

Moroso Spa: intervista a Luciano Pagura e Guerrino Picco, resp. ass. q.a.

Doppia certificazione ICILA per **Moroso Spa**, importante azienda udinese operante nella produzione e commercializzazione di mobili imbottiti e complementi d'arredo. Dopo avere ottenuto la certificazione del sistema qualità ISO 9001, Moroso ha ottenuto quella del sistema di gestione ambientale ISO 14001. «L'azienda – spiegano Pagura e Picco – si è avvicinata alle due certificazioni convinta che i sistemi di gestione normalizzati permettano il mantenimento di un sistema di monitoraggio di tutte quelle prestazioni che conducono al miglioramento continuo. Già leader nel proprio settore, Moroso ha voluto essere precursore nell'attivazione dei sistemi di gestione aziendali rivolti alla qualità e all'ambiente. Eravamo certi che il mercato, sempre più esigente ed attento, avrebbe apprezzato queste scelte».

Qual è stata la reazione del personale dipendente? «Per la certificazione ISO 9001, ottenuta cinque anni fa, dopo un iniziale scetticismo ed una certa indifferenza, i dipendenti sono diventati parte attiva del sistema qualità, modificando nel tempo l'atteggiamento iniziale, fino ad arrivare ad un approccio propositivo indirizzato al miglioramento di tutte le attività in genere. L'approccio alla ISO 14001 inizialmente è stato "timido". Tuttavia, oggi la partecipazione è attiva ed è in crescita. I primi risultati sono abbastanza evidenti: tra le maestranze si è radicata una buona cultura del rispetto dell'ambiente».

«In termini di miglioramento di immagine aziendale – spiegano Pagura e Picco – gli attestati ISO sono considerati positivamente dal mercato, che nelle aziende certificate riconosce una migliore organizzazione interna. Con il sistema qualità si pone in evidenza la centralità del cliente, verso il quale l'azienda si fa garante attraverso le attività controllate dal sistema, al fine di fornire il massimo servizio. Grazie ai sistemi qualità e ambiente, l'organizzazione aziendale è proiettata al miglioramento continuo e ad un approccio proattivo nello svolgimento delle attività. La certificazione ambientale fa maturare uno spirito ed una mentalità diversa nei confronti del rispetto dell'ambiente, introducendo in azienda nuovi concetti gestionali rivolti al risparmio energetico, riduzione di sprechi e quindi di costi, riduzione degli impatti ambientali e, non meno importante, rispetto degli aspetti legali previsti per le attività ad impatto ambientale. La certificazione del sistema qualità, invece, ci ha permesso di ridurre notevolmente i costi delle non conformità, limitandoli al valore fisiologico minimo atteso».

Svantaggi? «Per ottenere le certificazioni si è reso necessario un notevole investimento iniziale in termini di persone e mezzi, che però è stato abbondantemente ripagato dal risparmio dei costi derivato dallo svolgimento organizzato ed efficace delle attività e dalla maggiore competitività dell'azienda sul mercato».

Moroso è la prima azienda di design che ha ottenuto la ISO 14001. «Il desiderio di essere un'azienda alla ricerca dell'eccellenza ci porta ad essere all'avanguardia nel design, nella qualità e nell'ambiente. Grazie alla 14001, la società si è dotata di un'organizzazione che le permette di operare in modo consapevole e controllato nei confronti di quanto la circonda. Un traguardo importante».