambiente - Sicurezza) che consentono un notevole risparmio ed economia di risorse. L'introduzione di tali sistemi integrati in azienda consente la formazione di nuove figure professionali interne con crescita di conoscenze e competenze. Fino ad ora abbiamo però discusso di aria fritta dato che da buon imprenditore a fronte di un investimento (leggi introduzione dei sistemi di gestione in azienda) vi è la necessità di valutare il ritorno economico dell'investimento stesso. L'utilizzo dei sistemi di gestione integrati, che perseguono il miglioramento continuo come obiettivo, può diventare uno tra gli strumenti di programmazione economica per l'azienda. L'utilizzo di indicatori di efficacia / efficienza opportunamente collegati a parametri di costo consente di avere il controllo, in termini economici, dei dati relativi ai costi-benefici delle attività gestite dai sistemi, dei dati di efficienza ed efficacia dell'organizzazione aziendale che sostiene sviluppa e migliora i sistemi di gestione. Perseguire il miglioramento dei processi aziendali attraverso gli indicatori associati che forniscono valori oggettivi di efficienza o efficacia realizzando l'integrazione con il sistema di gestione economica dell'azienda (controllo di gestione), consente di avere immediata evidenza dell'andamento economico delle attività gestite dai suddetti sistemi. La qualità dei prodotti, i costi della non qualità, i costi industriali, i risparmi ed i costi dell'energia, la gestione dei rifiuti, gli impatti ambientali che ha l'azienda ed i rischi associati, i costi derivanti da infortuni, da luoghi di lavoro "disagiati", da metodi di lavoro non ottimali sono alcuni degli aspetti che opportunamente misurati e gestiti consentono all'azienda di perseguire il miglioramento continuo e conseguentemente, anche con gli indicatori economici, mantenere/ migliorare la sua posizione sul mercato. I sistemi integrati (qualità - ambiente - sicurezza) attualmente "agli albori" potranno essere sicuramente opportunità favorevoli purché le aziende li "sposino" in tutto e per tutto imparando ad utilizzarli al meglio come le aziende del mobile hanno dimostrato di saper fare.

a cura di Giorgio Feci

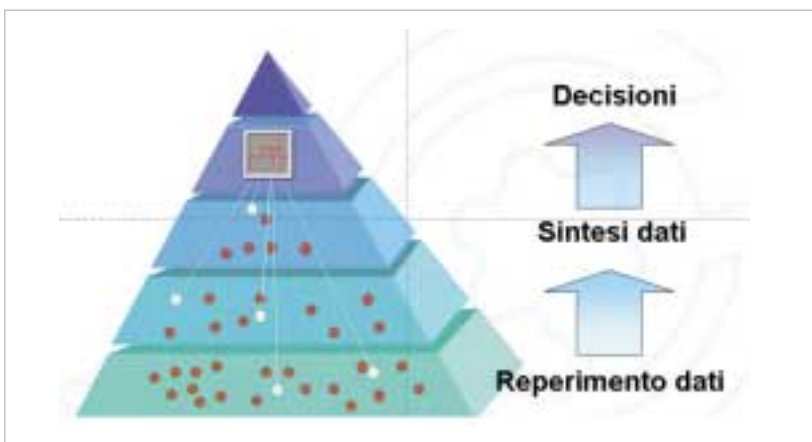
## IL CONTROLLO DI GESTIONE NEL SETTORE LEGNO-ARREDAMENTO

**I**l contesto economico-finanziario in rapida evoluzione è caratterizzato da una forte concorrenzialità e richiede, per il successo delle imprese, decisioni sempre più rapide, corrette e consapevoli.

L'evoluzione storico-economica ha modificato le leve strategiche della gestione di impresa: mentre fino a qualche decennio fa l'attenzione della classe imprenditoriale era mirata principalmente all'espansione del fatturato, in un contesto altamente competitivo, dovuto anche all'ingresso in Europa di nuove potenze economiche, ora l'attenzione si è spostata su un attento governo dei costi aziendali; in tal senso il Controllo di Gestione assume carattere prioritario e strategico.

