

Las Mobili: intervista a Cinzia Pedicone, dir. commerciale e marketing.

Las Mobili Srl, società leader nel settore del mobile per ufficio, è stata certificata da ICILA ISO 9001. «La nostra missione – dice Cinzia Pedicone – è quella di migliorare le condizioni di lavoro in ufficio con la creazione di prodotti innovativi». Situata sul litorale adriatico a Tortoreto Lido in provincia di Teramo, Las conta sei unità operative e 400 addetti. Nel 1998 ha registrato 100 miliardi di fatturato, di cui il 40% realizzato con l'estero. «Un successo dovuto alla capacità di interpretare il gusto degli altri Paesi – spiega ancora Pedicone – e di offrire una risposta competitiva in termini di prezzo, funzionalità, design, ampiezza di gamma e, soprattutto, servizio ai clienti».

Quali sono i motivi che vi hanno condotto a certificare il sistema qualità? «Anzitutto, desideravamo attuare una crescita organizzativa interna. Inoltre, l'azienda si era posizionata in mercati molto competitivi, dove la certificazione significa garanzia di qualità».

Come è stata accolta l'iniziativa dal personale dipendente?

«Con grande interesse. Il lavoro di preparazione svolto in tutti i reparti è stato finalizzato alla sensibilizzazione dei responsabili circa i notevoli vantaggi che l'applicazione di un sistema qualità offre allo sviluppo ed alla crescita dell'azienda. Credo che questo messaggio abbia raggiunto e motivato tutta la nostra forza lavoro».

«La certificazione del sistema qualità consente di ottimizzare i processi gestionali ed operativi – continua Pedicone –. E poi consente di avere, in tempo reale, tutta la documentazione necessaria per verificare lo stato dei lavori e delle azioni correttive volte al raggiungimento degli obiettivi previsti. Inoltre, offre la possibilità di tenere sotto controllo le non conformità riscontrate, al fine di una riduzione dei costi per sprechi ed inefficienza del sistema. Infine, definisce compiti e responsabilità del personale, garantendo l'ottimizzazione del controllo delle risorse umane. L'unico svantaggio del sistema, se così si può definire, è la difficoltà iniziale a trovare i giusti meccanismi per avviare un sistema innovativo».

Parliamo della ISO 14000. «La certificazione ambientale serve a fornire all'esterno un quadro delle capacità di un'azienda di svolgere le attività nel rispetto dell'ambiente, ottenendo benefici economici e vantaggi a livello competitivo».

Cosa significa fare parte della rete IQNet? «All'estero la certificazione è più apprezzata che in Italia. IQNet è un passe-partout che proietta l'azienda verso mercati finora inaccessibili».

Qual è il ruolo della certificazione nel settore "ufficio"? «Poiché non ancora sentita come esigenza, nel mondo dell'ufficio è ancora in fase evolutiva. Quando sarà ritenuta obbligatoria per le forniture, assumerà un ruolo di primo piano».