

## **Binova Spa: intervista al presidente Benito Bolletta.**

Il parco-aziende certificate da Icila si è arricchito di un nuovo nome del settore: **Binova Spa**, nata nel 1958 a Petrignano di Assisi da un'intuizione dei fratelli Bolletta. Attualmente l'azienda si sviluppa su 40mila metri quadrati coperti dotati di impiantistica d'avanguardia, assorbe 88 addetti e conta sette sistemi-cucina disegnati da Paolo Nava e Fabio Casiraghi (il "Regula" ha partecipato alla selezione per il Compasso d'oro Adi 2001). Il **presidente** di Binova **Benito Bolletta** racconta le tappe della certificazione del sistema qualità Iso 9001, rilasciata da Icila lo scorso 25 luglio.

### **Qual è la ragione prima che ha dato origine alla vostra certificazione Iso 9001?**

Le ragioni principali sono di due tipi: una endogena, dovuta cioè all'esigenza di dotarsi di standard manageriali e operativi che garantissero all'azienda e al cliente un determinato livello qualitativo del lavoro; e una esogena, legata cioè al fatto di poter garantire per mezzo della certificazione un plus di affidabilità al cliente.

### **Quali criteri hanno guidato la scelta dell'ente di certificazione?**

Icila possiede una forte specializzazione nel settore arredamento e legno: questo è per noi garanzia di competenza ed esperienza, ingredienti fondamentali per chi effettua attività di valutazione.

### **Come hanno accolto l'iniziativa i dipendenti?**

L'attività di predisposizione delle procedure gestionali e operative non è stata delegata a studi di consulenza, ma ha invece visto la forte partecipazione del personale di volta in volta coinvolto, così da arrivare a documenti che rispecchiano realmente le prassi adottate da Binova e rappresentino lo strumento per apportare i suggerimenti per il miglioramento, fondamentali per la riuscita di un sistema qualità.

### **Siete stati certificati di recente, quali vantaggi vi attendete dal sistema?**

Il sistema qualità aiuta a lavorare in pianificazione e questo offre la possibilità di prevedere gli ostacoli e quindi di rimuoverli anzitempo. Il secondo vantaggio sta nel coinvolgimento del personale nella creazione e nell'applicazione del sistema, elemento essenziale ai fini del miglioramento. Infine auspichiamo di incrementare il ritorno in termini di affidabilità percepita da parte dei clienti.

### **Alcune considerazioni sulla certificazione ambientale Iso 14000.**

È un tema molto sentito dall'azienda, sia perché la lavorazione delle cucine comporta necessariamente un certo impatto ambientale, che deve essere opportunamente gestito, sia per la crescente sensibilità dell'opinione pubblica. La certificazione ambientale secondo le norme Iso 14000 è pertanto un obiettivo cui Binova ambisce, ritenendolo alla sua portata.

### **Cosa pensa della certificazione di prodotto per le cucine di alta qualità?**

È senz'altro un traguardo che si integra con il lavoro in atto sul sistema qualità offrendo alla certificazione Iso 9001 un notevole valore aggiunto. Tutto ciò assume un rilievo particolare per un'azienda come Binova, che ha sempre puntato su prodotti di standard qualitativamente elevato.

### **Il costo della certificazione: un investimento o un onere?**

Premesso che nella fase iniziale di implementazione il sistema evidenzia costi fisiologici (consulenza, formazione, certificazione), non c'è dubbio che i vantaggi apportati sono abbondantemente in grado di "ripagare" i costi iniziali, basti pensare al grado di miglioramento dell'efficienza aziendale e alla razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse disponibili.

### **Quale ruolo riveste la certificazione della qualità nel settore "cucine"?**

Il nostro comparto è in forte evoluzione, pertanto credo che la certificazione rappresenti sì un elemento di garanzia in termini di serietà e affidabilità per il cliente, ma soprattutto un ottimo strumento che permette di recepire sempre al meglio le esigenze del cliente, che sono appunto in continua evoluzione.