Ma che cosa è il controllo di gestione? Sicuramente non è solo uno strumento informatico, ma è soprattutto l'insieme di persone, procedure e cultura aziendale per la corretta gestione delle informazioni necessarie alla definizione degli obiettivi aziendali. A nostro modo di vedere esso è quindi un sistema a supporto delle decisioni per il conseguimento degli obiettivi aziendali attraverso:

- la capacità di fornire informazioni non solo economico-finanziarie, ma anche di natura più propriamente gestionale
- l'elaborazione delle informazioni in forma sintetica e strutturata a supporto di chi ha responsabilità decisionale. (Vedi Fig.1).



>>> CONTINUA A PAGINA 10



>>> SEQUE DA PRIMA 9

Cosa significa implementare un sistema di controllo di gestione nel settore legno-arredamento?

Esistono spesso aziende che utilizzano come strumento decisionale, di analisi e di verifica del proprio andamento, informazioni provenienti dalla Contabilità Generale, concentrandosi su singole voci di costo (costo del personale, costi di materia prima, ecc). I rischi derivanti da un'analisi consuntiva che si limita alla visione di questi dati sono:

- Impossibilità di dare una spiegazione all'utile/perdita registrato
- Non riuscire a valutare quali sono i prodotti/clienti che contribuiscono in misura maggiore all'utile/perdita d'esercizio
- Non riuscire a sapere quali sono i costi di manodopera diretta per linee di prodotto
- Non riuscire a valorizzare l'incidenza degli scarti di lavorazione per materia prima/linea di prodotto
- Impossibilità di confrontare i dati consuntivi con quelli di budget

La scarsa capacità informativa della Contabilità Generale porta spesso ad esplodere le voci del piano dei conti nel tentativo di aumentare le informazioni disponibili e funzionali al controllo interno: questo provoca difficoltà di gestione e di registrazione contabile, ma soprattutto rende visibili a terzi informazioni interne. Riportare la Contabilità Generale a svolgere il suo ruolo e creare un Piano dei conti di Contabilità analitica permette di sistematizzare le informazioni contabili e adeguarsi alle richieste degli Istituti Bancari.

Inoltre, talvolta molte aziende valutano i propri risultati attraverso analisi consuntive, ma rispetto a cosa? La definizione di un sistema di budgeting ragionato e condiviso permette di

relazionare i dati consuntivi a una ipotesi rispetto alla quale sono state definiti investimenti e attività; inoltre permette di responsabilizzare le diverse funzioni aziendali su obiettivi definiti e misurabili.

Un altro fattore caratterizzante il settore del legno arredamento è la gestione in contemporanea di processi automatizzati con quelli manuali legati spesso alla produzione di prodotti su misura. Quest'ultimi spesso sono aree non completamente sotto controllo e che nascondono costi che possono influenzare in modo significativo il risultato di esercizio. La possibilità di definire parametri quantitativi di riferimento per la misurazione di attività non ripetitive, imputandoli agli oggetti di calcolo, permette di avere informazioni di dettaglio di sicuro interesse e significatività. Come si sviluppa quindi un modello di Controllo di gestione?

La realizzazione di un sistema di Controllo di Gestione è un processo evolutivo di vitale importanza nella vita di un'azienda, e per questo motivo è opportuno che il management abbia la totale consapevolezza di quali siano gli elementi fondamentali rappresentativi di tale processo. Il primo elemento è la competenza: quanto più il management è competente nell'analisi e interpretazione delle informazioni rilevate, tanto più sarà efficiente il modello di Controllo di Gestione. Diventa a questo proposito strategica la possibilità di aumentare la propria competenza non solo attraverso l'autoformazione dettata dall'esperienza o dalla conoscenza dell'azienda in cui si opera, ma anche attraverso il confronto o il contributo di forze esterne (servizi professionali, corsi di formazione, etc),

soprattutto se dotate di know-how di settore.

Il secondo elemento è la definizione di un modello, intesa come definizione delle linee guida, delle procedure e delle responsabilità su cui l'intero sistema deve basarsi. Molto spesso le aziende tendono a sottovalutare questa fase, illudendosi che la sola scelta di un'applicazione strumentale sia la soluzione al problema, trascurando tutto ciò che riguarda le metodologie e le procedure comportamentali della struttura organizzativa interna. In particolare, la definizione di un modello di controllo di gestione deve riguardare sia la fase di pianificazione (processo di budgeting) che la fase di controllo a consuntivo (processo di analisi). Il terzo elemento è l'effettiva implementazione del sistema, intesa come momento di realizzazione applicativa attraverso software specifico e rispondente alle regole definite nel modello. La garanzia che le "regole" definite nella fase progettuale del modello siano rispettate dall'applicazione adottata è tanto più tutelata quanto maggiore è il coinvolgimento di chi ha progettato il modello nella fase di scelta dell'applicazione informatica.

