

Linea Città Srl: intervista a Davide Pazzaglia, responsabile assicurazione qualità.

Prima certificazione della qualità Iso 9002 ICILA nel settore dei servizi igienici automatizzati. È stata rilasciata lo scorso maggio alla Linea Città Srl di Cesena (3,5 mld di fatturato e 13 addetti nel 2000), azienda che produce servizi igienici automatizzati offrendo inoltre servizi di assistenza, gestione e manutenzione.

«Gli obiettivi aziendali ci impongono di fornire prodotti qualitativamente sempre migliori al mercato, che nel nostro caso è costituito principalmente da enti pubblici – spiega il responsabile assicurazione qualità Davide Pazzaglia –. D'altronde, gli appalti indetti da tali enti richiedono sempre più di frequente la certificazione quale requisito indispensabile per l'accesso ai bandi. Pertanto, per individuare le criticità e i punti deboli della nostra produzione e del servizio fornito, scongiurando quindi il pericolo di andare "fuori mercato", nell'aprile del 2000 abbiamo scelto di intraprendere il cammino della certificazione Iso 9002, che è stata conseguita con successo lo scorso 10 maggio. Il miglioramento riscontrato in azienda è considerevole – aggiunge –: l'efficienza è aumentata in tutti i settori, dallo stabilimento produttivo agli uffici commerciali».

Ora Linea Città può partecipare ad ogni genere di appalto pubblico, compresi quelli nei quali la certificazione è requisito discriminante. «L'impegno tuttavia prosegue – conclude Pazzaglia – l'arrivo della nuova normativa Vision 2000 impone infatti un ulteriore adeguamento dell'organizzazione aziendale, ma anche in questo caso si tratta di un buon investimento».