

Xilitalia: intervista ad Ambrogio Mauri e Paolo Carboni.

Dopo B&B Italia Spa, ICILA conquista anche Xilitalia. Dopo aver certificato il sistema qualità del gruppo di Novedrate (oltre 160 miliardi di fatturato e 450 addetti), l'Istituto di Lissone ha recentemente certificato, sempre secondo la normativa Iso 9001, il suo **distaccamento produttivo Xilitalia**. Il responsabile assicurazione qualità del gruppo, **Ambrogio Mauri**, e il responsabile controllo qualità di Xilitalia, **Paolo Carboni**, raccontano le tappe del percorso intrapreso e rivelano le ragioni per le quali l'azienda continua con convinzione ad investire sulla qualità.

«La certificazione di Xilitalia rappresenta una tappa del cammino delle società che fanno parte del gruppo B&B Italia nel mantenimento di elevati standard qualitativi – **afferma Mauri** –. L'esigenza di dotare Xilitalia di un sistema qualità Iso 9001 è sopraggiunta a seguito della certificazione della "casa madre", azienda produttrice di imbottiti e complementi d'arredo, ottenuta nel 1997. Questo nostro secondo traguardo sarà seguito da altre iniziative: a breve certificheremo anche Maxalto, azienda dove è già stato avviato, ed è tuttora in corso, lo sviluppo del progetto certificativo».

Due certificazioni ottenute e una in arrivo. Un impegno non da poco: in questo senso, il personale dipendente ha dimostrato disponibilità e collaborazione oppure scetticismo e perplessità?

«Il personale – **spiega Carboni** – ha accolto con favore l'iniziativa, anche perché buona parte degli aspetti organizzativi e comportamentali erano consolidati o in fase di consolidamento».

Dopo la certificazione del 1997, le vostre preferenze sono nuovamente ricadute su ICILA.

«ICILA è l'ente specifico per il nostro settore. Confermare tale scelta significa rinnovare fiducia e soddisfazione nei confronti dell'Istituto, che già in prima istanza non aveva deluso le nostre aspettative».

State per ottenere la terza certificazione: quali sono i vantaggi del sistema qualità?

«Migliora l'azienda in termini di procedure, comportamenti, documenti tecnici, flussi informativi, istruzioni, rilievo ed elaborazione dei dati significativi. In altre parole, migliora il modo di lavorare».

IQNet?

«Avvalora, al di fuori dei confini nazionali, il significato della certificazione del sistema qualità».

Adeguarsi alla normativa della qualità migliora l'immagine dell'azienda?

«Sicuramente, perché dà evidenza e garanzia della volontà aziendale di mantenere elevati standard qualitativi e di continuare sulla strada del miglioramento».