In conclusione, in un contesto di mercato di notevole incertezza, in cui si richiedono prodotti sempre migliori a prezzi sempre più convenienti e con il costo della materia prima in crescita, risulta fondamentale dotarsi di uno strumento di governo di tutte queste grandezze economiche.

La domanda che si deve porre un imprenditore non riguarda quanto può servire il controllo di gestione alla propria azienda, ma quanto tempo è necessario per una sua completa realizzazione e quando lo si vuole disponibile.

a cura di Andrea Barbisotti e Giorgio Aprile

# SCADENZE E MARCATURA CE

a cura di Riccardo Arrigoni

La Direttiva Costruzioni (CPD) già da aprile 2002 aveva iniziato ad imporre la marcatura CE attraverso la pubblicazione di Norme armonizzate preparate dal CEN e attraverso l'emissione di Benestare Tecnici Europei redatti in conformità ad apposite Linee Guida (ETAG) emesse dall'EOTA. Marcare il prodotto NORME O ETAG GIÀ OBBLIGATORIE

significa farsi carico degli eventuali nuovi requisiti di prodotto, così come degli eventuali vincoli richiesti al sistema di garanzia della qualità in fabbrica e permettere che si attui quanto previsto dal Sistema di attestazione della conformità (AOC System) deciso dalla Direttiva per i propri prodotti. Riportiamo di seguito le Norme e gli ETAG già emessi per i nostri settori di competenza o affini e le merceologie con data di obbligo di marcare CE già pianificata. Nelle merceologie per cui è previsto un Benestare Tecnico Europeo gli interessati devono anzitutto contattare un Ente di Approvazione, anziché Icila. Quando invece i prodotti sono coperti da Norme armonizzate ed il Sistema di attestazione della conformità previsto è 1+ / 1 / 2+ / 2 , Icila è in grado di assistere l'azienda al perseguimento del marchio CE in quanto Ente di Ispezione. Coloro che fossero interessati all'argomento possono rivolgersi in sede a Riccardo Arrigoni.

Oggetti	Destinazione d'uso	Norma armonizzata	Data Obbligatorietà CE	AoC System
Dispositivi antipanco per uscite di sicurezza azionati mediante una barra orizzontale	Accessori per serramenti	EN 1125/A1:2001 - Requisiti e metodi di prova	01/03/2003	1
Dispositivi per uscite di emergenza azionati mediante maniglia a leva o piastra a spinta	Accessori per serramenti	EN 179/A1:2001 - Requisiti e metodi di prova	01/03/2003	1
Lastre, cubetti e cordoli di pietra naturale	Pavimentazioni esterne	EN 1341:2001 / EN 1342:2001 EN 1343:2001- Requisiti e metodi di prova	01/10/2003	4
Cerniere ad asse singolo	Accessori per porte tagliafuoco o tagliafumo o vie di fuga	EN 1935:2002 - Requisiti e metodi di prova	01/12/2003	1
Kit di partizioni interne non portanti		ETAG 003:1998	01/03/2004	1 / 3 / 4
Pannelli a base di legno	Utilizzo (permanente) nelle costruzioni	EN 13986:2002 - Caratteristiche, valutazione di conformità e marcatura	01/04/2004	1/ 2+ / 3 / 4
Dispositivi di chiusura controllata delle porte	Accessori per serramenti	EN 1154/A1:2002 - Requisiti e metodi di prova	01/10/2004	1
Dispositivi elettromagnetici fermoporta per porte girevoli	Accessori per serramenti	EN 1155/A1:2002 - Requisiti e metodi di prova	01/10/2004	1
Dispositivi per il coordinamento della sequenza di chiusura delle porte	Accessori per serramenti	EN 1158/A1:2002 - Requisiti e metodi di prova	01/10/2004	1
Sistemi di scale prefabbricate		ETAG 008:2002	16/10/2004	1/ 2+ / 3 / 4
Travi e colonne in legno composito	Legno strutturale	ETAG 011:2002	16/10/2004	1

