

## **Zaccariotto e Antares: intervista a Gilberto Zaccariotto e Francesco Della Rosa.**

Zaccariotto Cucine e Antares Cucine (Gruppo Zaccariotto) hanno ottenuto la certificazione del sistema qualità secondo la norma ISO 9002. «La nuova e giovane gestione d'impresa, consapevole dell'importanza che ha assunto nel settore cucine l'adeguamento agli standard ISO 9000, ha ritenuto la politica per la qualità elemento strategico della gestione aziendale – dice **Gilberto Zaccariotto**, amministratore unico di Antares Cucine –. Dovendo affrontare un mercato sempre più esigente e globalizzato, la certificazione del sistema qualità aziendale, l'ambiente e la sicurezza sono passi di fondamentale importanza per qualsiasi impresa, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore in cui si opera. Dalla data di fondazione ad oggi sono trascorsi 50 anni – aggiunge –: da allora, attraverso un costante impegno il Gruppo Zaccariotto è diventato una forza industriale con importanti riferimenti anche in ambito internazionale, dove concetti quali esperienza, professionalità e affidabilità rappresentano le colonne portanti della nostra filosofia aziendale». «Se è vero che lavorare in garanzia di qualità talvolta è un obbligo – osserva ancora il manager – è altrettanto vero la qualità è sempre un vantaggio». Nata nel '52, **Zaccariotto Cucine** ha sede a Gaiarine in provincia di Treviso: produce cucine componibili e mobili per uso domestico, conta 74 dipendenti e un fatturato anno 2000 pari a 19 miliardi, di cui il 20% realizzato con l'estero. «Smessi i panni dei produttori di arredamento quasi esclusivamente tradizionale – conclude – grazie ad una collezione di 10 modelli siamo diventati sensibili progettisti dell'ambiente contemporaneo». **Antares Cucine** produce anch'essa cucine componibili e si avvale di 54 addetti che nel 2000 hanno realizzato un fatturato pari a 15 miliardi, di cui il 30% destinato alle esportazioni. Il responsabile assicurazione qualità di entrambe le aziende è **Francesco Della Rosa** al quale abbiamo girato alcune domande.

**Quali sono le ragioni che hanno dato origine alle vostre certificazioni della qualità?** L'introspezione dell'organizzazione aziendale e la determinazione dei processi produttivi e di servizio, la valutazione e l'implementazione delle risorse umane con il miglioramento dei rapporti di fornitura delle materie prime, accessori e conto lavorazione: segni emblematici e scatenanti di una volontà di perseguire e affinare una filosofia qualitativa.

**Quali sono state le reazioni del personale dipendente all'introduzione del sistema?** Facendo tesoro delle esperienze intercorse nel periodo di formazione, la direzione ha dimensionato il processo prestando attenzione al coinvolgimento delle singole aree e alla partecipazione costruttiva dei singoli addetti, interessandoli con attività propulsive di formazione e sviluppo professionale.

**Quali sono i vantaggi concreti del possedere un sistema qualità certificato?** Attraverso il sistema qualità abbiamo inserito procedure attente all'assolvimento dei processi produttivi, alla funzionalità e alla comunicazione delle attività aziendali. La collaborazione degli addetti alla formulazione dei piani di lavoro ha inoltre determinato un potenziamento della partecipazione allo sviluppo aziendale dei singoli dipendenti.

**Cosa pensate della certificazione ambientale ISO 14001?** Una identificazione aziendale alla politica ambientale rappresenta il proseguo delle strategie di marketing evoluto, di fidelizzazione della clientela e di equilibrato comportamento ambientale e sociale.

**E della certificazione di prodotto per le cucine?** Rappresenta il completamento della nostra strategia aziendale. Abbiamo intenzione di individuare un percorso evolutivo a sostegno della certificazione di prodotto con adeguate procedure di collaudo, prove e test.