

Medaspan: intervista a Domenico Petta, resp. assicurazione qualità.

Medaspan Spa di Costamasnaga in provincia di Lecco ha ottenuto la certificazione ISO 9002 lo scorso 29 marzo. Nata nel 1949, oggi la società rappresenta una delle maggiori realtà della componentistica. Gli stabilimenti produttivi sono tre, di cui due destinati al pannello grezzo e uno alla nobilitazione con carte melaminiche. I dipendenti sono 170. Il fatturato annuo si aggira intorno ai 95 miliardi di lire.

In un'ottica di massimizzazione della soddisfazione del cliente finale, Medaspan ha scelto di implementare un sistema di qualità aziendale.

«In un quadro di continua ricerca rivolta alla qualità e alla soddisfazione del cliente, abbinata anche alla volontà di sviluppo dei mercati esteri, la certificazione ISO 9002 ha rappresentato per Medaspan un obiettivo fondamentale sia in termini di organizzazione sia di immagine», sottolinea il responsabile assicurazione qualità Domenico Petta, che aggiunge «la scelta dell'ente certificatore è caduta su ICILA in quanto istituto estremamente specializzato nel comparto legno-arredamento».

L'ottenimento della certificazione è per Medaspan recente. Quindi, al momento potrebbe essere prematuro fare bilanci sugli effetti organizzativi e di mercato dell'implementazione del sistema qualità. È comunque possibile parlare di cosa l'azienda si aspetta da questa iniziativa. «Ci attendiamo vantaggi legati alla raccolta organica dei dati, ma anche una maggiore responsabilizzazione del personale e una potenziata capacità di analizzare accuratamente i problemi aziendali, al fine di risolverli ma anche e di prevenirli».

Cosa significa fare parte della rete IQNet, la maggiore rete mondiale di mutuo riconoscimento della certificazione? «Partendo dal presupposto che Medaspan mira a sviluppare le proprie esportazioni», risponde Petta «il certificato IQNet rappresenta la dimostrazione concreta dell'adeguamento della società alle norme internazionali, con conseguente standardizzazione del livello qualitativo delle produzioni».

Avete ottenuto la certificazione ISO 9002. Ora è vostra intenzione completare il lavoro fatto attraverso il sistema di gestione ambientale? «Medaspan ha sempre saputo ottemperare ai problemi ambientali nello svolgimento della propria attività», premette il manager. «Ottenuta la certificazione ISO 9002, e con la volontà di continuare il processo di sviluppo, ora l'azienda concentrerà le energie nell'intento di ottenere la certificazione ISO 14001 per essere coerente con la propria filosofia aziendale che, oggi più che mai, è rivolta all'ambiente».

«Lo sviluppo della qualità è fondamentale, contribuisce alla semplificazione dei rapporti tra aziende che utilizzano la stessa logica e i medesimi linguaggi», conclude il responsabile assicurazione qualità.