PROSSIME NORME O ETAG

Oggetti	Destinazione d'uso	Norma armonizzata	Data Obbligatorietà CE	AoC System
Oscuranti esterni	= serramenti	EN 13561:2004 - Requisiti prestazionali inclusa la sicurezza	30/11/2004	4
Chiusure	= serramenti	EN 13659:2004 - Requisiti prestazionali inclusa la sicurezza	31/12/2004	4
Lavelli da cucina		EN 13310 - Requisiti funzionali e metodi di prova	01/02/2005	4
Porte e cancelli industriali, commerciali e da garage	Prodotti senza caratteristiche di resistenza al fuoco o controllo del fumo	EN 13241-1 - Norma di prodotto	01/05/2005	3 / 4
Serrature azionate meccanicamente, catenacci e piastre di bloccaggio	Serrature e chiavistelli	EN 12209:2003 - Requisiti e metodi di prova	30/09/2005	1
Sistemi traslucidi autoportanti per coperture	Tetti	ETAG 010:2002	01/08/2006	1 / 3 / 4
Connettori chiodati tridimensionali	Legno strutturale	ETAG 015:2002	01/08/2007	2+



# LA QUALIFICAZIONE DELL'INSTALLATORE NEL SETTORE ARREDAMENTO

a cura di Francesco Ragazzini

"Una bella cucina montata male perde il suo valore!" così recita uno spot pubblicitario sentito spesso in televisione. In effetti è opinione ampiamente condivisa che anche nel settore arredamento la corretta esecuzione dei lavori di montaggio, installazione e posatura è spesso la chiave per il pieno raggiungimento delle soddisfazioni del cliente finale. Le cronache riportano spesso di contenziosi tra consumatori e Aziende, che vertono non tanto sugli aspetti tecnici o prestazionali del prodotto, quanto proprio su montaggi o installazioni male eseguite, al punto da compromettere anche l'utilizzo vero e proprio del prodotto. Il caso più classico è proprio quello delle cucine componibili o degli armadi guardaroba: prodotti già complessi di per sé, ma per i quali il buon esito finale è legato spesso proprio al corretto lavoro di installazione e montaggio. Altro caso significativo è quello della posa in opera di parquet in legno o di porte e serramenti, per i quali non è raro che i contenziosi tra consumatori e Aziende finiscano addirittura davanti al Giudice.

L'attività di installazione o posatura è inoltre spesso ulteriormente complicata dalla necessità di dover tener conto delle caratteristiche ed eventuali imperfezioni dell'ambiente nel quale viene posizionato il prodotto: una parete non perfettamente a piombo, o un pavimento con un livello di umidità eccessivo; in questi casi la preparazione e competenza di chi effettua il montaggio fanno la differenza tra un lavoro ben fatto e un prodotto difettoso.

## Vantaggi per tutti

Dopo aver affrontato il problema della qualificazione delle Aziende (ISO 9001 e ISO 14001) e dei prodotti (attualmente ICILA dispone di circa 10 schemi di prodotto, tra cui anche la Cucina Sicura e di Alta Qualità), riteniamo importante poter fornire al settore legno-arredamento anche questo nuovo servizio, convinti che la possibilità di una qualifica del personale da parte di una terza parte indipendente possa costituire un vantaggio e un progresso per tutto il mercato:

- Per i produttori la possibilità di identificare facilmente gli operatori di installazione la cui preparazione sia stata verificata da una terza parte indipendente
- Per i professionisti della posatura e montaggio il vantaggio di potersi qualificare oggettivamente nei confronti del mercato
- Per il mercato la possibilità di identificare subito gli installatori e i montatori verificati e preparati. Il consu-



matore, rivolgendosi ad un installatore certificato, saprà di affidarsi ad un professionista la cui preparazione e professionalità è stata accertata da un organismo di certificazione indipendente.

## Che cos'è

La qualificazione del personale consiste nella valutazione delle competenze professionali del candidato che, dopo un percorso formativo di durata variabile in base alla tipologia di profilo, affronta un esame per verificare di aver recepito le nozioni e le capacità minime richieste dallo standard.

Ciò che la rende differente da un normale corso di formazione è:

1. l'esistenza di uno standard di riferimento in base al quale valutare i candidati e la loro abilità tecnica e professionale
2. la presenza di un Organismo di certificazione che garantisca l'imparzialità della valutazione
3. la possibilità di accedere ad un registro di personale qualificato tenuto da un Organismo di certificazione

## Cosa manca

Come detto la qualificazione delle figure professionali deve passare attraverso la definizione di norme o standard di riferimento in base alle quali giudicare se il candidato possiede o meno le competenze e le capacità richieste. In ambito di ISO 9001, ad esempio, i valutatori che verificano le Aziende per conto di ICILA devono dimostrare le proprie competenze in relazione ai requisiti contenuti in un'apposita norma (UNI EN ISO 19011), che contiene i requisiti e le modalità in base alle quali i valutatori devono effettuare il proprio lavoro quando esaminano le Aziende.

Nel settore arredamento le modalità di montaggio di mobili, posatura di parquet o serramenti, o altre attività simili non sono ancora codificate in norme o standard, per cui gli operatori seguono in genere consuetudini consolidate dall'esperienza, ed eventuali contestazioni non possono che basarsi su pareri di periti ed esperti del settore.

## Come procedere

La prima cosa da fare per arrivare alla possibilità di qualificare il personale è quindi lo sviluppo degli standard per ogni specifica attività di montaggio o installazione, che indichi quali siano le operazioni e le modalità che l'operatore deve seguire per effettuare correttamente il lavoro. Ad esempio lo standard per il montaggio delle cucine componibili potrebbe contenere:

- come valutare l'ambiente dove posizionare il mobile prima del montaggio
- cosa fare in caso di problemi derivanti da imperfezioni di muri/pavimenti
- quali documenti utilizzare per pianificare il montaggio

- come disporre gli elementi per il montaggio
- quali utensili utilizzare
- come effettuare il montaggio per le diverse tipologie di mobili
- come effettuare le regolazioni
- come effettuare il montaggio di elettrodomestici, apparecchi da illuminazione, impianti a gas e lavandini



- quali verifiche effettuare per valutare se il montaggio è stato eseguito correttamente
  - come comunicare al cliente il buon esito del lavoro
- Lo stesso schema potrà essere applicato, con le opportune modifiche e integrazioni a tutte le altre attività di montaggio, ad esempio l'installazione di porte e serramenti, o la posa in opera di parquet.

## Conclusioni

Come visto il settore dell'arredamento si trova in ritardo rispetto alla definizione degli standard normativi minimi, sulla cui base sia possibile misurare la bontà del lavoro di installazione, posa e montaggio. Per colmare questa lacuna ICILA ha da tempo avviato i contatti con alcune Associazioni di categoria che si sono dimostrate interessate alla possibilità di qualificare il personale addetto alle attività di montaggio e installazione. Il primo passo di questa nuova sfida sarà dunque la definizione, insieme anche alle Aziende più rappresentative del settore, degli standard di riferimento. Una volta raggiunto questo obiettivo potremo offrire al settore un nuovo servizio per una nuova figura professionale: quella dell'installatore o del posatore qualificato.





B R E V I

## Nuovo Presidente ICILA e rinnovo del Consiglio d'Amministrazione



L'Assemblea dei soci di ICILA S.r.l. del 10 Giugno 2004 ha nominato presidente di ICILA l'Ing. Giorgio Scanavacca. Ringraziamo il Dr. Alessandro Vernetti, il presidente uscente, per il prezioso contributo fornito ad ICILA in questi anni e diamo il benvenuto all'Ing. Scanavacca, Presidente anche di IMQ e al Vice Presidente Ing. Giancarlo Zappa (Direttore Generale IMQ).

L'Ing. Martelli è confermato Amministratore Delegato. I nuovi componenti del Consiglio di Amministrazione sono: Ing. Giancarlo Zappa (Direttore Generale di IMQ), Ing. Claudio Provetti (Direttore Funzione Sistemi IMQ) e il Dr. Cesare Bergamini (Segretario Assarredo e Assobagno /Federlegno Arredo)

## Marcatura Fitosanitaria IPPC/FAO - Aggiornamenti



Prosegue il "Regime Transitorio" italiano nell'applicazione dello standard ISPM, relativo alla sicurezza fitosanitaria dell'imballaggio in legno: dopo la circolare del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali dello scorso 12 Marzo, con la quale veniva avviata la possibilità di marciare secondo ISPM15 anche in Italia, una nuova circolare del 24 Giugno ha sostanzialmente confermato la strada imboccata a Marzo. Oltre a mantenere il Regime Transitorio ancora per alcuni mesi, la nuova circolare ha finalmente definito i requisiti per l'effettuazione del trattamento con bromuro di metile, uno dei più utilizzati nel mondo dell'imballaggio.

Come noto il Ministero delle Politiche Agricole e Forestali intende delegare l'attività di controllo delle Aziende a "Soggetti Gestori" di un sistema di verifica e controllo degli utilizzatori del marchio; le regole per identificare le caratteristiche di tali strutture, nonché le modalità che essi dovranno adottare per controllare le Aziende saranno contenute in un apposito decreto, con la cui promulgazione terminerà la cosiddetta "Fase Transitoria"; attualmente il decreto è in fase di realizzazione, e se ne prevede l'uscita entro l'anno.

A livello mondiale lo standard ISPM è stato preso come riferimento dal WTO (World Trade Organization), per cui ogni Paese aderente si sta organizzando per implementarlo con regolamenti interni specifici. Da sottolineare che la marcatura IPPC è di per sé volontaria, ma diventa in pratica obbligatoria nel momento in cui un paese la richiede come vincolo all'ingresso dei prodotti sul suo territorio.

L'orientamento della Comunità Europea è di richiedere che tutti gli imballi in legno grezzo in ingresso sul suo territorio siano marchiati con il marchio IPPC/FAO già da Marzo 2005, mentre molti altri Paesi lo richiedono già oggi, anche se non sempre in maniera chiara e precisa: in particolare ci risultano richieste di marcatura IPPC per l'ingresso dei prodotti in Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina (richiesto anche il certificato fitosanitario), Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Filippine, India, Messico, Nuova Zelanda, Sud Africa, Turchia, USA

## FSC 10 anni di storia

Nel 1993 un gruppo di persone, entusiaste ed innovative, si è riunito per promuovere una gestione responsabile delle foreste mondiali. L'idea era di creare un'organizzazione democratica, trasparente e credibile che riunisse necessità sociali, ambientali ed economiche legate ad una buona gestione forestale. Il risultato di questa collaborazione è stato l'FSC (Forest Stewardship Council).

Da quel momento l'FSC è cresciuto, fino a diventare un'organizzazione globale che sta permettendo una migliore

gestione forestale in 73 Paesi.

Lo scorso settembre FSC ha celebrato con una grande festa a Bonn (dove ha sede), questi 10 anni di attività, mettendo le basi per altri 10 anni di crescita e di sviluppo delle foreste mondiali.



## FSC nuovi standard



Bonn, Germania (venerdì 17 settembre '04). L'FSC ha lanciato i nuovi standard per la Chain of Custody e per l'etichettatura dei prodotti certificati. Gli standard, approvati dopo 3 anni di riesame e di approfondite discussioni tra gli stakeholders, introducono innovativi concetti tra cui un sistema a "credito" per etichettare i prodotti FSC, un approfondimento del controllo sul legno non certificato ed il primo schema globale per identificare e verificare materiale riciclato.

Questa è la tempistica dell'attuazione degli standard (attualmente in corso di traduzione in Italiano):

Primo ottobre 2004 le aziende possono usare i nuovi standard ed essere certificate in accordo ad essi.

Primo luglio 2005 Tutte le etichette sui prodotti certificati dovranno rispettare il nuovo standard (anche quelle delle aziende certificate con lo stan-

dard "vecchio").

Primo gennaio 2006

Tutti i nuovi certificati

COC dovranno rispettare i nuovi standard

Primo gennaio 2007

Tutti i certificati esistenti

COC dovranno essere convertiti ai nuovi standard.

Fino al primo gennaio 2007 i due standard dunque

coabiteranno.

I nuovi standard approvati sono:

FSC-STD-40-004 standard FSC per il controllo

della Chain of Custody per aziende fornitrici e trasformatrici di prodotti forestali certificati FSC

FSC-STD-40-005 standard per il controllo del

legno non certificato FSC.

FSC-STD-30-010 standard imprese forestali per il

controllo del legno non certificato FSC.

FSC-STD-40-201 requisiti per l'uso del logo FSC

sul prodotto.



## Nuovo Responsabile per l'area nord ovest

Il Rag. Armando Scarpa, già Responsabile ICILA per la Lombardia dal 2000, è il nuovo Responsabile del Piemonte e della Valle d'Aosta e sostituisce dunque la precedente Responsabile Dr.ssa Roberta Ferrero.

I suoi riferimenti sono presso la sede di ICILA a Lissone - cellulare 348-4416790 - e-mail armando.scarpa@icila.org oppure lombardia@icila.org